

HINWEIS

Die Leistungsbestandteile im Tarif „Switch“ sind nur dann enthalten, sofern diese auch im Vorvertrag vereinbart waren.

Switch

Haftpflicht Deckung	
Personenschäden (je geschädigter Person)	15 Mio €
Sach-, Vermögensschäden	100 Mio €
Mallorca-Police für Personenschäden	15 Mio €
Mallorca-Police für Sach- und Vermögensschäden	100 Mio €
Eigenschadendeckung	✓ (500 € SB und Werkstattbindung enthalten)
Rabattschutz, inklusive Schäden, die durch deliktunfähige Kinder verursacht wurden	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Standard-Leistungen	
Werkstattbindung	X
Fahrerschutzversicherung	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Schadenrückkauf (KH und VK bis 500 €)	✓
24-Stunden Schadenhotline	✓
Auslandsschadenschutz (Grüne Karte)	Geografisches Europa bis 100 Mio €
Besitzstandsgarantie bzgl. Vorversicherungsvertrag	✓
Rabattschutz	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Service-Hotline	✓
Kfz-Schutzbrief	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz	100 Mio €
Kaskoschutz	
Schäden durch Tierbiss und Folgeschäden (an Kabeln, Schläuchen, Leitungen, Gummimanschetten, Dämmmaterial)	✓
Kurzschlusschäden an der Verkabelung und Folgeschäden	5.000 €
Verzicht auf Einwand bei grober Fahrlässigkeit	✓
Absicherung von Sonderausstattung (z.B. Navi)	5.000 €
Ersatz alter Teile durch neue ohne Abzug	✓

Elementarschäden	✓
Erweiterte Deckung von Elementarschäden	✓
Ersatz von Vignetten / Plaketten bei Glasbruch	✓
Zusammenstoß mit jeder Tierart	✓
Verzicht auf Selbstbehalt bei Reparatur des Glasbruchschadens	✓
Erstattung Kaufpreis (rel. Für Gebrauchtwagen)	Bis zu 24 Monate Fahrzeugalter bei Totalschaden oder Diebstahl
Zulassungs- und Überführungskosten bei Neuwertentschädigung Pkw	✓
Entsorgungs- und Resteverwertungskosten bei Totalschaden Pkw	✓
Ersatz von Brems- und Betriebsstoffen bei Pkw-Reparatur	✓
Neuwertentschädigung (rel. für Neuwagen)	Bis zu 24 Monate Fahrzeugalter
Brand und Explosion	✓
Glasbruch bei Austausch	✓
Diebstahl und Raub	✓
Besitzstandsgarantie bzgl. Vorversicherungsvertrag	✓
Selbst verschuldete Schäden am eigenen Fahrzeug	✓
Große Havarie bei der Benutzung von Schiffen und Fähren bei Pkw in der VK	✓
GAP Deckung für Leasing-Fahrzeuge	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Vandalismus und mutwillige Beschädigung	✓
Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug / Anhänger (ohne Impuls von außen)	✓

HINWEIS

Die Leistungsbestandteile im Tarif „Switch“ sind nur dann enthalten, sofern diese auch im Vorvertrag vereinbart waren.

Compact

Comfort

Switch

Haftpflicht Deckung			
Personenschäden (je geschädigter Person)	8 Mio €	15 Mio €	15 Mio €
Sach-, Vermögensschäden	100 Mio €	100 Mio €	100 Mio €
Mallorca-Police für Personenschäden	8 Mio €	15 Mio €	15 Mio €
Mallorcapolice für Sach- und Vermögensschäden	100 Mio €	100 Mio €	100 Mio €
Eigenschadendeckung	X	✓ (500 € SB und Werkstattbindung enthalten)	✓ (500 € SB und Werkstattbindung enthalten)
Rabattschutz, inklusive Schäden, die durch deliktunfähige Kinder verursacht wurden	X	Wählbar	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Standard-Leistungen			
Werkstattbindung	✓	X	X
Fahrerschutzversicherung	X	X	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Schadenrückkauf (KH und VK bis 500 €)	✓	✓	✓
24-Stunden Schadenhotline	✓	✓	✓
Auslandschadenschutz (Grüne Karte)	Geografisches Europa bis 100 Mio €	Geografisches Europa bis 100 Mio €	Geografisches Europa bis 100 Mio €
Besitzstandsgarantie bzgl. Vorversicherungsvertrag	X	X	✓
Rabattschutz	X	Wählbar	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Service-Hotline	✓	✓	✓
Kfz-Schutzbrief	Wählbar	Wählbar	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz	100 Mio €	100 Mio €	100 Mio €
Kaskoschutz			
Schäden durch Tierbiss und Folgeschäden (an Kabeln, Schläuchen, Leitungen, Gummimanschetten, Dämmmaterial)	3.000 €	✓	✓
Kurzschlusschäden an der Verkabelung und Folgeschäden	3.000 €	5.000 €	5.000 €
Verzicht auf Einwand bei grober Fahrlässigkeit	X	✓	✓

Absicherung von Sonderausstattung (z.B. Navi)	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Ersatz alter Teile durch neue ohne Abzug	✓	✓	✓
Elementarschäden	✓	✓	✓
Erweiterte Deckung von Elementarschäden	✓	✓	✓
Ersatz von Vignetten/Plaketten bei Glasbruch	✓	✓	✓
Zusammenstoß mit jeder Tierart	✓	✓	✓
Verzicht auf Selbstbehalt bei Reparatur des Glasbruchschadens	✓	✓	✓
Erstattung Kaufpreis (rel. Für Gebrauchtwagen)	X	Bis zu 24 Monate Fahrzeugalter bei Totalschaden oder Diebstahl	Bis zu 24 Monate Fahrzeugalter bei Totalschaden oder Diebstahl
Zulassungs- u. Überführungskosten bei Neuwertentschädigung Pkw	✓	✓	✓
Entsorgungs- u. Resteverwertungskosten bei Totalschaden Pkw	✓	✓	✓
Ersatz von Brems- und Betriebsstoffen bei Pkw-Reparatur	✓	✓	✓
Neuwertentschädigung (rel. für Neuwagen)	X	Bis zu 24 Monate Fahrzeugalter	Bis zu 24 Monate Fahrzeugalter
Brand und Explosion	✓	✓	✓
Glasbruch bei Austausch	✓	✓	✓
Diebstahl und Raub	✓	✓	✓
Besitzstandsgarantie bzgl. Vorversicherungsvertrag	X	X	✓
Selbst verschuldete Schäden am eigenen Fahrzeug	✓	✓	✓
Große Havarie bei der Benutzung von Schiffen und Fähren bei Pkw in der VK	✓	✓	✓
GAP Deckung für Leasing-Fahrzeuge	Wählbar	Wählbar	Wenn in der vorherigen Deckung vorhanden
Vandalismus und mutwillige Beschädigung	✓	✓	✓
Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug/Anhängers (ohne Impuls von außen)	✓	✓	✓

HINWEIS

Der Schutzbrief und seine Leistungsbestandteile im Tarif „Switch“ sind nur dann enthalten, sofern der Schutzbrief auch im Vorvertrag vereinbart war.

Switch

Fahrzeugausfall	
Wiederherstellung der Fahrbereitschaft bei Panne / Unfall	bis 300 €
Abschleppen des Fahrzeugs bei Panne / Unfall	bis 300 €
Ersatzteilbeschaffung	bis 300 €
Suchen, Retten und Bergen des Fahrzeugs und versicherter Personen	✓
Telefonkosten	bis 25 €
Mietwagen nach Panne / Unfall	bis 100 € / Tag für max. 7 Tage
Fahrzeugunterstellung	✓
Rückfahrt / Weiterfahrt und Abholung des Fahrzeugs	Bahn (2. Klasse) und Taxi bis 25 €
Fahrzeugverzollung und -verschrottung (im Ausland)	✓
Fahrzeugrücktransport (im Ausland)	✓
Übernachtung	bis 85 €/ Tag und Person für max. 3 Tage
Weitere Leistungen	
Servicetelefon	✓
Falschbetankung	bis 1.000 €
Zündschlüsselverlust und Versand Ersatz-Zündschlüssel	bis 25 €
Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten / Strafkautions	bis 600 € und Kautionsvorschuss bis 3.000 €
Verlust von Zahlungsmitteln	Kontaktherstellung zur Hausbank oder Bargeldvorschuss bis 1.500 € (sofern Kontaktherstellung nicht möglich)
Krankenrücktransport (ab 50km vom Wohnort)	✓
Rückholung von Kindern	Bahn (2. Klasse) und Taxi / Öffentliche Verkehrsmittel bis 25 €

Versicherungsschein zur Kfz-Versicherung Nr. 100001

Versicherungsnehmer

Name: Herbert Onemann
Adresse: Urbanstr. 71
Geburtsdatum: 26.07.2017

Ihr Versicherungsmakler

Name: broker name
Adresse: Mainzer street 47, 60329 Frankfurt am Main

Vertragslaufzeit

Versicherungsbeginn: 01.01.2019, 00:00 Uhr
Versicherungsablauf: 31.12.2019, 23:59 Uhr

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem genannten Zeitpunkt, vorausgesetzt, Sie haben den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig bezahlt.
Ihre Kfz-Versicherung verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Umfang des Versicherungsschutzes

Merkmale des versicherten Fahrzeugs

Fahrzeugart:	PKW - ohne besondere Verwendung
Amtliches Kennzeichen:	B-ONE 1
Hersteller, Modell:	siehe Vorversicherungsschein
Leistung:	siehe Vorversicherungsschein
Hersteller-Schlüssel (HSN):	siehe Vorversicherungsschein

Typ-Schlüssel (TSN):	siehe Vorversicherungsschein
Fahrzeug-Identifikations-Nr.:	12343567897654345
Erstzulassung Fahrzeug:	26.07.2017
Zulassung Fahrzeug auf Versicherungsnehmer:	26.07.2017
Kilometerstand zum Vertragsabschluss:	siehe Vorversicherungsschein
Name des Fahrzeughalters:	wie bei Zulassungsstelle eingetragen
Geburtsdatum des Fahrzeughalters:	wie bei Zulassungsstelle eingetragen
Adresse des Fahrzeughalters:	wie bei Zulassungsstelle eingetragen

Versicherungspaket

Gewähltes Versicherungspaket: Switch

Hinweis: Die Rückstufung der Schadenfreiheitsklasse im Schadenfall wird maßgeblich der Tabelle "Tarifvariante 2" (siehe Anhang 1 der ONE-Versicherungsbedingungen) vorgenommen.

Versicherte Leistungen

- Kfz-Haftpflichtversicherung
- Teilkaskoversicherung (Selbstbehalt: 300 €)
- Vollkaskoversicherung (Selbstbehalt: 500 €)
- Kfz-Schutzbrief

Kfz- Haftpflichtversicherung

Personenschäden (je geschädigter Person):	bis zu 15.000.000 €
Sach- und Vermögensschäden:	bis zu 100.000.000 €
Erweiterter Mietwagenschutz im Ausland für Personenschäden:	bis zu 15.000.000 €

Erweiterter Mietwagenschutz im Ausland für Sach- und Vermögensschäden:	bis zu 100.000.000 €
Eigenschadendeckung:	bis zu 100.000 € mit Werkstattbindung, Selbstbehalt: 500 €
Rabattschutz:	Enthalten, sofern im Vorvertrag versichert
Fahrerschutzversicherung:	Enthalten, sofern im Vorvertrag versichert
Auslandschadenschutz:	geografisches Europa und EU, bis zu 100.000.000 €
Besitzstandsgarantie:	enthalten
Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz:	bis zu 100.000.000 €
24-Stunden Schadenhotline:	enthalten

Teilkaskoversicherung

Diebstahl und Raub:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 300 €
Brand und Explosion:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 300 €
Austausch bei Glasbruchschäden:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 300 €
Verzicht auf Selbstbehalt bei Reparatur des Glasbruchschadens:	enthalten
Schäden durch Tierbiss und Folgeschäden:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 300 €
Kurzschluss- und Folgeschäden:	bis zu 5.000 €, Selbstbehalt: 300 €
Verzicht auf Einwand bei grober Fahrlässigkeit:	enthalten, bis zum Fahrzeugwert
Absicherung von Sonderausstattung:	bis zu 5.000 €, Selbstbehalt: 300 €
Elementarschäden:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 300 €
Erweiterte Deckung von Elementarschäden:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 300 €
Zusammenstoß mit Tieren:	alle Tiere, bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 300 €
Zulassungs- und Überführungskosten bei Neuwertentschädigung:	enthalten, Selbstbehalt: 300 €
Entsorgungs- und Resteverwertungskosten bei Totalschaden:	enthalten, Selbstbehalt: 300 €

Ersatz von Brems- und Betriebsstoffen bei Reparatur:	enthalten, Selbstbehalt: 300 €
Neuwertentschädigung:	bis zu 24 Monate Fahrzeugalter
Erstattung Kaufpreis:	bis zu 24 Monate ab Zulassung bei Totalschaden oder Diebstahl
Besitzstandsgarantie:	enthalten
Ersatz alter Teile durch neue ohne Abzug:	enthalten
Werkstattbindung:	nicht enthalten

Vollkaskoversicherung

Selbst verschuldete Schäden am eigenen Fahrzeug:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 500 €
Vandalismus und mutwillige Beschädigung:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 500 €
Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 500 €
Große Havarie bei der Benutzung von Schiffen und Fähren:	bis zum Fahrzeugwert, Selbstbehalt: 500 €
Rabattschutz:	Enthalten, sofern im Vorvertrag versichert
GAP Deckung für Leasing-Fahrzeuge:	Enthalten, sofern im Vorvertrag versichert
Besitzstandsgarantie:	enthalten

Zusätzliche Leistungen und Vereinbarungen

Kfz-Schutzbrief

Der Kfz-Schutzbrief ersetzt die bei Ihnen entstandenen Kosten, z.B. nach Panne, Unfall, Diebstahl, Totalschaden oder Fahrerausfall in ganz Europa bei Fahrten mit dem versicherten Fahrzeug. Details zum Kfz-Schutzbrief finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

Werkstattnetzwerk-Service

Nach einem Schadenfall, ob im In- oder Ausland, wenden Sie sich bitte an unsere Schadenhotline (Telefonnummer +49 3056795400), die zu jeder Tages- und Nachtzeit erreichbar ist. Wir klären mit Ihnen, ob Sie die erforderlichen Reparaturkosten aufgrund einer Schadenkalkulation abrechnen möchten oder ihr Fahrzeug in einer von uns ausgewählten Fachwerkstatt repariert werden soll.

Merkmale der Beitragsberechnung

Schadenfreiheitsklasse

Kfz-Haftpflichtversicherung

SF-Klasse im Jahr 2019: wird nach erfolgter Auskunft durch Vorversicherer nachgetragen

Vollkaskoversicherung

SF-Klasse im Jahr 2019: wird nach erfolgter Auskunft durch Vorversicherer nachgetragen

Fahrzeugspezifische Merkmale

- Zulassungsbezirk des Fahrzeughalters: Berlin;
- Adresse des Versicherungsnehmers: Urbanstr. 71;
- Angaben des Versicherungsnehmers zum versicherten Fahrzeug;

Angaben des Versicherungsnehmers zur Kfz-Versicherung

- Maximale jährliche Fahrleistung: ohne Beschränkung
- Mindestalter der berechtigten Fahrer: 18 Jahre

Bitte denken Sie daran, uns Änderungen dieser Angaben unverzüglich anzuzeigen.

Ihr Beitrag wird zum jeweiligen Beginn des folgenden Versicherungsjahres neu kalkuliert. Dabei werden sowohl risikorelevante Vertragsmerkmale (u.a. Fahrzeugtyp, Regionalklassen) als auch Stufungen des Schadenfreiheitsrabattes berücksichtigt. Einzelheiten hierzu finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen.

Versicherungsbeitrag

Vereinbartes Zahlungsmittel: Kreditkarte

Vereinbarte Zahlungsperiode: jährlich

Die Beitragszahlungen werden jeweils zum Beginn der vereinbarten Zahlungsperiode fällig. Die erste Zahlungsperiode beginnt mit dem Versicherungsbeginn.

	Nettobeitrag		Versicherungssteuer	Versicherungsbeitrag (inkl. Vst.)
Kfz-Haftpflichtversicherung (inkl. Kfz-Schutzbrief)	108,33 €	19 %	20,58 €	128,91 €
Teilkaskoversicherung (Selbstbehalt: 300 €)	16,67 €	19 %	3,17 €	19,84 €
Vollkaskoversicherung (Selbstbehalt: 500 €)	25,51 €	19 %	4,85 €	30,36 €
Gesamtbeitrag				179,11 €

Vertragsgrundlagen

Dem Vertrag liegen zugrunde:

- Ihre ONE Versicherungsbedingungen, Stand vom 26.07.2017;
- Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, Stand vom 26.07.2017;
- Vertragsinformationen für Ihren ONE Versicherungsschutz, Stand vom 26.07.2017;
- Die Ihnen im Rahmen des Vertragsabschlusses gestellten Fragen und Ihre dazu gegebenen Antworten.

Wichtige Informationen und Hinweise

Schadenregulierungsbeauftragter

Unser Schadenregulierungsbeauftragter in Deutschland ist die

**Wefox Group Services (GER) GmbH
Urbanstraße 71
10697 Berlin.**

Zahlung des ersten Beitrags

Bitte achten Sie darauf, den vereinbarten ersten Beitrag rechtzeitig zu zahlen bzw. sicherzustellen, dass Ihr erster Beitrag mit dem vereinbarten Zahlungsmittel von uns eingezogen werden kann.

Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, sind wir bei Eintritt des Versicherungsfalls von der Leistung befreit, wenn die Zahlung bis dahin dann nicht erfolgt ist, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Sofern Sie Ihre Vertragserklärung online abgegeben haben, beginnt die Frist jedoch nicht vor Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, die sich aus dem Abschluss des Vertrags im elektronischen Geschäftsverkehr ergeben (§ 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**ONE Versicherung AG
Aeulestrasse 56
9490 Vaduz
Fürstentum Liechtenstein
E-Mail: kundenservice@one-insurance.eu
Telefon: 0800 01 70000**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Beiträge, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Beiträge, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich pro Tag des Versicherungsschutzes je nach gewünschter Zahlungsperiode um folgenden Betrag: 1/30 des Monatsbeitrags, 1/90 des vierteljährlichen Beitrags, 1/180 des halbjährlichen Beitrags bzw. 1/360 des Jahresbeitrags. Ist der Beitrag einmalig für eine abweichende Zahlungsperiode zu entrichten, dürfen wir pro Tag des Versicherungsschutzes einen Betrag von $1/x$ (x = Anzahl der Tage der beantragten Versicherungsdauer) des Einmalbeitrags einbehalten. Die Zahlungsperiode sowie den Versicherungsbeitrag können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

ONE Versicherung AG
Vaduz, 26.07.2017



Sandro Sutter
Chief Financial Officer



Oliver Lang
CEO

Dieses Informationsblatt dient Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungspolice und ONE Versicherungsbedingungen für die Kfz-Versicherung). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Kfz-Versicherung. Diese schützt Sie vor den finanziellen Risiken im Zusammenhang mit der Kfz-Nutzung.

Was ist versichert?



Wir bieten Ihnen verschiedene Versicherungsarten an, die Sie wählen können.

Kfz-Haftpflichtversicherung

- ✓ Prüft geltend gemachte Ansprüche
- ✓ Tritt ein, wenn mit dem versicherten Fahrzeug Andere geschädigt werden
- ✓ Kommt für berechnete Ansprüche auf
- ✓ Wehrt unberechtigte Ansprüche ab

Teilkasko

- ✓ Ersetzt Schäden an Ihrem Fahrzeug
- ✓ Versichert sind z.B. Diebstahl, Hagel, Sturm oder Glasbruch

Vollkasko

- ✓ Ersetzt zusätzlich zur Teilkasko Schäden an Ihrem Fahrzeug durch Vandalismus oder Unfall

Autoschutzbrief

- ✓ Bietet organisatorische und finanzielle Hilfe bei einer Panne oder einem Unfall Ihres Fahrzeugs

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der vereinbarten Versicherungssumme je Schadensereignis können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen

Was ist nicht versichert?



Kfz-Haftpflichtversicherung

- ✗ Schäden an Ihrem eigenen Fahrzeug

Teilkasko

- ✗ Schäden an Ihrem Fahrzeug durch Unfall oder Vandalismus

Vollkasko

- ✗ Schäden an Ihrem Fahrzeug durch Verschleiß

Kfz-Schutzbrief

- ✗ Fahrzeugreparaturen, die über die Pannenhilfe hinausgehen



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Streitigkeiten versichern, ansonsten müsste ein erheblich höherer Beitrag verlangt werden.

Zudem sind einige Fälle aus dem Versicherungsschutz ausgeschlossen, z.B.

- ! Schäden aus vorsätzlicher Handlung
- ! Schäden, die durch die Teilnahme an Rennen entstehen
- ! Schäden an der Ladung



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie haben Versicherungsschutz in den geographischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.
- ✓ Haben wir Ihnen eine Grüne Karte (Internationale Versicherungskarte) ausgehändigt, erstreckt sich Ihr Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung auch auf die dort genannten nichteuropäischen Länder, soweit Länderbezeichnungen nicht durchgestrichen sind.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen sämtliche Antragsfragen, die wir in Textform gestellt haben, wahrheitsgemäss und vollständig beantworten. Bei unrichtigen Angaben besteht die Gefahr, dass Sie nach den ONE Versicherungsbedingungen und den gesetzlichen Bestimmungen Ihren Versicherungsschutz verlieren oder wir – gegebenenfalls rückwirkend – den Beitrag erhöhen oder den Versicherungsschutz anpassen können.
- Im Schadensfall sind Sie verpflichtet, alles Erforderliche zu tun, um das Schadenereignis aufzuklären. Zum Beispiel müssen Sie den Schadensfall unverzüglich und wahrheitsgemäss anzeigen.
- Sie sind verpflichtet, so weit wie möglich den Schaden abzuwenden bzw. zu mindern.
- Sie sind verpflichtet, uns über Änderungen der Risikosituation umgehend zu informieren.



Wann und wie zahle ich?

Ihre Prämie wird jeweils zum Beginn der Beitragsperiode fällig und von dem von Ihnen benannten Kreditkartenkonto oder per Lastschriftverfahren eingezogen. Jede Beitragsperiode kann je nach Vereinbarung einen Monat oder ein Jahr umfassen. Die erste Beitragsperiode beginnt mit dem Versicherungsbeginn.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Wann der Versicherungsschutz beginnt, ist in der Versicherungspolice angegeben. Voraussetzung ist, dass wir den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig Ihrem gewählten Konto belasten und einziehen konnten. Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Er endet mit Kündigung durch Sie oder durch uns. Der Versicherungsschutz endet mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den ONE Versicherungsbedingungen.



Wie kann ich den Vertrag beenden?

Sie oder wir können den Vertrag jederzeit durch Erklärung in Textform mit Wirkung zum Ende der laufenden oder einer späteren Beitragsperiode kündigen. Der Vertrag kann außerdem in bestimmten Fällen vorzeitig beendet/gekündigt werden, insbesondere im Schadensfall, bei Risikowegfall, im Falle der Prämienanpassung oder der Nichtbezahlung der Versicherungsprämie.

Vertragsinformationen für Ihren Versicherungsschutz

A. Informationen zum Versicherer

Ihr Versicherer und damit Vertragspartner ist die ONE Versicherung AG (im Folgenden als "wir" oder "uns" bezeichnet). Wir sind eine Versicherungsgesellschaft mit Sitz im Fürstentum Liechtenstein und in der Rechtsform einer Aktiengesellschaft nach dem Recht des Fürstentums Liechtenstein. Wir sind eingetragen im Amt für Justiz Fürstentum Liechtenstein unter der Nummer FL-0002.574.162.0.

Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben des Erstversicherungsgeschäfts in den Sparten Allgemeine Haftpflicht, Sachversicherung, Kraftfahrzeugkaskoversicherung und Kraftfahrthaftpflichtversicherung für Privatpersonen. Wir werden von unserem Geschäftssitz aus in Deutschland im Wege des Dienstleistungsverkehrs tätig und unterhalten keine Niederlassung in Deutschland.

Unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

ONE Versicherung AG

Aeulestrasse 56

9490 Vaduz

Fürstentum Liechtenstein

E-Mail: kundenservice@one-insurance.eu

Webseite: www.one-insurance.eu

Wir werden vertreten durch Herrn Oliver Lang

Unser Regulierungsbeauftragter für Deutschland ist:

Wefox group Services (GER) GmbH

Urbanstraße 71

10967 Berlin

Deutschland

B. Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen

Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag sind im Falle einer Insolvenz des Versicherers nicht durch einen Garantiefonds oder ein anderes Entschädigungssystem abgesichert.

Wir sind weder in Liechtenstein noch in Deutschland verpflichtet und auch nicht berechtigt, an einem Garantiefond oder einer anderen Entschädigungsregelung teilzunehmen.

C. Informationen zu dem angebotenen Vertrag

1. Für das Vertragsverhältnis geltende Versicherungsbedingungen

Für das Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere das Versicherungsvertragsgesetz, das Bürgerliche Gesetzbuch sowie die Ihnen gleichzeitig übermittelten ONE Versicherungsbedingungen (im Folgenden als "die Bedingungen" bezeichnet).

2. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

Die wesentlichen Merkmale ergeben sich für Ihren Tarif aus dem Antrag sowie den Ihnen übermittelten Bedingungen in Abhängigkeit davon, ob Sie den Tarif Comfort oder Compact gewählt haben.

- **Art der Leistung:** Die Kfz-Versicherung umfasst je nach dem Inhalt des Versicherungsvertrags folgende Versicherungsarten:
 - Kfz-Haftpflichtversicherung (Abschnitt A.1 AKB)
 - Kfz-Kaskoversicherung (Abschnitt A.2 AKB)
 - Kfz-Schutzbrief (Abschnitt A.3 AKB)

Diese Versicherungen werden als rechtlich selbstständige Verträge abgeschlossen.

- **Umfang der Leistung:**
 - Die Kfz-Haftpflichtversicherung stellt Sie von Schadensersatzansprüchen frei, wenn durch den Gebrauch des versicherten Fahrzeuges Personen verletzt oder getötet werden, Sachen beschädigt oder zerstört werden oder abhandenkommen, Vermögensschäden verursacht werden, die weder mit einem Personen- noch mit einem Sachschaden mittelbar oder unmittelbar zusammenhängen und deswegen gegen Sie oder uns Schadensersatzansprüche aufgrund von Haftpflichtbestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder des Straßenverkehrsgesetzes oder aufgrund anderer gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts geltend gemacht werden. Sind Schadensersatzansprüche begründet, wird Schadensersatz in Geld geleistet, sind diese unbegründet, werden diese auf unsere Kosten abgewehrt.
 - Die Kfz-Kaskoversicherung bietet Versicherungsschutz für den Fall der Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust infolge eines Ereignisses nach A.2.2.1 (Teilkasko) oder A.2.2.2 (Vollkasko). Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt A.2 AKB.
 - Der Kfz-Schutzbrief leistet zweierlei:
 1. Er deckt im bedingungsfähigen Umfang die Kosten, die Ihnen zum Beispiel durch Panne, Unfall, Diebstahl, Erkrankung, Verletzung, Tod und in sonstigen Notfällen während einer Reise in Europa entstehen.
 2. Wir erbringen für Sie viele Leistungen, die in einem Schadenfall hilfreich sind. Wir beauftragen zum Beispiel ein Abschleppunternehmen, organisieren die Be-

schaffung von Ersatzteilen im Ausland, besorgen einen Ersatzfahrer oder stehen mit Rat und Tat bei der Abwicklung von Formalitäten zur Seite. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt A.3 AKB.

Es gelten jeweils die in den Bedingungen genannten Beschränkungen, Obliegenheiten und Ausschlüsse.

- **Fälligkeit und Erfüllung der Leistung:**

- In der Kfz-Haftpflichtversicherung
Die Freistellung aus der Kfz-Haftpflichtversicherung ist innerhalb von 2 Wochen von dem Zeitpunkt an fällig, zu dem der Anspruch des Dritten mit bindender Wirkung für den Versicherer festgestellt wurde. Ist an den Dritten geleistet worden, so ist die Entschädigung innerhalb von zwei Wochen ab Leistung an den Dritten zu zahlen.
- In der Kfz-Kaskoversicherung
Die Entschädigungsleistung wird innerhalb zweier Wochen nach der Feststellung der Zahlungspflicht festgestellt, im Falle der Entwendung jedoch nicht vor Ablauf der Frist von einem Monat. Ist die Höhe eines unter die Versicherung fallenden Schadens bis zum Ablauf eines Monats nicht festgestellt, können Sie einen angemessenen Vorschuss verlangen. Weitere Informationen finden Sie unter A.2.7 AKB.
- Beim Kfz-Schutzbrief
Die Fälligkeit der Leistung entsteht mit dem Eintritt des Versicherungsfalles.

3. **Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern**

Wir erheben jährliche Beiträge, welche die anfallende Versicherungssteuer in Höhe von 19% enthalten. Der für Ihren Vertrag geltende monatliche Beitrag wird in Ihrem Antrag zum Abschluss des Vertrags sowie im Versicherungsschein ausgewiesen.

Über den Beitrag hinausgehende Kosten fallen grundsätzlich nicht an. Von Kreditinstituten erhobene Bearbeitungsgebühren für fehlgeschlagene Lastschriftinzüge können wir Ihnen jedoch in Rechnung stellen.

4. **Beitragszahlungen**

Beitragszahlungen können mittels SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte erfolgen. Die Beitragszahlungen werden ab Versicherungsbeginn jeweils am Monatsersten der vereinbarten Zahlungsperiode fällig. Die Zahlung ist nur dann rechtzeitig, wenn sie bis zu diesem Zeitpunkt bei uns eingegangen ist.

5. **Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen**

Die zur Verfügung gestellten Informationen sind nicht befristet.

6. Vertragsabschluss und Beginn des Versicherungsschutzes

Mit Übermittlung Ihres Antrags geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages ab. Der Versicherungsvertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihren Antrag annehmen. Regelmäßig geschieht dies durch Zugang des Versicherungsscheins bei Ihnen.

Der Versicherungsschutz beginnt erst, wenn Sie den in Ihrem Versicherungsschein genannten fälligen Beitrag gezahlt haben, jedoch nicht vor dem vereinbarten im Versicherungsschein dokumentierten Zeitpunkt.

Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, sind wir bei Eintritt des Versicherungsfalles von der Leistung befreit, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Sofern Sie Ihre Vertragserklärung online abgegeben haben, beginnt die Frist jedoch nicht vor Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, die sich aus dem Abschluss des Vertrags im elektronischen Geschäftsverkehr ergeben (§ 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**ONE Versicherung AG
Aeulestrasse 56
9490 Vaduz
Fürstentum Liechtenstein**

E-Mail: kundenservice@one-insurance.eu

Telefon: 0800 01 70000

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Beiträge, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Beiträge, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich pro Tag des Versicherungsschutzes je nach gewünschter Zahlungsperiode um folgenden Betrag: 1/30 des Monatsbeitrags, 1/90 des vierteljährlichen Beitrags, 1/180 des halbjährlichen Beitrags bzw. 1/360 des Jahresbeitrags. Ist der Beitrag einmalig für eine abweichende Zahlungsperiode zu entrichten, dürfen wir pro Tag des Versicherungsschutzes einen Betrag von

$1/x$ (wobei x = Anzahl der Tage der beantragten Versicherungsdauer) des Einmalbeitrags einbehalten. Die Zahlungsperiode sowie den Versicherungsbeitrag können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Laufzeit / Mindestlaufzeit des Vertrags

Die Laufzeit Ihres Vertrages ergibt sich aus dem Versicherungsschein.

9. Vertragsbeendigung

Sie können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie uns spätestens einen Monat vor Ablauf zugeht. Wir können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie Ihnen spätestens einen Monat vor Ablauf zugeht.

Der Vertrag kann vorzeitig beendet / gekündigt werden, insbesondere - im Schadenfall (von beiden Vertragspartnern), - bei Obliegenheitsverletzung (von uns), - bei Risikofortfall (von beiden Vertragspartnern), - im Fall der Beitragsangleichung (unter bestimmten Voraussetzungen von Ihnen als Versicherungsnehmer). Weitere Einzelheiten zur Beendigung des Vertrags sowie zu den Kündigungsregelungen finden Sie in den Bedingungen.

10. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.

Für Klagen aus dem Vertrag gegen uns ist das Gericht in dem Fürstentum Liechtenstein zuständig, in dessen Bezirk unser Sitz liegt. Daneben ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Klagen gegen Sie ist dieses Gericht ausschließlich zuständig.

11. Sprachen

Für den Vertrag einschließlich Vertragsinformation und für die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrags kommt die deutsche Sprache zur Anwendung

12. Beschwerdemöglichkeiten

Wir haben uns das Ziel gesetzt, unsere Kunden jederzeit zufrieden zu stellen. Wir setzen daher alles daran, Ihr Anliegen schnell, fair und korrekt zu lösen. Wenn Sie dennoch mit unseren Leistungen oder dem Service unzufrieden oder mit einer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice unter den folgenden Kontaktdaten wenden:

ONE Versicherung AG
Kundenservice
Aeulestrasse 56
9490 Vaduz
Fürstentum Liechtenstein

Service Hotline in Deutschland: +49 30 311 98514

E-Mail: feedback@one-insurance.eu

Webseite: www.one-insurance.eu

13. Zuständige Aufsichtsbehörden

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

Finanzmarktaufsicht Liechtenstein (FMA)

Landstrasse 109, Postfach 279
9490 Vaduz
Fürstentum Liechtenstein

Telefon: +423 236 73 73

Fax: +423 236 73 74

E-Mail: info@fma-li.li



Einfach smart versichert

In Deutschland unterliegen wir ferner einer Rechtsaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin):

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Bereich Versicherungsaufsicht

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Telefon: +49 228 4108-0

Fax: +49 228 4108-1550

E-Mail: poststelle@bafin.de

ONE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE KFZ-VERSICHERUNG

AUSGABE 21.10.2019

Inhaltsverzeichnis

A	Welche Leistungen umfasst Ihre Kfz-Versicherung?	5
A.1	Kfz-Haftpflichtversicherung – für Schäden, die Sie mit Ihrem Fahrzeug Anderen zufügen	5
A.2	Kaskoversicherung – für Schäden an Ihrem Fahrzeug	8
A.3	Kfz-Schutzbrief – Hilfe für unterwegs als Service oder Kostenerstattung	16
A.4	Kfz-Umweltschadenversicherung – für öffentlich-rechtliche Ansprüche nach dem Umweltschadensgesetz	20
A.5	Fahrerschutzversicherung – wenn der Fahrer verletzt oder getötet wird	21
A.6	Besitzstandsgarantie	23
B	Beginn des Vertrags und vorläufiger Versicherungsschutz	25
B.1	Wann beginnt der Versicherungsschutz?	25
B.2	Vorläufiger Versicherungsschutz	25
C	Beitragszahlung	26
C.1	Zahlung des Erstbeitrags	26
C.2	Zahlung des Folgebeitrags	26
C.3	Nicht rechtzeitige Zahlung bei Fahrzeugwechsel	26
C.4	Zahlungsperiode, SEPA Lastschriftverfahren, Beitragsberechnung	27
C.5	Beitragspflicht bei Nachhaftung in der Kfz-Haftpflichtversicherung	27
D	Ihre Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs und Folgen einer Pflichtverletzung	28
D.1	Welche Pflichten haben Sie bei Gebrauch des Fahrzeugs	28
D.2	Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?	28
E	Ihre Pflichten im Schadenfall und Folgen einer Pflichtverletzung	30
E.1	Welche Pflichten haben Sie im Schadenfall?	30
E.2	Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?	32
F	Rechte und Pflichten der mitversicherten Personen	34
F.1	Pflichten mitversicherter Personen	34
F.2	Ausübung der Rechte	34
F.3	Auswirkungen einer Pflichtverletzung auf mitversicherte Personen	34
G	Laufzeit und Kündigung des Vertrags, Veräußerung des Fahrzeugs	35
G.1	Wie lange läuft der Versicherungsvertrag?	35
G.2	Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?	35
G.3	Wann und aus welchem Anlass können wir den Versicherungsvertrag kündigen?	36
G.4	Kündigung einzelner Versicherungsarten	37
G.5	Zugang der Kündigung	37
G.6	Beitragsabrechnung nach Kündigung	37
G.7	Was ist bei Veräußerung des Fahrzeugs zu beachten?	37

G.8	Wagniswegfall (z. B. durch Fahrzeugverschrottung)	38
H	Außerbetriebsetzung, Saisonkennzeichen, Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen	39
H.1	Was ist bei Außerbetriebsetzung zu beachten?	39
H.2	Welche Besonderheiten gelten bei Saisonkennzeichen?	39
H.3	Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen	39
I	Schadenfreiheitsrabatt-System	41
I.1	Einstufung in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen)	41
I.2	Ersteinstufung	41
I.3	Jährliche Neueinstufung	42
I.4	Was bedeutet schadenfreier oder schadenbelasteter Verlauf?	43
I.5	Wie Sie eine Rückstufung in der Kfz-Haftpflichtversicherung und Vollkaskoversicherung vermeiden können	44
I.6	Übernahme eines Schadenverlaufs	45
I.7	Einstufung nach Abgabe des Schadenverlaufs	46
I.8	Auskünfte über den Schadenverlauf	46
J	Beitragsänderung aufgrund tariflicher Maßnahmen	48
J.1	Typklasse	48
J.2	Regionalklasse	48
J.3	Tarifänderung	48
J.4	Kündigungsrecht	48
J.5	Gesetzliche Änderung des Leistungsumfangs in der Kfz-Haftpflichtversicherung	48
J.6	Änderung der Tarifstruktur	49
K	Beitragsänderung aufgrund eines bei Ihnen eingetretenen Umstands	50
K.1	Änderung des Schadenfreiheitsrabatts	50
K.2	Änderung von Merkmalen zur Beitragsberechnung	50
K.3	Änderung der Regionalklasse wegen Wohnsitzwechsels	50
K.4	Ihre Mitteilungspflichten zu den Merkmalen zur Beitragsberechnung	50
K.5	Änderung der Art oder Verwendung des Fahrzeugs	51
L	Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstände	52
L.1	Wenn Sie mit uns einmal nicht zufrieden sind	52
L.2	Gerichtsstände	53
M	Bedingungsänderung	54
M.1	In welchen Fällen sind wir berechtigt Bedingungen zu ändern?	54
M.2	Kündigungsrecht nach Bedingungsänderung	54
N	Embargos	55
	Anhang 1: Tabellen zum Schadenfreiheitsrabatt-System	56

Anhang 2: Merkmale zur Beitragsberechnung	60
Anhang 3: Art und Verwendung von Fahrzeugen	61

Allgemeine Bedingungen für die Kfz-Versicherung

Die Kfz-Versicherung umfasst je nach dem Inhalt des Versicherungsvertrages folgende Versicherungsarten:

- Kfz-Haftpflichtversicherung [A.1.](#)
- Kaskoversicherung [A.2.](#)
- Kfz-Schutzbrief [A.3.](#)
- Kfz-Umweltschadenversicherung [A.4.](#)
- Fahrerschutzversicherung [A.5.](#)

Diese Versicherungen werden als jeweils rechtlich selbstständige Verträge abgeschlossen. In dem Versicherungsschein können Sie entnehmen, welche Versicherungen Sie für Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben.

Es gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch.

A Welche Leistungen umfasst Ihre Kfz-Versicherung?

A.1 Kfz-Haftpflichtversicherung – für Schäden, die Sie mit Ihrem Fahrzeug Anderen zufügen

A.1.1 Was ist versichert?

Sie haben mit Ihrem Fahrzeug einen Anderen geschädigt

A.1.1.1 Wir stellen Sie von Schadenersatzansprüchen frei, wenn durch den Gebrauch des Fahrzeugs

- Personen verletzt oder getötet werden,
- Sachen beschädigt oder zerstört werden oder abhanden kommen,
- Vermögensschäden verursacht werden, die weder mit einem Personen noch mit einem Sachschaden mittelbar oder unmittelbar zusammenhängen (reine Vermögensschäden).

und deswegen gegen Sie oder uns Schadenersatzansprüche aufgrund von Haftpflichtbestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder des Straßenverkehrsgesetzes oder aufgrund anderer gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts geltend gemacht werden. Zum Gebrauch des Fahrzeugs gehört neben dem Fahren z. B. das Ein- und Aussteigen sowie das Be- und Entladen.

Begründete und unbegründete Schadenersatzansprüche

A.1.1.2 Sind Schadenersatzansprüche begründet, leisten wir Schadenersatz in Geld.

A.1.1.3 Sind Schadenersatzansprüche unbegründet, wehren wir diese auf unsere Kosten ab. Dies gilt auch, soweit Schadenersatzansprüche der Höhe nach unbegründet sind.

Regulierungsvollmacht

A.1.1.4 Wir sind bevollmächtigt, gegen Sie geltend gemachte Schadenersatzansprüche in Ihrem Namen zu erfüllen oder abzuwehren und alle dafür zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Rahmen pflichtgemäßen Ermessens abzugeben.

Mitversicherung von Anhängern, Aufliegern und abgeschleppten Fahrzeugen

A.1.1.5 Ist mit dem versicherten Kraftfahrzeug ein Anhänger oder Auflieger verbunden, erstreckt sich der Versicherungsschutz auch hierauf. Der Versicherungsschutz umfasst auch Fahrzeuge, die mit dem versicherten Kraftfahrzeug abgeschleppt oder geschleppt werden, wenn für diese kein eigener Haftpflichtversicherungsschutz besteht. Dies gilt auch, wenn sich der Anhänger oder Auflieger oder das

abgeschleppte oder geschleppte Fahrzeug während des Gebrauchs von dem versicherten Kraftfahrzeug löst und sich noch in Bewegung befindet.

Führen fremder Fahrzeuge im Ausland („Mallorca-Deckung“)

A.1.1.6 Sofern Sie einen Pkw versichert haben, umfasst Ihre Kfz-Haftpflichtversicherung auch Schäden, die Sie oder Ihr mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebender Ehe-/Lebenspartner als Fahrer eines gemieteten, versicherungspflichtigen Pkw auf einer Reise im Ausland verursachen. Gleiches gilt, wenn Sie ein Kraftrad versichert haben, für die Anmietung eines versicherungspflichtigen Kraftrades. Mieten Sie oder Ihr mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebender Ehe-/Lebenspartner jeweils gleichzeitig ein Fahrzeug im Ausland, erstreckt sich der Versicherungsschutz nur auf das zuerst angemietete Fahrzeug.

Versicherungsschutz besteht nicht, soweit aus einer für das gemietete Fahrzeug abgeschlossenen Kfz-Haftpflichtversicherung bereits Deckung besteht. Der Versicherungsschutz besteht während einer vorübergehenden privaten Urlaubsreise für die Dauer von höchstens einem Monat. Die Anmietung muss bei einem gewerbsmäßigen Vermieter erfolgen.

Als Ausland gilt der Geltungsbereich [A.1.4.1](#) außer Deutschland.

Wir leisten bis zu den vereinbarten Versicherungssummen. Die Höhe der Versicherungssummen können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadenereignis. Die Bestimmungen der Kfz-Haftpflichtversicherung gelten sinngemäß für die „Mallorca-Deckung“, soweit nicht ausdrücklich anderes geregelt ist.

A.1.2 Wer ist versichert?

Der Schutz der Kfz-Haftpflichtversicherung gilt für Sie und für folgende Personen (mitversicherte Personen):

- den Halter des Fahrzeugs
- den Eigentümer des Fahrzeugs,
- den Fahrer des Fahrzeugs,
- den Beifahrer, der im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses mit Ihnen oder mit dem Halter den berechtigten Fahrer zu seiner Ablösung oder zur Vornahme von Lade- und Hilfsarbeiten nicht nur gelegentlich begleitet
- Ihren Arbeitgeber oder öffentlichen Dienstherrn, wenn das Fahrzeug mit Ihrer Zustimmung für dienstliche Zwecke gebraucht wird
- den Omnibusschaffner, der im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses mit Ihnen oder mit dem Halter des versicherten Fahrzeugs tätig ist,
- den Halter, Eigentümer, Fahrer, Beifahrer und Omnibusschaffner eines nach [A.1.1.5](#) mitversicherten Fahrzeugs
- Ihren mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehe-/Lebenspartner als Fahrer eines fremden versicherungspflichtigen Fahrzeuges nach [A.1.1.6](#).

Diese Personen können Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag selbstständig gegen uns erheben.

A.1.3 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssummen)?

Höchstzahlung

A.1.3.1 Unsere Zahlungen für ein Schadenereignis sind jeweils beschränkt auf die Höhe der für Personen-, Sach- und Vermögensschäden vereinbarten Versicherungssummen. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadenereignis. Die Höhe der Versicherungssummen können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

A.1.3.2 Bei Schäden von Insassen in einem mitversicherten Anhänger gelten die gesetzlichen Mindestversicherungssummen.

Übersteigen der Versicherungssummen

A.1.3.3 Übersteigen die Ansprüche die Versicherungssummen, richten sich unsere Zahlungen nach den Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes und der Kfz-Pflichtversicherungsverordnung. In diesem Fall müssen Sie für einen nicht oder nicht vollständig befriedigten Schadenersatzanspruch selbst eintreten.

A.1.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz in Europa und in der EU

A.1.4.1 Sie haben in der Kfz-Haftpflichtversicherung Versicherungsschutz innerhalb der geographischen Grenzen Europas sowie den außerEuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören. Ihr Versicherungsschutz richtet sich nach dem im Besuchsland gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsumfang, mindestens jedoch nach dem Umfang Ihres Versicherungsvertrags.

Internationale Versicherungskarte (Grüne Karte)

A.1.4.2 Haben wir Ihnen die Grüne Karte ausgehändigt, gilt: Ihr Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung erstreckt sich auch auf die dort genannten nichtEuropäischen Länder, soweit Länderbezeichnungen nicht durchgestrichen sind.

Hinsichtlich des Versicherungsumfangs gilt [A.1.4.1](#) Satz 2.

A.1.5 Was ist nicht versichert?

Vorsatz

A.1.5.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich und widerrechtlich herbeiführen.

Genehmigte Rennen

A.1.5.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die bei Beteiligung an behördlich genehmigten kraftfahrtsportlichen Veranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, entstehen. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

Hinweise:

- Für behördlich genehmigte Rennen muss der Veranstalter eine gesonderte Versicherung abschließen. Die Teilnahme an nicht genehmigten Rennen stellt eine Verletzung Ihrer Pflichten nach [D.1.1.4](#) dar.

Beschädigung des versicherten Fahrzeugs

A.1.5.3 Kein Versicherungsschutz besteht für die Beschädigung, die Zerstörung oder das Abhandenkommen des versicherten Fahrzeugs.

Beschädigung von Anhängern oder abgeschleppten Fahrzeugen

A.1.5.4 Kein Versicherungsschutz besteht für die Beschädigung, die Zerstörung oder das Abhandenkommen

- eines mit dem versicherten Fahrzeug verbundenen Anhängers oder Aufliegers und
- eines mit dem versicherten Fahrzeug geschleppten oder abgeschleppten Fahrzeugs.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn mit dem versicherten Kraftfahrzeug ein betriebsunfähiges Fahrzeug im Rahmen üblicher Hilfeleistung ohne gewerbliche Absicht abgeschleppt wird und dabei am abgeschleppten Fahrzeug Schäden verursacht werden.

Beschädigung von beförderten Sachen

A.1.5.5 Kein Versicherungsschutz besteht bei Schadenersatzansprüchen wegen Beschädigung, Zerstörung oder Abhandenkommens von Sachen, die mit dem versicherten Fahrzeug befördert werden. Versicherungsschutz besteht jedoch für Sachen, die Insassen eines Kraftfahrzeugs üblicherweise mit sich führen (z. B. Kleidung, Brille, Brieftasche). Bei Fahrten, die überwiegend der Personenbeförderung dienen, besteht außerdem Versicherungsschutz für Sachen, die Insassen zum persönlichen Gebrauch üblicherweise mit sich führen (z. B. Reisegepäck, Reiseproviant). Kein Versicherungsschutz besteht für Sachen unberechtigter Insassen.

Ihr Schadenersatzanspruch gegen eine mitversicherte Person

A.1.5.6 Kein Versicherungsschutz besteht für Sach- oder Vermögensschäden, die eine mitversicherte Person Ihnen, dem Halter oder dem Eigentümer durch den Gebrauch des Fahrzeugs zufügt. Versicherungsschutz besteht jedoch

- für Personenschäden, wenn Sie z. B. als Beifahrer Ihres Fahrzeugs verletzt werden,
- für Sachschäden an anderen Fahrzeugen, die auf Sie zugelassen sind und für die ebenfalls ein Haftpflichtversicherungsvertrag bei uns besteht. Eine Eintrittspflicht besteht jedoch nur dann, wenn die Verpflichtung auch bei einem Fremdschaden bestehen würde. Den Umfang des Versicherungsschutzes, Entschädigungsgrenzen und Selbstbeteiligung entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

Nichteinhaltung von Liefer- und Beförderungsfristen

A.1.5.7 Kein Versicherungsschutz besteht für reine Vermögensschäden, die durch die Nichteinhaltung von Liefer- und Beförderungsfristen entstehen.

Vertragliche Ansprüche

A.1.5.8 Kein Versicherungsschutz besteht für Haftpflichtansprüche, soweit sie aufgrund Vertraglicher Vereinbarungen oder besonderer Zusagen über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht hinausgehen.

Schäden durch Kernenergie

A.1.5.9 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

A.2 Kaskoversicherung – für Schäden an Ihrem Fahrzeug

A.2.1 Was ist versichert?

Ihr Fahrzeug

A.2.1.1 Versichert ist Ihr Fahrzeug gegen Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust infolge eines Ereignisses nach [A.2.2.1](#) (Teilkasko) oder [A.2.2.2](#) (Vollkasko). Die enthaltenden Leistungen können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

Mitversicherte Teile und nicht versicherbare Gegenstände

A.2.1.2 Versichert sind auch die unter [A.2.1.2.1](#) und [A.2.1.2.2](#) als mitversichert aufgeführten Fahrzeugteile und als mitversichert aufgeführtes Fahrzeugzubehör, sofern sie straßenverkehrsrechtlich zulässig sind (mitversicherte Teile). Bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust von mitversicherten Teilen gelten die nachfolgenden Regelungen in A.2 entsprechend, soweit nichts anderes geregelt ist.

Beitragsfrei mitversicherte Teile

A.2.1.2.1 Soweit in [A.2.1.2.2](#) nicht anders geregelt, sind folgende Fahrzeugteile und folgendes Fahrzeugzubehör des versicherten Fahrzeugs ohne Mehrbeitrag mitversichert:

- Fest im Fahrzeug eingebaute oder fest am Fahrzeug angebaute Fahrzeugteile
- Fest im Fahrzeug eingebautes oder am Fahrzeug angebautes oder im Fahrzeug unter Verschluss verwahrtes Fahrzeugzubehör. Voraussetzung ist, dass es ausschließlich dem Gebrauch des Fahrzeugs dient (z. B. Schonbezüge, Pannenwerkzeug) und nach allgemeiner Verkehrsanschauung nicht als Luxus angesehen wird.
- Im Fahrzeug unter Verschluss verwahrte Fahrzeugteile, die zur Behebung von Betriebsstörungen des Fahrzeugs üblicherweise mitgeführt werden (z. B. Sicherungen und Leuchtmittel) Schutzhelme (auch mit Wechselsprechanlage), solange sie bestimmungsgemäß gebraucht werden oder mit dem abgestellten Fahrzeug so fest verbunden sind, dass ein unbefugtes Entfernen ohne Beschädigung nicht möglich ist
- Planen, Gestelle für Planen (Spiegel)
- Folgende außerhalb des Fahrzeugs unter Verschluss gehaltene Teile:
 - ein zusätzlicher Satz Räder mit Winter- oder Sommerbereifung,
 - Dach-/Heckständer, Hardtop, Schneeketten und Kindersitze,

- Den zuvor genannten mitversicherte Fahrzeugteile und Fahrzeugzubehör während einer Reparatur.

Abhängig vom Gesamtneuwert mitversicherte Teile

A.2.1.2.2 Die nachfolgend aufgeführten Teile sind mitversichert, wenn sie im Fahrzeug fest eingebaut oder am Fahrzeug fest angebaut sind. Die Versicherungssumme und Entschädigungsgrenzen entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein:

- Radio- und sonstige Audiosysteme, Video-, technische Kommunikations- und Leitsysteme (z. B. fest eingebaute Navigationssysteme), zugelassene Veränderungen an Fahrwerk, Triebwerk, Auspuff, Innenraum oder Karosserie (Tuning), die der Steigerung der Motorleistung, des Motordrehmoments, der Veränderung des Fahrverhaltens dienen oder zu einer Wertsteigerung des Fahrzeugs führen,
- individuell für das Fahrzeug angefertigte Sonderlackierungen und -beschriftungen sowie besondere Oberflächenbehandlungen,
- Beiwagen und Verkleidungen bei Krafträdern, Leichtkrafträdern, Kleinkrafträdern, Trikes, Quads und Fahrzeugen mit Versicherungskennzeichen,
- Spezialaufbauten (z. B. Kran-, Tank-, Silo-, Kühl- und Thermoaufbauten) und Spezialeinrichtungen (z. B. für Werkstattwagen, Messfahrzeuge, Krankenwagen).

Ist der Gesamtneuwert der zuvor aufgeführten Teile höher als die genannte Wertgrenze, ist der übersteigende Wert nur mitversichert, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist. Bis zur genannten Wertgrenze verzichten wir auf eine Kürzung der Entschädigung wegen Unterversicherung.

Nicht versicherbare Gegenstände

A.2.1.2.3 Nicht versicherbar sind alle sonstigen Gegenstände, z. B. Mobiltelefone und mobile Navigationsgeräte, auch bei Verbindung mit dem Fahrzeug durch eine Halterung, Reisegepäck, persönliche Gegenstände der Insassen.

A.2.2 Welche Ereignisse sind versichert?

A.2.2.1 Welche Ereignisse sind in der Teilkasko versichert?

Versicherungsschutz besteht bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust des Fahrzeugs einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die nachfolgenden Ereignisse:

Brand und Explosion

A.2.2.1.1 Versichert sind Brand und Explosion. Als Brand gilt ein Feuer mit Flammenbildung, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder ihn verlassen hat und sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag. Nicht als Brand gelten Schmor- und Sengschäden. Explosion ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung.

Entwendung

A.2.2.1.2 Versichert ist die Entwendung in nachfolgenden Fällen:

- Versichert sind Diebstahl und Raub sowie die Herausgabe des Fahrzeugs aufgrund räuberischer Erpressung.
- Unterschlagung ist nur versichert, wenn dem Täter das Fahrzeug weder zum Gebrauch in seinem eigenen Interesse, noch zur Veräußerung noch unter Eigentumsvorbehalt überlassen wird.
- Unbefugter Gebrauch ist nur versichert, wenn der Täter in keiner Weise berechtigt ist, das Fahrzeug zu gebrauchen. Nicht als unbefugter Gebrauch gilt insbesondere, wenn der Täter vom Verfügungsberechtigten mit der Betreuung des Fahrzeugs beauftragt wird (z. B. Werkstatt- oder Hotelmitarbeiter). Außerdem besteht kein Versicherungsschutz, wenn der Täter in einem Näheverhältnis zu dem Verfügungsberechtigten steht, z. B. dessen Arbeitnehmer, Familien- oder Haushaltsangehöriger ist.

Sturm, Hagel, Blitzschlag, Überschwemmung, Lawinen, Erdbeben

A.2.2.1.3 Versichert sind nachfolgende Ereignisse:

- Versichert ist die unmittelbare Einwirkung von Sturm, Hagel, Blitzschlag oder Überschwemmung, Lawinen (z.B. Schneelawinen, Dachlawinen) und Erdbeben (z.B. Geröll- und SchlammLawinen) auf das Fahrzeug. Als Sturm gilt eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8. Schneelawinen sind an Berghängen niedergehende Schnee- oder Eismassen. Dachlawinen sind von Gebäuden abgehende Schnee- und Eismassen. Eingeschlossen sind Schäden, die dadurch verursacht werden, dass durch diese Naturgewalten Gegenstände auf oder gegen das Fahrzeug geworfen werden. Ausgeschlossen sind Schäden, die auf ein durch diese Naturgewalten veranlassenes Verhalten des Fahrers zurückzuführen sind.
- Soweit dies in ihrem Tarif enthalten ist, sind darüberhinaus weitere Naturkatastrophen (z.B. Erdbeben, Erdsenkungen und Vulkanausbrüche) versichert. Erdbeben sind naturbedingte Erschütterungen des Erdbodens, die durch geophysikalische Vorgänge im Erdinneren ausgelöst werden. Erdsenkungen sind naturbedingte Absenkungen des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen.

Zusammenstoß mit Tieren

A.2.2.1.4 Versichert ist der Zusammenstoß des in Fahrt befindlichen Fahrzeugs mit Tieren aller Art.

Glasbruch

A.2.2.1.5 Versichert sind Bruchschäden an der Verglasung des Fahrzeugs.

Ist als Folge eines Glasbruchs die sich auf der Scheibe befindliche, gültige Autobahn-Vignette oder Umweltplakette nicht mehr verwendbar, übernehmen wir bei Pkw die nachgewiesenen direkten Kosten für den Ersatz, soweit kein anderer Ihnen gegenüber zum Ersatz verpflichtet ist. Versicherungssumme und Entschädigungsgrenzen entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Als Verglasung gelten Glas- und Kunststoffscheiben (z. B. Front-, Heck-, Dach-, Seiten- und Trennscheiben), Spiegelglas und Abdeckungen von Leuchten. Nicht zur Verglasung gehören Glas- und Kunststoffteile von Mess-, Assistenz, Kamera- und Informationssystemen, Solarmodulen, Displays, Monitoren sowie Leuchtmittel. Nicht versichert sind Folgeschäden.

Schäden durch Tierbiss

A.2.2.1.6 Versichert sind unmittelbar durch Bisse von Tieren jeglicher Art verursachte Schäden an Kabeln, Schläuchen, Leitungen, Gummimanschetten und Dämmmaterialien des Pkw. Die Höchstersatzleistung für Folgeschäden entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

Kurzschlusschäden an der Verkabelung

A.2.2.1.7 Versichert sind Schäden an der Verkabelung des Fahrzeugs durch Kurzschluss. Die Höchstersatzleistung für Folgeschäden entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

A.2.2.2 Welche Ereignisse sind in der Vollkasko versichert?

Versicherungsschutz besteht bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust des Fahrzeugs, einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die nachfolgenden Ereignisse:

Ereignisse der Teilkasko

A.2.2.2.1 Versichert sind die Schadenereignisse der Teilkasko nach [A.2.2.1](#).

Unfall

A.2.2.2.2 Versichert sind Schäden am Fahrzeug durch Unfall. Ein Unfall ist ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis. Versichert sind auch Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug ohne Einwirkung von außen. Keine Unfallschäden sind insbesondere:

- Schäden am Fahrzeug, die ihre alleinige Ursache in einem Bremsvorgang haben, z. B. Schäden an der Bremsanlage oder an den Reifen.
- Schäden am Fahrzeug, die ausschließlich aufgrund eines Betriebsvorgangs eintreten, z. B. durch falsches Bedienen, falsches Betanken oder verrutschende Ladung.
- Schäden am Fahrzeug, die ihre alleinige Ursache in einer Materialermüdung, Überbeanspruchung oder Abnutzung haben.

- Verwindungsschäden.
- Vorhersehbare Beschädigungen des Fahrzeugs, die üblicherweise im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Fahrzeugs entstehen, gelten nicht als Unfallschaden.

Mut- oder böswillige Handlungen

A.2.2.2.3 Versichert sind mut- oder böswillige Handlungen von Personen, die in keiner Weise berechtigt sind, das Fahrzeug zu gebrauchen. Als berechtigt sind insbesondere Personen anzusehen, die vom Verfügungsberechtigten mit der Betreuung des Fahrzeugs beauftragt wurden (z. B. Werkstatt- oder Hotelmitarbeiter) oder in einem Näheverhältnis zu dem Verfügungsberechtigten stehen (z. B. dessen Arbeitnehmer, Familien- oder Haushaltsangehörige).

Versicherungsschutz bei der Benutzung von Schiffen/Fähren

A.2.2.2.4 Bei der Benutzung von Schiffen/Fähren leisten wir Ersatz, wenn das versicherte Fahrzeug durch folgende Ereignisse beschädigt oder zerstört wird:

- das Schiff strandet, kollidiert, schlägt leck oder geht unter
- das Fahrzeug wird aufgrund der Wetterlage oder auf Grund des Seegangs über Bord gespült
- das Fahrzeug deshalb über Bord geht, weil der Kapitän anordnet, Ihr Fahrzeug zu opfern, um die Fähre, die Passagiere oder die Ladung zu retten.

Versicherungsschutz besteht jedoch nur, wenn sich sowohl der Hafen, in welchem der Seetransport beginnt, als auch der Hafen, in welchem der Seetransport bestimmungsgemäß enden sollte, im Geltungsbereich nach [A.2.4](#) befindet.

A.2.3 Wer ist versichert?

Der Schutz der Kaskoversicherung gilt für Sie und, wenn der Vertrag auch im Interesse einer weiteren Person abgeschlossen ist, z. B. des Leasinggebers als Eigentümer des Fahrzeugs, auch für diese Person. Beschränkungen entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

A.2.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

Sie haben in der Kaskoversicherung Versicherungsschutz innerhalb der geographischen Grenzen Europas sowie den außerEuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

A.2.5 Was zahlen wir im Schadenfall?

Nachfolgende Entschädigungsregeln gelten bei Beschädigung, Zerstörung, Totalschaden oder Verlust des Fahrzeugs. Sie gelten entsprechend auch für mitversicherte Teile, soweit nichts anderes geregelt ist.

Wiederbeschaffungswert abzüglich Restwert

A.2.5.1.1 Bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust des Fahrzeugs zahlen wir den Wiederbeschaffungswert unter Abzug eines vorhandenen Restwerts des Fahrzeugs. Lassen Sie Ihr Fahrzeug trotz Totalschadens oder Zerstörung reparieren, gilt [A.2.5.2.1](#).

Neupreisentschädigung bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust

A.2.5.1.2 Wenn Sie eine Neupreisentschädigung gewählt haben, ist dies im Versicherungsschein ausgewiesen. Es gilt folgendes:

Wir zahlen bei Pkw (ausgenommen Mietwagen, Taxen und Selbstfahrervermiet-Pkw) den Neupreis nach [A.2.5.1.8](#) unter folgenden Voraussetzungen:

- Innerhalb von 24 Monaten nach Erstzulassung tritt ein Totalschaden, eine Zerstörung oder ein Verlust des Pkw ein und

- der Pkw befindet sich bei Eintritt des Schadenereignisses im Eigentum dessen, der ihn als Neufahrzeug vom Kfz-Händler oder Kfz-Hersteller erworben hat.

Ein vorhandener Restwert des Pkw wird abgezogen. Die Zulassungs- und Überführungskosten werden von uns ersetzt.

- A.2.5.1.3 Wir zahlen die über den Wiederbeschaffungswert hinausgehende Neupreisschädigung nur in der Höhe, in der gesichert ist, dass die Entschädigung innerhalb von zwei Jahren nach ihrer Feststellung für die Reparatur des Fahrzeugs oder den Erwerb eines anderen Fahrzeugs verwendet wird.

Kaufpreisschädigung bei Gebrauchtfahrzeugen

- A.2.5.1.4 Wenn Sie eine Kaufpreisschädigung bei Gebrauchtfahrzeugen vereinbart haben, ist dies im Versicherungsschein ausgewiesen. Es gilt folgendes:

- Bei einem Gebrauchtfahrzeug handelt es sich um ein Fahrzeug, welches zum Zeitpunkt des Erwerbs bereits auf einen anderen Halter zugelassen und benutzt worden war, also weder um ein Neufahrzeug (grundsätzlich erste Eintragung im Brief) noch um eine „Tageszulassung“ (das Fahrzeug war mit einer Händlerzulassung mit einer Dauer bis zu drei Werktagen zugelassen).
- Wir zahlen in der Fahrzeugvoll- (Vollkasko) oder Fahrzeugteilversicherung (Teilkasko) für einen Pkw innerhalb einer Frist von 24 Monaten beginnend ab der erstmaligen Zulassung des Gebrauchtfahrzeugs auf Sie nach Maßgabe der Abs. 4 bis 6 bei Totalschaden, Zerstörung oder im Falle eines Verlusts (Totalentwendung) den Anschaffungspreis (Kaufpreis).
- Kaufpreis ist der Betrag, der von Ihnen an den Verkäufer gemäß Ihrer kaufvertraglichen Verpflichtungen (Kaufvertrag) gezahlt wurde. Der Kaufpreis ist uns durch die Anschaffungsrechnung über den Fahrzeugankauf nachzuweisen.
- Wir zahlen die über den Wiederbeschaffungswert hinausgehende Kaufpreisschädigung nur in der Höhe, in der gesichert ist, dass die Entschädigung innerhalb von einem Jahr nach ihrer Feststellung für die Reparatur des Fahrzeugs oder den Erwerb eines anderen Fahrzeugs verwendet wird.
- Die Kaufpreisschädigung reduziert sich bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust um einen vorhandenen Restwert Ihres Fahrzeugs sowie um Wertverluste aufgrund nach dem Erwerb eingetretener und nicht fachgerecht behobener Mängel oder Schäden am Fahrzeug.
- Die Höchstentschädigung ist begrenzt auf den durch einen von uns beauftragten Kfz-Sachverständigen rechnerisch ermittelten Wiederbeschaffungswert zum Zeitpunkt der erstmaligen Zulassung auf Sie. Berücksichtigt wird hierbei auch der Fahrzeugzustand unmittelbar vor dem Schaden.

GAP-Deckung für Leasing-Fahrzeuge

- A.2.5.1.5 Die GAP-Deckung für Leasing-Pkw und Leasing-Lkw bis 3,5 t zulässiger Gesamtmasse im Werkverkehr kann als zusätzliche Leistung zur Ergänzung der Vollkaskoversicherung vereinbart werden. Die für die Vollkaskoversicherung geltenden Regelungen gelten entsprechend, soweit in [A.2.5.1.5](#) nicht davon abgewichen wird. Ob Sie eine GAP-Deckung vereinbart haben, entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

Die Leistung aus der GAP-Deckung gilt für Leasingverträge auf der Grundlage marktüblicher Zinsen und Laufzeiten. Versicherungsschutz besteht für Totalschaden, Zerstörung oder Verlust des Fahrzeugs einschließlich seiner Teile. Wir ersetzen während der Laufzeit des Leasingvertrages die Differenz zwischen dem von uns zu erstattenden Wiederbeschaffungswert und dem sich aus dem Leasingvertrag errechnenden Leasing-Restbetrag am Schadentag, soweit der Leasinggeber eine entsprechende Nachforderung in Textform geltend macht. Der Leasingrestbetrag ist die Summe der ausstehenden abgezinsten Netto-Leasing-Raten, anteiliger restlicher Rate, abgezinstem Netto-Leasing-Restwert und noch nicht verbrauchter Mietvorauszahlung am Schadentag.

Diese Summe ist bei vorzeitiger schadenbedingter Beendigung bzw. Kündigung des Leasingvertrages an den Leasinggeber zu zahlen. Unsere Gesamtleistung als Kaskoversicherer (inkl. GAP-Deckung) bleibt auf den Neupreis des Fahrzeugs gemäß [A.2.5.1.8](#) begrenzt.

Nicht erstattet werden vor Eintritt des Schadenfalls fällig gewesene, nicht bezahlte Raten sowie Verzugszinsen. Etwaige Ersatzleistungen eines gegnerischen Haftpflichtversicherers werden angerechnet.

Überführungs- und Abmeldekosten sowie Nachforderungen des Leasinggebers wegen Überschreitung der vereinbarten Kilometerleistung bei Leasingverträgen mit Kilometerabrechnung ersetzen wir nicht.

Im Schadenfall haben Sie uns folgende Unterlagen einzureichen:

- den Leasingvertrag,
- die Abrechnung des Leasingvertrags/Berechnung des Leasing-Restbetrags,
- ggf. die Endabrechnung eines gegnerischen Haftpflichtversicherers.

Abzug bei fehlender Wegfahrsperrung im Falle eines Diebstahls

A.2.5.1.5 Bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust eines Pkw infolge Diebstahls vermindert sich die Entschädigung um 10 %. Dies gilt nicht, wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Diebstahls durch eine selbstschärfende elektronische Wegfahrsperrung gesichert war.

Die Regelung über die Selbstbeteiligung nach [A.2.5.8](#) bleibt hiervon unberührt.

Was versteht man unter Totalschaden, Wiederbeschaffungswert, Restwert und Neupreis?

A.2.5.1.6 Ein Totalschaden liegt vor, wenn die erforderlichen Kosten der Reparatur des Fahrzeugs dessen Wiederbeschaffungswert übersteigen.

A.2.5.1.6 Wiederbeschaffungswert ist der Preis, den Sie für den Kauf eines gleichwertigen gebrauchten Fahrzeugs am Tag des Schadenereignisses bezahlen müssen.

A.2.5.1.7 Restwert ist der Veräußerungswert des Fahrzeugs im beschädigten oder zerstörten Zustand.

A.2.5.1.8 Neupreis ist der Betrag, der für den Kauf eines neuen Fahrzeugs in der Ausstattung des versicherten Fahrzeugs aufgewendet werden muss. Wird der Typ des versicherten Fahrzeugs nicht mehr hergestellt, gilt der Preis für ein vergleichbares Nachfolgemodell. Maßgeblich ist jeweils die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers am Tag des Schadenereignisses abzüglich orts- und marktüblicher Nachlässe.

A.2.5.2 Was zahlen wir bei Beschädigung?

Reparatur

A.2.5.2.1 Wird das Fahrzeug beschädigt, zahlen wir die für die Reparatur erforderlichen Kosten bis zu folgenden Obergrenzen:

- Wenn das Fahrzeug vollständig und fachgerecht repariert wird, gilt:
 - Wir zahlen die hierfür erforderlichen Kosten bis zur Höhe des Wiederbeschaffungswerts nach [A.2.5.1.6](#),
 - wenn Sie uns dies durch eine Rechnung nachweisen. Den Umfang der Leistung entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Fehlt dieser Nachweis, zahlen wir entsprechend [A.2.5.2.1.b](#).
- Wenn das Fahrzeug nicht, nicht vollständig oder nicht fachgerecht repariert wird, gilt:
 - Wir zahlen die erforderlichen Kosten einer vollständigen Reparatur bis zur Höhe des um den Restwert verminderten Wiederbeschaffungswerts (siehe [A.2.5.1.6](#) und [A.2.5.1.7](#)).

Kaskoversicherung mit Werkstattbindung

A.2.5.2.2 Wenn Sie für Ihre Kaskoversicherung eine Werkstattbindung vereinbart haben, ist dies im Versicherungsschein ausgewiesen. Es gilt folgendes: Wir benennen eine Werkstatt, die für die Reparatur Ihres Pkw zuständig ist. Dieser Werkstatt erteilen Sie den Reparaturauftrag. Die Kosten der Reparatur Ihres Pkw (vgl. [A.2.5.2.1](#)) übernehmen wir abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung. Sollten Sie vor der Reparaturvergabe keinen Kontakt mit uns aufnehmen und wir deshalb die Werkstatt nicht organisieren können oder die Reparatur aus anderen Gründen, die Sie zu vertreten haben, in einer anderen Werkstatt durchführen lassen, ersetzen wir 80% der erforderlichen Reparaturkosten abzüglich der Selbstbeteiligung. Sollten Sie den Kaskoschaden nicht reparieren lassen, ersetzen wir die Kosten in der Höhe, wie sie bei Reparatur in der von uns benannten Partnerwerkstatt bei vollständiger und fachgerechter Instandsetzung

des Schadens entstanden wären. Bei Glasbruchschäden erfolgt die Erstattung ausschließlich nach Vorlage einer detaillierten Werkstattrechnung.

Der Absatz [A.2.8.3](#) findet bei Schadenfällen außerhalb Deutschlands, bei denen Ihr Pkw, dessen mitversicherte Teile oder nichtserienmäßige Veränderungen beschädigt werden, keine Anwendung.

Abschleppen

- A.2.5.2.3 Bei Beschädigung des Fahrzeugs ersetzen wir die Kosten für das Abschleppen vom Schadenort bis zur nächstgelegenen für die Reparatur geeigneten Werkstatt. Dabei darf einschließlich unserer Leistungen wegen der Beschädigung des Fahrzeugs nach [A.2.5.2.1](#) die Obergrenze nach [A.2.5.2.1.a](#) oder [A.2.5.2.1.b](#) nicht überschritten werden.

Wir zahlen nicht, wenn ein Dritter Ihnen gegenüber verpflichtet ist, diese Kosten zu übernehmen.

Abzug neu für alt

- A.2.5.2.4 Einen dem Alter und der Abnutzung der alten Teile entsprechenden Abzug (neu für alt) von den Kosten der Ersatzteile und der Lackierung nehmen wir nicht vor.

Sachverständigenkosten

- A.2.5.3 Die Kosten eines Sachverständigen erstatten wir nur, wenn wir dessen Beauftragung veranlasst oder ihr zugestimmt haben.

Mehrwertsteuer

- A.2.5.4 Mehrwertsteuer erstatten wir nur, wenn und soweit diese für Sie bei der von Ihnen gewählten Schadenbeseitigung tatsächlich angefallen ist. Die Mehrwertsteuer erstatten wir nicht, soweit Vorsteuerabzugsberechtigung besteht.

- A.2.5.5 Zusätzliche Regelungen bei Entwendung

Wiederauffinden des Fahrzeugs

- A.2.5.5.1 Wird das entwendete Fahrzeug innerhalb eines Monats nach Eingang der in Textform abgegebenen Schadenanzeige wieder aufgefunden, sind Sie zur Rücknahme des Fahrzeugs verpflichtet. Voraussetzung ist, dass Sie das Fahrzeug innerhalb dieses Zeitraums mit objektiv zumutbaren Anstrengungen wieder in Besitz nehmen können.

- A.2.5.5.2 Wir zahlen die Kosten für die Abholung des Fahrzeugs, wenn es in einer Entfernung von mehr als 50 km (Luftlinie) aufgefunden wird. Ersetzt werden die Kosten in Höhe einer Bahnfahrkarte 2. Klasse für Hin- und Rückfahrt bis zu einer Höchstentfernung von 1.500 km (Bahnkilometer). Maßgeblich ist jeweils die Entfernung vom regelmäßigen Standort des Fahrzeugs zum Fundort.

Eigentumsübergang nach Entwendung

- A.2.5.5.3 Sind Sie nicht nach [A.2.5.5.1](#) zur Rücknahme des Fahrzeugs verpflichtet, werden wir dessen Eigentümer.
- A.2.5.5.4 Haben wir die Versicherungsleistung wegen einer Pflichtverletzung (z. B. nach [D.1.1](#), [E.1.1](#) oder [E.1.3](#) oder wegen grober Fahrlässigkeit nach [A.2.9.1](#) Satz 2) gekürzt und wird das Fahrzeug wieder aufgefunden, gilt: Ihnen steht ein Anteil am erzielbaren Veräußerungserlös nach Abzug der erforderlichen Kosten zu, die im Zusammenhang mit der Rückholung und Verwertung entstanden sind. Der Anteil entspricht der Quote, um die wir Ihre Entschädigung gekürzt haben.

- A.2.5.6 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Höchstentschädigung)?

Unsere Höchstentschädigung ist beschränkt auf den Neupreis des Fahrzeugs nach [A.2.5.1.8](#).

- A.2.5.7 Was wir nicht ersetzen und Rest- und Alerteile

Was wir nicht ersetzen

- A.2.5.7.1 Wir zahlen nicht für Veränderungen, Verbesserungen, Alterungs- und Verschleißschäden. Ebenfalls nicht ersetzt werden Folgeschäden wie Verlust von Treibstoff, Wertminderung, Zulassungskosten, Überführungskosten, Verwaltungskosten, Nutzungsausfall oder Kosten eines Mietfahrzeugs. Wenn Sie eine

Neupreisschädigung vereinbart haben (siehe Versicherungsschein), zahlen wir außerdem die Zulassungs- und Überführungskosten (siehe Ziff. [A.2.5.1.2](#)).

Rest- und Altteile, Brems- und Betriebsstoffe

- A.2.5.7.2 Nach Totalschaden oder Zerstörung des Fahrzeugs ersetzen wir bei PKW notwendige und nachgewiesene Entsorgungs- und Resteverwertungskosten, wenn aus den vorhandenen Rest- und Altteilen kein Restwert zu erzielen ist. Die Kosten für Entsorgung eines beschädigten oder zerstörten Akkus eines Elektrofahrzeugs ersetzen wir nicht.

Bei PKW erstatten wir nachgewiesene Kosten für den reparaturbedingt notwendigen Ersatz von Betriebsstoffen wie Bremsflüssigkeit, Fetten, Kühl-/Frostschutz-/Reinigungsmittel, Motor-/Getriebe-/Hydraulikölen sowie für Treibstoff, der reparaturbedingt ersetzt werden muss. Ausgenommen bleibt entwendeter Treibstoff.

Selbstbeteiligung

- A.2.5.8 Ist eine Selbstbeteiligung vereinbart, wird diese bei jedem Schadenereignis von der Entschädigung abgezogen. Wird ein Glasbruchschaden nicht durch Austausch, sondern durch eine Reparatur behoben, werden die Reparaturkosten ohne Abzug der vereinbarten Selbstbeteiligung ersetzt.

Ihrem Versicherungsschein können Sie entnehmen, ob und in welcher Höhe Sie eine Selbstbeteiligung vereinbart haben. Die Beträge können in der Vollkasko- und in der Teilkaskoversicherung unterschiedlich sein.

A.2.6 Sachverständigenverfahren bei Meinungsverschiedenheit über die Schadenhöhe

- A.2.6.1 Bei Meinungsverschiedenheiten zur Schadenhöhe einschließlich der Feststellung des Wiederbeschaffungswerts oder über den Umfang der erforderlichen Reparaturarbeiten kann auf Ihren Wunsch vor Klageerhebung ein Sachverständigenausschuss entscheiden.

- A.2.6.2 Für den Ausschuss benennen Sie und wir je einen Kraftfahrzeugsachverständigen. Wenn Sie oder wir innerhalb von zwei Wochen nach Aufforderung keinen Sachverständigen benennen, wird dieser von dem jeweils anderen bestimmt.

- A.2.6.3 Soweit sich der Ausschuss nicht einigt, entscheidet ein weiterer Kraftfahrzeugsachverständiger als Obmann. Er soll vor Beginn des Verfahrens von dem Ausschuss gewählt werden. Einigt sich der Ausschuss nicht über die Person des Obmanns, wird er über das zuständige Amtsgericht benannt. Die Entscheidung des Obmanns muss zwischen den jeweils von den beiden Sachverständigen geschätzten Beträgen liegen.

- A.2.6.4 Die Kosten des Sachverständigenverfahrens sind im Verhältnis des Obsiegens zum Unterliegen von uns bzw. von Ihnen zu tragen.

Hinweis: Außerdem haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

A.2.7 Fälligkeit unserer Zahlung, Abtretung

- A.2.7.1 Sobald wir unsere Zahlungspflicht und die Höhe der Entschädigung festgestellt haben, zahlen wir diese spätestens innerhalb von zwei Wochen.

- A.2.7.2 Sie können einen angemessenen Vorschuss auf die Entschädigung verlangen, wenn wir unsere Zahlungspflicht festgestellt haben und sich die Höhe der Entschädigung nicht innerhalb eines Monats nach Schadenanzeige feststellen lässt.

- A.2.7.3 Ist das Fahrzeug entwendet worden, ist zunächst abzuwarten, ob es wieder aufgefunden wird. Deshalb zahlen wir die Entschädigung frühestens nach Ablauf eines Monats nach Eingang der in Textform abgegebenen Schadenanzeige.

- A.2.7.4 Ihren Anspruch auf die Entschädigung können Sie vor der endgültigen Feststellung ohne unsere ausdrückliche Genehmigung weder abtreten noch verpfänden.

A.2.8 Können wir unsere Leistung vom Fahrer zurückfordern, wenn Sie nicht selbst gefahren sind?

Fährt eine andere Person berechtigterweise das Fahrzeug und kommt es zu einem Schadenereignis, fordern wir von dieser Person unsere Leistungen bei schuldloser oder einfach fahrlässiger Herbeiführung des Schadens nicht zurück.

Jedoch sind wir bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens berechtigt, unsere Leistung soweit zurückzufordern, wie dies der Schwere des Verschuldens entspricht. Lebt der Fahrer bei Eintritt des Schadens mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft, fordern wir unsere Ersatzleistung selbst bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens nicht zurück.

Bei vorsätzlicher Herbeiführung des Schadens sind wir berechtigt, unsere Leistungen in voller Höhe zurückzufordern. Die Absätze 1 bis 3 gelten entsprechend, wenn eine in der Kfz-Haftpflichtversicherung gemäß [A.1.2](#) mitversicherte Person sowie der Mieter oder der Entleiher einen Schaden herbeiführt.

A.2.9 Was ist nicht versichert?

Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

- A.2.9.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich herbeiführen. Bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Soweit dies gesondert vereinbart wurde, verzichten wir auf diesen Einwand mit Ausnahme der Herbeiführung des Versicherungsfalles infolge Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel. Bitte schauen Sie hierzu in Ihren Versicherungsschein.

Genehmigte Rennen

- A.2.9.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die bei Beteiligung an behördlich genehmigten kraftfahrtsportlichen Veranstaltungen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, entstehen. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

Hinweis: Die Teilnahme an nicht genehmigten Rennen stellt eine Verletzung Ihrer Pflichten nach [D.1.1.4](#) dar.

Reifenschäden

- A.2.9.3 Kein Versicherungsschutz besteht für beschädigte oder zerstörte Reifen. Versicherungsschutz für Reifenschäden besteht jedoch, wenn durch dasselbe Ereignis gleichzeitig andere unter den Schutz der Kaskoversicherung fallende Schäden am Fahrzeug verursacht wurden.

Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt

- A.2.9.4 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

Schäden durch Kernenergie

- A.2.9.5 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

A.3 Kfz-Schutzbrief – Hilfe für unterwegs als Service oder Kostenerstattung

Der Kfz-Schutzbrief kann nur zusammen mit dem Vertrag über die Kfz-Haftpflichtversicherung für dasselbe Fahrzeug versichert werden. Die nachfolgenden Regeln gelten nicht für Ausfuhr- und Kurzzeitkennzeichen.

Der Beitrag für den Kfz-Schutzbrief ist – soweit sie diese Leistung beantragt haben – in dem Beitrag für die Kfz-Haftpflichtversicherung enthalten.

A.3.1 Was ist versichert?

Wir erbringen nach Eintritt der in [A.3.5](#) bis [A.3.6](#) genannten Schadenereignisse die dazu im Einzelnen aufgeführten Leistungen als Service oder erstatten die von Ihnen aufgewendeten Kosten im Rahmen dieser Bedingungen.

A.3.2 Wer ist versichert?

Versicherungsschutz besteht für Sie, den berechtigten Fahrer und die berechtigten Insassen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist. Bei Reisen besteht zudem Versicherungsschutz für Ihren ehelichen oder nichtehelichen Lebenspartner und die minderjährigen Kinder der versicherten oder mitversicherten Personen. Lebenspartner und Kinder müssen mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft leben.

A.3.3 Versicherte Fahrzeuge

Versichert ist das im Versicherungsschein bezeichnete Fahrzeug.

A.3.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

Sie haben mit dem Schutzbrief Versicherungsschutz innerhalb der geographischen Grenzen Europas sowie den außerEuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

A.3.5 Hilfe bei Fahrzeugausfall

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall die Fahrt aus eigener Kraft nicht fortsetzen kann oder wenn es auf Grund eines Total- oder Teile-Diebstahls ausfällt, erbringen wir unter [A.3.5.1-A.3.6.7](#) genannte Leistungen.

Was versteht man unter Panne oder Unfall?

A.3.5.1 Unter Panne ist jeder Betriebs-, Bruch- oder Bremsschaden zu verstehen. Unfall ist ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis.

Wiederherstellung der Fahrbereitschaft bei Panne und Unfall

A.3.5.2 Wir sorgen für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadenstelle durch ein Pannenhilfsfahrzeug und übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten, wenn Sie uns mit der Organisation der Pannenhilfe beauftragt haben. Die Kosten umfassen auch die erforderlichen Kleinteile bis zu einer Gesamthöhe von 300 Euro. Bei Kraftstoff- oder Ölmenge sowie für Batterieschäden werden keine Kosten übernommen.

Abschleppen des Fahrzeugs bei Panne und Unfall

A.3.5.3 Kann das Fahrzeug an der Schadenstelle nicht wieder fahrbereit gemacht werden, sorgen wir für das Abschleppen des Fahrzeugs zur nächstgelegenen Fachwerkstatt oder zu einem gewünschten Ort in gleicher Entfernung. Dies schließt das Gepäck und die nicht gewerblich beförderte Ladung mit ein. Wir übernehmen die Kosten bis zu einer Höhe von 300 Euro.

Ersatzteilbeschaffung

A.3.5.4 Wenn für das versicherte Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall keine Ersatzteile zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit am Schadenort oder in dessen Nähe beschafft werden können, organisieren wir die Ersatzteile. Die Kosten hierfür übernehmen wir bis zu einer Höhe von 300 Euro.

Suchen, Retten und Bergen des Fahrzeugs und versicherter Personen

A.3.5.5 Wir organisieren Hilfe, wenn das versicherte Fahrzeug oder versicherte Personen nach einem Unfall gesucht, gerettet oder geborgen werden müssen. Wir übernehmen die durch die Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen entstehenden Kosten.

Telefonkosten

A.3.5.6 Wir übernehmen die Kosten für die Kontaktaufnahme mit der Notrufzentrale bis zu einer Höhe von 25 Euro.

Mietwagen nach Panne oder Unfall

- A.3.5.7 Nach einem Unfall oder einer Panne helfen wir Ihnen auf Wunsch bei der Beschaffung eines Mietwagens. Wir übernehmen auch die Kosten, solange Sie Ihr Fahrzeug nicht nutzen können. Dies jedoch höchstens für sieben Tage bis maximal 100 Euro pro Tag.

Fahrzeugunterstellung

- A.3.5.8 Muss das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zum Transport zur Werkstatt untergestellt werden, organisieren wir die Fahrzeugunterstellung und übernehmen hierfür die Kosten.

Rückfahrt/Weiterfahrt und Abholung des Fahrzeugs

- A.3.5.9 Kann das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall nicht mehr fahrbereit gemacht werden, organisieren wir die Rückfahrt und die Reise zur Abholung des Fahrzeugs. Wir ersetzen die dafür anfallenden Kosten bis zur Höhe der Kosten eines Tickets der Deutschen Bahn 2. Klasse sowie nachgewiesene Taxikosten bis zu einer Höhe von 25 Euro.

Fahrzeugverzollung und-verschrottung (im Ausland)

- A.3.5.10 Erleidet das versicherte Fahrzeug im Ausland einen Totalschaden, organisieren wir die Verschrottung und ggf. die Verzollung des Fahrzeugs im Ausland. Die Kosten hierfür übernehmen wir in unbeschränkter Höhe.

Fahrzeugrücktransport (im Ausland)

- A.3.5.11 Würde die Reparatur am Schadenort mehr als drei Tage in Anspruch nehmen, organisieren wir nach einem Unfall oder einer Panne eine Reparaturmöglichkeit und übernehmen die Transportkosten zur Reparaturwerkstatt. Dies gilt nicht bei einem Totalschaden.

Übernachtung

- A.3.5.12 Nach einer Panne oder einem Unfall organisieren wir eine Hotelübernachtung und übernehmen die Übernachtungskosten für bis zu 3 Tage mit bis zu 85 Euro pro Tag und Person.

A.3.6 Weitere Leistungen

Servicetelefon

- A.3.6.1 Wir nehmen Anrufe aller Art an jedem Tag im Jahr rund um die Uhr entgegen, stellen das Anliegen fest und beantworten allgemeine Fragen zu Schaden, Bedingungen und Serviceleistungen.

Falschbetankung

- A.3.6.2 Bei Falschbetankung organisieren wir die Entfernung des falschen Kraftstoffs aus den betroffenen Bauteilen des Fahrzeugs und die Beseitigung der entstandenen Schäden am Fahrzeug. Für die hierdurch entstandenen Kosten kommen wir bis zu einer Höhe von 1.000 Euro auf.

Zündschlüsselverlust

- A.3.6.3 Bei Zündschlüsselverlust organisieren wir einen Ersatz-Zündschlüssel und übernehmen die Versandkosten bis zu einer Höhe von 25 Euro.

Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten/Strafkautio

- A.3.6.4 Wird der Fahrzeuginhaber verhaftet oder mit Haft gedroht oder wird er in sonstiger Weise durch behördliche Anordnung an der planmäßigen Weiterreise gehindert, helfen wir mit der Organisation eines Rechtsanwalts und bei Bedarf eines Dolmetschers. Wir übernehmen die Kosten für Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten bis zu einer Höhe von 600 Euro. Eine Strafkautio verauslagen wir bis zu einer Höhe von 3.000 Euro.

Verlust von Zahlungsmitteln

- A.3.6.5 Kommen Ihnen unterwegs Ihre Zahlungsmittel (Bargeld, Kredit/EC-Karten etc.) abhanden, stellen wir für Sie Kontakt mit Ihrer Hausbank her. Wenn die Kontaktherstellung nicht innerhalb von 24 Stunden möglich ist, leisten wir einen zinslosen Bargeldvorschuss von bis zu 1.500 Euro.

Krankenrücktransport

- A.3.6.6 Liegt der Pannenort wenigstens 50 km Luftlinie vom Wohnort entfernt, organisieren wir nach einem Unfall des Fahrzeughalters den Krankenrücktransport in eine für die Weiterbehandlung des Patienten geeignetere, sinnvollere Gesundheitseinrichtung, wenn der Rücktransport medizinisch notwendig ist. Es werden Kosten in unbeschränkter Höhe übernommen.

Ausgeschlossen ist der Rücktransport dann, wenn die medizinische Notwendigkeit aufgrund einer bestehenden Vorerkrankung oder Schwangerschaft besteht. Versicherungsschutz besteht nur bei einer Reisedauer bzw. Abwesenheit vom ständigen Wohnort von bis zu acht Wochen.

Rückholung von Kindern

- A.3.6.7 Können mitreisende Kinder am gegenwärtigen Aufenthaltsort nicht mehr betreut werden, weil der Fahrzeughalter erkrankt, verletzt oder gestorben ist und kann auch kein weiterer Mitreisender die Betreuung übernehmen, organisieren wir die Rückholung der Kinder. Es werden die Kosten für ein Ticket 2. Klasse der Deutschen Bahn und bis zu 25 Euro für ein Taxi oder für ein öffentliches Verkehrsmittel übernommen. Es besteht hierfür Versicherungsschutz bei einer Reisedauer (bzw. Abwesenheit vom ständigen Wohnort) bis zu acht Wochen.

Organisation in Abstimmung die Bestattung im Ausland oder die Überführung der verstorbenen Person nach Deutschland.

A.3.7 Was ist nicht versichert?

Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

- A.3.7.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich herbeiführen. Bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Genehmigte Rennen und Geschicklichkeitsprüfung

- A.3.7.2 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die bei Beteiligung an behördlich genehmigten kraftfahrtsportlichen Veranstaltungen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, entstehen. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

Hinweis: Die Teilnahme an nicht genehmigten Rennen stellt eine Verletzung Ihrer Pflichten nach [D.1.1.4](#) dar.

Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden bei Teilnahme an einer Geschicklichkeitsprüfung. Davon ausgenommen sind Fahrveranstaltungen, welche die Erhöhung der Verkehrssicherheit zum Ziel haben (Prüfungen, Übungsfahrten).

Erdbeben, Kriegseignisse, innere Unruhen und Staatsgewalt

- A.3.7.3 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Erdbeben, Kriegseignisse, innere Unruhen, terroristische Handlungen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden, es sei denn sie sind ausdrücklich vereinbart.

Schäden durch Kernenergie

- A.3.7.4 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

Vorerkrankungen oder Vorverletzungen

- A.3.7.5 Kein Versicherungsschutz besteht, für Erkrankung oder Verletzung, die innerhalb von sechs Wochen vor Reisebeginn erstmalig oder zum wiederholten Male aufgetreten ist oder noch vorhanden war.

A.3.8 Anrechnung ersparter Aufwendungen, Abtretung

- A.3.8.1 Haben Sie aufgrund unserer Leistungen Kosten erspart, die Sie ohne das Schadenereignis hätten aufwenden müssen, können wir diese von unserer Zahlung abziehen.

A.3.8.2 Ihren Anspruch auf Leistung können Sie vor der endgültigen Feststellung ohne unsere ausdrückliche Genehmigung weder abtreten noch verpfänden.

A.3.9 Verpflichtung Dritter

A.3.9.1 Soweit im Schadenfall ein Dritter zur Leistung oder zur Hilfe verpflichtet ist, gehen diese Ansprüche unseren Leistungsverpflichtungen vor. Gleiches gilt, wenn eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht wird. Leistungen, die von leistungsverpflichteten Dritten erbracht oder beauftragt werden, erstatten wir nicht. Für Nachmeldeschäden erbringen wir keine Leistung.

A.3.9.2 Wenden Sie sich nach einem Schadenereignis allerdings zuerst an uns, sind wir Ihnen gegenüber abweichend von [A.3.14.1](#) zur Vorleistung verpflichtet. Wenn durch unsere Leistungen Ihre Ansprüche gegenüber Dritten auf uns übergehen, müssen Sie uns bei deren Geltendmachung unterstützen. Sie müssen uns die hierfür benötigten Unterlagen zur Verfügung stellen. Wenn Sie auf Grund desselben Schadenfalls auch Ansprüche gegen Dritte haben, dann darf die Entschädigung nicht höher sein als Ihr Gesamtschaden.

A.4 Kfz-Umweltschadenversicherung – für öffentlich-rechtliche Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz

A.4.1 Was ist versichert?

Sie haben mit Ihrem Fahrzeug die Umwelt geschädigt

A.4.1.1 Wir stellen Sie von öffentlich-rechtlichen Ansprüchen zur Sanierung von Umweltschäden nach dem Umweltschadengesetz (USchadG) frei. Voraussetzung ist, dass diese durch einen Unfall, eine Panne oder eine plötzliche und unfallartige Störung des bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Fahrzeugs (Betriebsstörung) verursacht worden sind.

Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind Ansprüche, die auch ohne Bestehen des Umweltschadengesetzes bereits aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts gegen Sie geltend gemacht werden können. Hinweis: Diese Ansprüche sind im Allgemeinen über die Kfz-Haftpflichtversicherung gedeckt.

Begründete und unbegründete Ansprüche

A.4.1.2 Sind die Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz begründet, leisten wir Ersatz in Geld.

A.4.1.3 Sind die Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz unbegründet, wehren wir diese auf unsere Kosten ab. Dies gilt auch, soweit die Ansprüche der Höhe nach unbegründet sind.

Regulierungsvollmacht

A.4.1.4 Wir sind bevollmächtigt, alle uns zur Abwicklung des Schadens zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Rahmen pflichtgemäßen Ermessens abzugeben. Dies schließt Erklärungen zur Abwehr unberechtigter Inanspruchnahme durch die Behörde oder einen sonstigen Dritten ein. Kommt es in einem Versicherungsfall zu einem Verwaltungsverfahren oder Rechtsstreit gegen Sie, so sind wir zur Verfahrens- und Prozessführung bevollmächtigt. Wir führen das Verwaltungsverfahren oder den Rechtsstreit in Ihrem Namen auf unsere Kosten.

A.4.2 Wer ist versichert?

A.1.2 gilt entsprechend.

A.4.3 Versicherungssumme, Höchstzahlung und Selbstbeteiligung

Versicherungssumme, Höchstzahlung

A.4.3.1 Die Höhe der für Umweltschäden vereinbarten Versicherungssumme können Sie dem Versicherungsschein entnehmen. Diese Versicherungssumme ist unsere Höchstleistung für die in einem Versicherungsjahr angefallenen Schadenereignisse unabhängig von deren Anzahl.

Selbstbeteiligung

A.4.3.2 Ist eine Selbstbeteiligung vereinbart, wird diese bei jedem Schadenereignis von der Entschädigung abgezogen. Ihrem Versicherungsschein können Sie entnehmen, ob und in welcher Höhe Sie eine Selbstbeteiligung vereinbart haben.

A.4.4 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

Geltungsbereich

Versicherungsschutz gemäß [A.1.1](#) besteht im Anwendungsbereich des USchadG in Deutschland. Versicherungsschutz besteht zudem in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), soweit die EU-Umwelthaftungsrichtlinie (2004/35/EG) gilt oder sinngemäße Anwendung findet. Versicherungsschutz nach den jeweiligen nationalen Gesetzen besteht jedoch nur, soweit diese Ansprüche den Umfang der EU-Richtlinie nicht überschreiten.

A.4.5 Was ist nicht versichert?

Vorsatz, Schäden durch Kernenergie

A.4.5.1 Die Regelungen [A.1.5.1](#) (Vorsatz) und [A.1.5.9](#) (Kernenergie) gelten entsprechend.

Unvermeidbare, notwendige oder in Kauf genommene Umweltschäden

A.4.5.2 Nicht versichert sind Schäden, die durch betriebsbedingt unvermeidbare, notwendige oder in Kauf genommene

Einwirkungen auf die Umwelt entstehen. Ausbringungsschäden

A.4.5.3 Nicht versichert sind Schäden, die durch Lieferung, Verwendung oder Freisetzung von Klärschlamm, Jauche, Gülle, festem Stalldung, Pflanzenschutz-, Dünge- oder Schädlingsbekämpfungsmitteln resultieren. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn diese Stoffe durch plötzliche und unfallartige Ereignisse bestimmungswidrig und unbeabsichtigt in die Umwelt gelangen, diese Stoffe durch Niederschläge plötzlich abgeschwemmt werden oder in andere Grundstücke abdriften.

Bewusste Verstöße gegen Regelungen, die dem Umweltschutz dienen

A.4.5.4 Nicht versichert sind Schäden, die durch bewusste Verstöße gegen dem Umweltschutz dienende Gesetze, Verordnungen, behördliche Anordnungen oder Verfügungen entstehen.

Vertragliche Ansprüche

A.4.5.5 Nicht versichert sind Ansprüche, die auf Grund vertraglicher Vereinbarung oder Zusage über Ihre gesetzliche Verpflichtung hinausgehen.

Genehmigte Rennen

A.4.5.6 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die bei Beteiligung an behördlich genehmigten kraftfahrtsportlichen Veranstaltungen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, entstehen. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

Hinweis: Die Teilnahme an nicht genehmigten Rennen stellt eine Verletzung Ihrer Pflichten nach [D.1.1.4](#) dar.

A.5 Fahrerschutzversicherung – wenn der Fahrer verletzt oder getötet wird

Die Fahrerschutzversicherung ist eine Kfz-Unfallversicherung, deren Leistungen sich nach dem tatsächlich entstandenen Personenschaden richten.

A.5.1 Was ist versichert?

Versichert sind Personenschäden des berechtigten Fahrers, die dadurch entstehen, dass er durch einen Unfall beim Lenken des versicherten Fahrzeugs verletzt oder getötet wird. Ein Unfall liegt vor, wenn der Fahrer durch ein plötzlich von außen auf seinen Körper wirkendes Ereignis (Unfallereignis) unfreiwillig eine

Gesundheitsschädigung erleidet. Zum Lenken des Fahrzeugs gehört z. B. nicht das Ein- und Aussteigen oder das Be- und Entladen.

A.5.2 Wer ist versichert?

Versichert ist der berechtigte Fahrer des Fahrzeugs. Berechtigter Fahrer ist eine Person, die mit Wissen und Willen des Verfügungsberechtigten das Fahrzeug lenkt. Im Todesfall des Fahrers sind seine Hinterbliebenen bezüglich ihrer gesetzlichen Unterhaltsansprüche mitversichert.

A.5.3 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

In der Fahrerschutzversicherung besteht Versicherungsschutz innerhalb der geographischen Grenzen Europas sowie den außerEuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

A.5.4 Was leisten wir in der Fahrerschutzversicherung?

Was wir ersetzen

A.5.4.1 Wir ersetzen den unfallbedingten Personenschaden (z. B. Verdienstausfall, Hinterbliebenenrente, Schmerzensgeld) so, als ob ein Dritter schadenersatzpflichtig wäre. Dabei leisten wir nach den deutschen gesetzlichen Schadenersatzbestimmungen des Privatrechts. Den Umfang unserer Leistungen können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

Vorrangige Leistungspflicht Dritter

A.5.4.2 Wir erbringen keine Leistungen, soweit Sie gegenüber Dritten (z. B. Schädiger, Haftpflichtversicherer, Krankenkasse, Rentenversicherungsträger, Berufsgenossenschaft, Arbeitgeber) Anspruch auf Ersatz Ihres Schadens oder Anspruch auf deckungsgleiche (kongruente) Leistungen haben.

Ausnahme: Soweit Sie einen solchen Anspruch nicht erfolversprechend durchsetzen können, leisten wir dennoch, wenn nachfolgende Voraussetzungen vorliegen:

- Sie haben den Anspruch in Textform geltend gemacht.
- Sie haben weitere zur Durchsetzung Ihres Anspruchs erforderliche Anstrengungen unternommen, die Ihnen billigerweise zumutbar waren.
- Sie haben Ihren Anspruch wirksam an uns abgetreten.

Hinweis: Ansprüche gegen Dritte sind nicht immer wirksam abtretbar. Unter anderem können Ansprüche gegen Sozialversicherungsträger (z. B. Krankenkasse, Rentenversicherungsträger) häufig nicht oder nur mit deren Zustimmung abgetreten werden.

In diesen Fällen können wir nicht im Voraus Leistungen erbringen, sondern erst dann, wenn abschließend geklärt ist, dass keine Ansprüche gegenüber Dritten bestehen. Vereinbarungen, die Sie mit Dritten über diese Ansprüche treffen (z. B. ein Abfindungsvergleich), binden uns nur, wenn wir vorher zugestimmt haben.

Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssumme)?

A.5.4.3 Unsere Leistung für ein Schadenereignis ist beschränkt auf die Höhe der vereinbarten Versicherungssumme. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadenereignis. Die Höhe Ihrer Versicherungssumme und Summenbegrenzungen für einzelne Leistungen können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

A.5.5 Fälligkeit, Abtretung, Zahlung für eine mitversicherte Person

Fälligkeit der Leistung und Vorschusszahlung

A.5.5.1 Wir sind verpflichtet, innerhalb eines Monats in Textform zu erklären, ob und in welchem Umfang wir unsere Leistungspflicht anerkennen. Die Frist beginnt, wenn uns Ihr Leistungsantrag und die zu dessen Beurteilung erforderlichen Unterlagen vorliegen. Erkennen wir den Anspruch an oder haben wir uns mit Ihnen über Grund und Höhe geeinigt, leisten wir innerhalb von zwei Wochen. Steht die Leistungspflicht zunächst nur dem

Grunde nach fest, zahlen wir – auf Ihren Wunsch – angemessene Vorschüsse. Abtretung Ihrer Ansprüche an Dritte

- A.5.5.2 Ihren Anspruch auf die Leistung können Sie vor der endgültigen Feststellung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung weder abtreten noch verpfänden.

Zahlung für eine mitversicherte Person

- A.5.5.3 Sie als Versicherungsnehmer können unsere Zahlung für eine mitversicherte Person an Sie selbst nur mit Zustimmung der mitversicherten Person verlangen.

A.5.6 Was ist nicht versichert?

Straftat

- A.5.6.1 Kein Versicherungsschutz besteht bei Unfällen, die dem Fahrer dadurch zustoßen, dass er vorsätzlich eine Straftat begeht oder versucht.

Psychische Reaktionen

- A.5.6.2 Kein Versicherungsschutz besteht bei krankhaften Störungen infolge psychischer Reaktionen, auch wenn diese durch einen Unfall verursacht wurden.

Schäden an der Bandscheibe

- A.5.6.3 Kein Versicherungsschutz besteht bei Schäden an Bandscheiben. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis diese Gesundheitsschäden überwiegend (das heißt: zu mehr als 50 %) verursacht.

Ansprüche Dritter

- A.5.6.4 Ansprüche, die von anderen Versicherern, Arbeitgebern, Dienstherrn und Sozialversicherungsträgern gegen uns geltend gemacht werden, sind ausgeschlossen.

Genehmigte Rennen

- A.5.6.5 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die bei Beteiligung an behördlich genehmigten kraftfahrtsportlichen Veranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, entstehen. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

Hinweis: Die Teilnahme an nicht genehmigten Rennen stellt eine Verletzung Ihrer Pflichten nach [D.1.1.4](#) dar.

Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt

- A.5.6.6 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch Erdbeben, Kriegsereignisse, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.

Schäden durch Kernenergie

- A.5.6.7 Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden durch Kernenergie.

A.6 Besitzstandsgarantie

A.6.1 Für alle Vertragsarten außer Kfz-Schutzbrief

Soweit mit Ihnen gesondert vereinbart, regulieren wir im Schadenfall auf Grundlage der zuletzt vereinbarten Versicherungsbedingungen des von Ihnen für das versicherte Kraftfahrzeug abgeschlossenen unmittelbaren Vorvertrages bei einem anderen Versicherer, höchstens aber in dem im Versicherungsschein angegebenen Umfang, wenn Sie nachweisen, dass sie durch diese Versicherungsbedingungen in Bezug auf den Versicherungsumfang im konkreten Schadenfall besser gestellt gewesen wären. Dies gilt nur dann, wenn

- Der Vorvertrag mindestens drei aufeinander folgende Monate ohne Unterbrechung bestand,

- Sie seit mindestens 24 Monaten keinen regulierten Kfz-Haftpflichtschaden hatten,
- der Fahrer eine nach [A.1.2](#) aufgeführte Person und berechtigter Fahrer nach [D.1.1.2](#) ist und
- Sie im Alter zwischen 22 und 70 Jahren sind.

A.6.2 Die Leistungen aus dem Kfz-Schutzbrief ([A.3](#)) sind von der Garantie nach [A.6.1](#) ausgenommen. Die vereinbarten Selbstbehalte gelten fort und sind somit nicht Bestandteil der Garantie nach [A.6.1](#).

A.6.3 Sie haben den Nachweis der Voraussetzungen nach [A.6.1](#) zu führen.

Dazu müssen Sie uns den letztgültigen Vertrag bestehend aus dem Versicherungsschein und den dazugehörigen Versicherungsbedingungen des Vorversicherers vorlegen.

Laufzeit der Besitzstandsgarantie

A.6.4 Die Besitzstandsgarantie endet 36 Monate nach Vertragsbeginn.

B Beginn des Vertrags und vorläufiger Versicherungsschutz

Der Versicherungsvertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihren Antrag annehmen. Regelmäßig geschieht dies durch Zugang des Versicherungsscheins bei Ihnen.

B.1 Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt erst, wenn Sie den in Ihrem Versicherungsschein genannten fälligen Beitrag gezahlt haben, jedoch nicht vor dem vereinbarten Zeitpunkt. Zahlen Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig, richten sich die Folgen nach [C.1.2](#) und [C.1.3](#).

B.2 Vorläufiger Versicherungsschutz

Bevor der Beitrag gezahlt ist, haben Sie nach folgenden Bestimmungen vorläufigen Versicherungsschutz:

Kfz-Haftpflichtversicherung

B.2.1 Händigen wir Ihnen die Versicherungsbestätigung aus oder nennen wir Ihnen bei elektronischer Versicherungsbestätigung die Versicherungsbestätigungs-Nummer, haben Sie vorläufigen Versicherungsschutz zu dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens ab dem Tag, an dem das Fahrzeug unter Verwendung der Versicherungsbestätigung zugelassen wird. Ist das Fahrzeug bereits auf Sie zugelassen, beginnt der vorläufige Versicherungsschutz ab dem vereinbarten Zeitpunkt.

Kfz-Umweltschadenversicherung, Fahrerschutzversicherung, Kaskoversicherung und Kfz-Schutzbrief

B.2.2 In der Kfz-Umweltschadenversicherung, Fahrerschutzversicherung, Kaskoversicherung und im Kfz-Schutzbrief haben Sie vorläufigen Versicherungsschutz nur, wenn wir dies ausdrücklich zugesagt haben. Der Versicherungsschutz beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt.

Übergang des vorläufigen in den endgültigen Versicherungsschutz

B.2.2 Sobald Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nach [C.1.1](#) gezahlt haben, geht der vorläufige in den endgültigen Versicherungsschutz über.

Rückwirkender Wegfall des vorläufigen Versicherungsschutzes

B.2.3 Der vorläufige Versicherungsschutz entfällt rückwirkend, wenn wir Ihren Antrag unverändert angenommen haben und

- Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht unverzüglich (d. h. spätestens innerhalb von 14 Tagen) nach Ablauf von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins bezahlt haben.
- Sie haben dann von Anfang an keinen Versicherungsschutz. Dies gilt nur, wenn Sie die nicht rechtzeitige Zahlung zu vertreten haben.

Kündigung des vorläufigen Versicherungsschutzes

B.2.4 Sie und wir sind berechtigt, den vorläufigen Versicherungsschutz jederzeit zu kündigen.

Unsere Kündigung wird erst nach Ablauf von zwei Wochen ab Zugang der Kündigung bei Ihnen wirksam.

Beendigung des vorläufigen Versicherungsschutzes durch Widerruf

B.2.5 Widerrufen Sie den Versicherungsvertrag nach § 8 Versicherungsvertragsgesetz, endet der vorläufige Versicherungsschutz mit dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung bei uns.

Beitrag für vorläufigen Versicherungsschutz

B.2.6 Für den Zeitraum des vorläufigen Versicherungsschutzes haben wir Anspruch auf einen der Laufzeit entsprechenden Teil des Beitrags.

C Beitragszahlung

C.1 Zahlung des Erstbeitrags

Rechtzeitige Zahlung

- C.1.1 Der im Versicherungsschein genannte erste Beitrag wird zum vereinbarten Versicherungsbeginn fällig. Sie haben diesen Beitrag dann unverzüglich (d. h. spätestens innerhalb von 14 Tagen) zu zahlen.

Haben Sie mit uns zur Einziehung des Betrages das SEPA-Lastschriftverfahren vereinbart, ist die Beitragszahlung rechtzeitig, wenn der Beitrag bei Fälligkeit von uns eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen. Können wir einen fälligen Beitrag nicht einziehen und haben Sie dies nicht zu vertreten, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich erfolgt, nachdem wir Sie in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zur Zahlung aufgefordert haben.

Nicht rechtzeitige Zahlung

- C.1.2 Zahlen Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig, haben Sie von Anfang an keinen Versicherungsschutz, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung oder verspätete Zahlung nicht zu vertreten. Haben Sie die nicht rechtzeitige Zahlung jedoch zu vertreten, beginnt der Versicherungsschutz erst ab der Zahlung des Beitrags und wir sind für einen vor der Zahlung des Beitrages eingetretenen Schadenfall nicht zur Leistung verpflichtet.
- C.1.3 Außerdem können wir vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht gezahlt ist. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Nach dem Rücktritt können wir von Ihnen eine Geschäftsgebühr verlangen. Diese beträgt 10 % des Jahresbeitrags für jeden angefangenen Monat ab dem beantragten Beginn des Versicherungsschutzes bis zu unserem Rücktritt, jedoch höchstens 40 % des Jahresbeitrags.

C.2 Zahlung des Folgebeitrags

Rechtzeitige Zahlung

- C.2.1 Ein Folgebeitrag ist zu dem im Versicherungsschein oder in der Beitragsrechnung angegebenen Zeitpunkt fällig und zu zahlen. [C.1.1](#) Abs. 2 gilt entsprechend.

Nicht rechtzeitige Zahlung

- C.2.2 Zahlen Sie einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig, fordern wir Sie auf, den rückständigen Beitrag zuzüglich des Verzugschadens (Kosten und Zinsen) innerhalb von zwei Wochen ab Zugang unserer Aufforderung zu zahlen.
- C.2.3 Tritt ein Schadenereignis nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist ein und sind zu diesem Zeitpunkt diese Beträge noch nicht bezahlt, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Wir bleiben jedoch zur Leistung verpflichtet, wenn Sie die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.
- C.2.4 Sind Sie mit der Zahlung dieser Beträge nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist noch in Verzug, können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Unsere Kündigung wird unwirksam, wenn Sie diese Beträge innerhalb eines Monats ab Zugang der Kündigung zahlen. Haben wir die Kündigung zusammen mit der Mahnung ausgesprochen, wird die Kündigung unwirksam, wenn Sie innerhalb eines Monats nach Ablauf der in der Mahnung genannten Zahlungsfrist zahlen. Für Schadenereignisse, die in der Zeit nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist bis zu Ihrer Zahlung eintreten, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Versicherungsschutz besteht erst wieder für Schadenereignisse nach Ihrer Zahlung.

C.3 Nicht rechtzeitige Zahlung bei Fahrzeugwechsel

Versichern Sie anstelle Ihres bisher bei uns versicherten Fahrzeugs ein anderes Fahrzeug bei uns (Fahrzeugwechsel), wenden wir für den neuen Vertrag bei nicht rechtzeitiger Zahlung des ersten oder einmaligen Beitrags die für Sie günstigeren Regelungen zum Folgebeitrag nach [C.2.2](#) bis [C.2.4](#) an.

Außerdem berufen wir uns nicht auf den rückwirkenden Wegfall des vorläufigen Versicherungsschutzes nach [B.2.4](#). Dafür müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Zwischen dem Ende der Versicherung des bisherigen Fahrzeugs und dem Beginn der Versicherung des anderen Fahrzeugs sind nicht mehr als sechs Monate vergangen,
- Fahrzeugart und Verwendungszweck der Fahrzeuge sind gleich.
- Der erste Beitrag des bisher bei uns versicherten Fahrzeuges wurde vollständig gezahlt.

Kündigen wir das Versicherungsverhältnis wegen Nichtzahlung, können wir von Ihnen eine Geschäftsgebühr entsprechend [C.1.3](#) verlangen.

C.4 Zahlungsperiode, SEPA Lastschriftverfahren, Beitragsberechnung

Zahlungsperiode

- C.4.1 Beiträge für Ihre Versicherung müssen Sie entsprechend der vereinbarten Zahlungsperiode bezahlen. Die Zahlungsperiode ist die Versicherungsperiode nach § 12 Versicherungsvertragsgesetz. Welche Zahlungsperiode Sie mit uns vereinbart haben, können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Die Laufzeit des Vertrags, die sich von der Zahlungsperiode unterscheiden kann, ist in Abschnitt G geregelt.

Die Vereinbarung der monatlichen Zahlung ist nur möglich, wenn Sie uns ermächtigen, die Beiträge im SEPA-Lastschriftverfahren von Ihrem Konto einzuziehen. Kann ein monatlicher Beitrag nicht abgebucht werden, wird der Beitrag gemäß der vierteljährlichen Zahlung sofort fällig. Die Zahlungsperiode wird dann umgestellt.

SEPA-Lastschriftverfahren

- C.4.2 Wenn wir mit Ihnen zur Einziehung des Beitrages das SEPA-Lastschriftverfahren vereinbart haben, müssen Sie bei Fälligkeit des Beitrages für eine ausreichende Deckung auf der uns mitgeteilten Kontoverbindung sorgen. Können wir den Beitrag nicht einziehen, können wir die Lastschriftvereinbarung kündigen und Zahlung außerhalb des Lastschriftverfahrens verlangen. Wir werden Sie in Textform darauf hinweisen, dass Sie für die Zahlung des ausstehenden Beitrages und für die pünktliche Zahlung der zukünftigen Beiträge selbst Sorge zu tragen haben. Von Banken erhobene Gebühren für fehlgeschlagene Lastschriften tragen Sie.

Vorzeitige Beendigung

- C.4.3 Soll die Laufzeit weniger als ein Jahr betragen und sich nicht nach [G.1](#) verlängern, berechnen wir den Beitrag zeitanteilig. Bei vorzeitiger Beendigung wird jeder Monat mit 30 Tagen berechnet.

C.5 Beitragspflicht bei Nachhaftung in der Kfz-Haftpflichtversicherung

Bleiben wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung aufgrund § 117 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz gegenüber einem Dritten trotz Beendigung des Versicherungsvertrages zur Leistung verpflichtet, haben wir Anspruch auf den Beitrag für die Zeit dieser Verpflichtung. Unsere Rechte nach § 116 Abs. 1 Versicherungsvertragsgesetz bleiben unberührt.

D Ihre Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs und Folgen einer Pflichtverletzung

D.1 Welche Pflichten haben Sie bei Gebrauch des Fahrzeugs

D.1.1 Bei allen Versicherungsarten

Nutzung nur zum vereinbarten Verwendungszweck

D.1.1.1 Das Fahrzeug darf nur zu dem im Versicherungsvertrag angegebenen Zweck verwendet werden. Die Begriffsbestimmung für Art und Verwendung von Fahrzeugen finden Sie in der Tabelle „Art und Verwendung von Fahrzeugen“ im [Anhang 3](#).

Fahren nur mit Fahrerlaubnis

D.1.1.2 Der Fahrer des Fahrzeugs darf das Fahrzeug auf öffentlichen Wegen oder Plätzen nur mit der erforderlichen Fahrerlaubnis benutzen. Außerdem dürfen Sie, der Halter oder der Eigentümer das Fahrzeug nicht von einem Fahrer benutzen lassen, der nicht die erforderliche Fahrerlaubnis hat.

Begleitetes Fahren

D.1.1.3 Die Fahrt bei Nutzung durch 17-jährige Personen darf nur mit der erforderlichen vorgeschriebenen Begleitung erfolgen. Das Fahrzeug darf nicht gefahren werden, wenn die Begleitperson ihre Aufgabe infolge Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel nicht wahrnehmen kann. Die Folgen einer Pflichtverletzung gelten nicht für die Kfz-Haftpflichtversicherung.

Alkohol und andere berauschende Mittel

D.1.1.4 Das Fahrzeug darf nicht gefahren werden, wenn der Fahrer durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen.

D.1.1.5 Außerdem dürfen Sie, der Halter oder der Eigentümer des Fahrzeugs dieses nicht von einem Fahrer fahren lassen, der durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen.

D.1.2 Zusätzlich in der Fahrerschutzversicherung

Gurtpflicht

[D.1.2.1](#). Der Fahrer muss während der Fahrt einen vorgeschriebenen Sicherheitsgurt angelegt haben, es sei denn, das Nichtanlegen ist gesetzlich erlaubt.

D.2 Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?

Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung

D.2.1 Verletzen Sie vorsätzlich eine Ihrer in [D.1](#) geregelten Pflichten, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen. Soweit dies in ihrem Versicherungsschein vereinbart wurde, verzichten wir auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit.

Bei einer Verletzung der Pflicht in der Kfz-Haftpflichtversicherung aus [D.1.1](#). Satz 2 sind wir Ihnen, dem Halter oder Eigentümer gegenüber nicht von der Leistungspflicht befreit, soweit Sie, der Halter oder Eigentümer als Fahrzeuginsasse, der das Fahrzeug nicht geführt hat, einen Personenschaden erlitten haben.

D.2.2 Abweichend von [D.2.1](#) sind wir zur Leistung verpflichtet, soweit die Pflichtverletzung weder für den Eintritt des Versicherungsfalls noch für den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist. Dies gilt nicht, wenn Sie die Pflicht arglistig verletzen.

Beschränkung der Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung

- D.2.3 In der Kfz-Haftpflichtversicherung ist die sich aus [D.2.1](#) ergebende Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung Ihnen und den mitversicherten Personen gegenüber auf den Betrag von höchstens je 5.000 Euro beschränkt. Außerdem gelten anstelle der vereinbarten Versicherungssummen die in Deutschland geltenden Mindestversicherungssummen. Satz 1 und 2 gelten entsprechend, wenn wir wegen einer von Ihnen vorgenommenen Gefahrerhöhung (§§ 23, 26 Versicherungsvertragsgesetz) vollständig oder teilweise von der Leistungspflicht befreit sind.
- D.2.4 Gegenüber einem Fahrer, der das Fahrzeug durch eine vorsätzlich begangene Straftat erlangt (z. B. durch Diebstahl), sind wir vollständig von der Verpflichtung zur Leistung frei.

E Ihre Pflichten im Schadenfall und Folgen einer Pflichtverletzung

E.1 Welche Pflichten haben Sie im Schadenfall?

E.1.1 Bei allen Versicherungsarten

Anzeigepflicht

E.1.1.1 Sie sind verpflichtet, uns jedes Schadenereignis, das zu einer Leistung durch uns führen kann, innerhalb einer Woche in Textform (zum Beispiel per E-Mail) anzuzeigen. Melden Sie den Versicherungsfall unverzüglich bei unserer Telefonhotline, so gilt dies als Schadenanzeige. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

E.1.1.2 Ermittelt die Polizei, die Staatsanwaltschaft oder eine andere Behörde im Zusammenhang mit dem Schadenereignis, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt auch, wenn Sie uns das Schadenereignis bereits gemeldet haben.

Aufklärungspflicht

E.1.1.3 Sie müssen alles tun, was zur Aufklärung des Versicherungsfalls und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Sie müssen dabei insbesondere folgende Pflichten beachten:

- Sie dürfen den Unfallort nicht verlassen, ohne die gesetzlich erforderlichen Feststellungen zu ermöglichen und die dabei gesetzlich erforderliche Wartezeit zu beachten (Unfallflucht).
- Sie müssen unsere Fragen zu den Umständen des Schadenereignisses, zum Umfang des Schadens und zu unserer Leistungspflicht wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Wir können verlangen, dass Sie uns in Textform (zum Beispiel per Brief, Fax oder E-Mail) antworten.
- Sie müssen uns angeforderte Nachweise vorlegen, soweit es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann, diese zu beschaffen.
- Sie müssen unsere für die Aufklärung des Schadens erforderlichen Weisungen befolgen, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- Sie müssen uns Untersuchungen zu den Umständen des Schadenereignisses und zu unserer Leistungspflicht ermöglichen, soweit es Ihnen zumutbar ist.

Schadenminderungspflicht

E.1.1.4 Sie sind verpflichtet, bei Eintritt des Schadenereignisses nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen. Sie haben hierbei unsere Weisungen, soweit für Sie zumutbar, zu befolgen.

E.1.2 Zusätzlich in der Kfz-Haftpflichtversicherung

Bei außegerichtlich geltend gemachten Ansprüchen

E.1.2.1 Werden gegen Sie Ansprüche geltend gemacht, sind Sie verpflichtet, uns dies innerhalb einer Woche nach der Erhebung des Anspruchs mitzuteilen.

Anzeige von Kleinschäden

E.1.2.2 Wenn Sie einen Sachschaden, der voraussichtlich nicht mehr als 1.000 Euro beträgt, selbst regulieren oder regulieren wollen, müssen Sie uns den Schadenfall erst anzeigen, wenn Ihnen die Selbstregulierung nicht gelingt.

Bei gerichtlich geltend gemachten Ansprüchen

E.1.2.3 Wird ein Anspruch gegen Sie gerichtlich geltend gemacht (z. B. Klage, Mahnbescheid), haben Sie uns dies unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt auch bei Kleinschäden im Sinne von [E.1.2.2](#).

E.1.2.4 Sie müssen uns die Führung des Rechtsstreits überlassen. Wir sind berechtigt, auch in Ihrem Namen einen Rechtsanwalt zu beauftragen. Diesem müssen Sie Vollmacht sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und angeforderte Unterlagen zur Verfügung stellen.

Bei drohendem Fristablauf

E.1.2.5 Wenn Ihnen bis spätestens zwei Tage vor Fristablauf keine Weisung von uns vorliegt, müssen Sie gegen einen Mahnbescheid oder einen Bescheid einer Behörde fristgerecht den erforderlichen Rechtsbehelf (z. B. Widerspruch) einlegen.

E.1.3 Zusätzlich in der Kaskoversicherung

Anzeige des Versicherungsfalls bei Entwendung des Fahrzeugs

E.1.3.1 Bei Entwendung des Fahrzeugs oder mitversicherter Teile sind Sie abweichend von [E.1.1.1](#) verpflichtet, uns dies unverzüglich in Textform (zum Beispiel per E-Mail) anzuzeigen.

Einholen unserer Weisung

E.1.3.2 Vor Beginn der Verwertung oder der Reparatur des Fahrzeugs bzw. mitversicherter Teile müssen Sie unsere Weisungen einholen, soweit die Umstände dies gestatten. Sie müssen unsere Weisungen befolgen, soweit Ihnen dies zumutbar ist.

Anzeige bei der Polizei

E.1.3.3 Bei jedem Entwendungs-, Brand- oder Wildschaden sind Sie verpflichtet, das Schadenereignis der Polizei unverzüglich anzuzeigen.

E.1.4 Zusätzlich beim Kfz-Schutzbrief

Einholen unserer Weisung

E.1.4.1 Vor Inanspruchnahme einer unserer Leistungen müssen Sie unsere Weisungen einholen, soweit die Umstände dies gestatten, und befolgen, soweit Ihnen dies zumutbar ist.

Untersuchung, Belege, ärztliche Schweigepflicht

E.1.4.2 Sie müssen uns jede zumutbare Untersuchung über die Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht gestatten. Außerdem müssen Sie Originalbelege zum Nachweis der Schadenhöhe vorlegen und die behandelnden Ärzte im Rahmen von § 213 Versicherungsvertragsgesetz von der Schweigepflicht entbinden.

E.1.5 Zusätzlich bei der Kfz-Umweltschadensversicherung

Besondere Anzeigepflicht

E.1.5.1 Sie müssen uns jedes Schadenereignis, das zu einer Leistung nach dem USchadG führen könnte, - soweit zumutbar - sofort anzeigen. Dies gilt auch, wenn noch keine Sanierungs- oder

Kostenträgungsansprüche erhoben worden sind.

E.1.5.2 Ferner sind Sie verpflichtet, uns jeweils unverzüglich und umfassend zu informieren über:

- die Ihnen gemäß § 4 USchadG obliegende Information an die zuständige Behörde,
- behördliches Tätigwerden wegen der Vermeidung oder Sanierung eines Umweltschadens Ihnen gegenüber,
- die Erhebung von Ansprüchen auf Ersatz der einem Dritten entstandenen Aufwendungen zur Vermeidung, Begrenzung oder Sanierung eines Umweltschadens,
- den Erlass eines Mahnbescheids,
- eine gerichtliche Streitverkündung,

- die Einleitung eines staatsanwaltlichen, behördlichen oder gerichtlichen Verfahrens.
- E.1.5.3 Sie müssen nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen. Unsere Weisungen sind zu befolgen, soweit es für Sie zumutbar ist. Sie haben uns ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten und uns bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen. Alle Umstände, die für die Bearbeitung des Schadens wichtig sind, müssen Sie uns mitteilen. Außerdem müssen Sie uns alle dafür angeforderten Schriftstücke übersenden.
- E.1.5.4 Maßnahmen und Pflichten im Zusammenhang mit Umweltschäden sind unverzüglich mit uns abzustimmen.
- E.1.5.5 Gegen einen Mahnbescheid oder einen Verwaltungsakt im Zusammenhang mit Umweltschäden müssen Sie fristgemäß Widerspruch oder die sonst erforderlichen Rechtsbehelfe einlegen. Einer Weisung durch uns bedarf es nicht.
- E.1.5.6 Im Widerspruchsverfahren oder einem gerichtlichen Verfahren wegen eines Umweltschadens haben Sie uns die Führung des Verfahrens zu überlassen. Im Falle des gerichtlichen Verfahrens beauftragen wir einen Rechtsanwalt in Ihrem Namen. Sie müssen dem Rechtsanwalt Vollmacht sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und die angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen

E.1.6 Zusätzlich in der Fahrerschutzversicherung

Medizinische Versorgung

- E.1.6.1 Nach einem Unfall, der zu einer Leistung durch uns führen kann, müssen Sie unverzüglich einen Arzt hinzuziehen, seine Anordnungen befolgen und uns unterrichten.

Medizinische Aufklärung

- E.1.6.2 Für die Prüfung unserer Leistungspflicht benötigen wir möglicherweise Auskünfte von

- Ärzten, die Sie vor oder nach dem Unfall behandelt oder untersucht haben.
- anderen Versicherern, Versicherungsträgern und Behörden.

Sie müssen es uns ermöglichen, die erforderlichen Auskünfte zu erhalten. Dazu können Sie den Ärzten und den genannten Stellen erlauben, uns die Auskünfte direkt zu erteilen. Ansonsten müssen Sie die Auskünfte selbst einholen und uns zur Verfügung stellen. Wir beauftragen Ärzte, falls dies für die Prüfung unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Von diesen Ärzten müssen Sie sich untersuchen lassen. Wir tragen die notwendigen Kosten und den Verdienstausschlag, der durch die Untersuchung entsteht. Sie haben erforderlichenfalls darauf hinzuwirken, dass angeforderte Berichte alsbald erstellt werden.

Aufklärung Ihrer Ansprüche gegen Dritte

- E.1.6.3 Sie müssen alles tun, was der Aufklärung möglicher Ansprüche gegen Dritte dienen kann. Insbesondere müssen Sie unsere Fragen zu möglichen Ansprüchen gegen Dritte, die sich auf den Umfang unserer Leistungspflicht auswirken können, wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Entsprechende Nachweise müssen Sie uns vorlegen.

Wahrung Ihrer Ansprüche gegen Dritte

- E.1.6.4 Sie haben Ihren Anspruch gegen den Dritten unter Beachtung der Form- und Fristvorschriften zu wahren, soweit Ihnen dies zumutbar ist.

E.2 Welche Folgen hat eine Verletzung dieser Pflichten?

Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung

- E.2.1 Verletzen Sie vorsätzlich eine Ihrer in [E.1.1](#) bis [E.1.6](#) geregelten Pflichten, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen. Für die vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit bei Verletzung einer Auskunfts- oder Aufklärungspflicht im Schadenfall gilt

folgende weitere Voraussetzung: Wir haben Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen.

- E.2.2 Abweichend von [E.2.1](#) sind wir zur Leistung verpflichtet, soweit Sie nachweisen, dass die Pflichtverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Dies gilt nicht, wenn Sie die Pflicht arglistig verletzen.

Beschränkung der Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung

- E.2.3 In der Kfz-Haftpflichtversicherung ist die sich aus [E.2.1](#) ergebende Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung Ihnen und den mitversicherten Personen gegenüber auf den Betrag von höchstens je 2.500 Euro beschränkt.

- E.2.4 Die Leistungsfreiheit erweitert sich auf einen Betrag von höchstens je 5.000 Euro, wenn Sie die Aufklärungs- oder Schadenminderungspflicht nach [E.1.1.3](#) und [E.1.1.4](#)

- vorsätzlich und
- in besonders schwerwiegender Weise

verletzt haben. Dies ist z. B. bei unerlaubtem Entfernen vom Unfallort trotz eines Personen- oder schweren Sachschadens der Fall.

Vollständige Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung

- E.2.5 Verletzen Sie Ihre Pflichten in der Absicht, sich oder einem Anderen einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, sind wir von unserer Leistungspflicht hinsichtlich des erlangten Vermögensvorteils vollständig frei.

Besonderheiten in der Kfz-Haftpflichtversicherung und Kfz-Umweltschadensversicherung bei Rechtsstreitigkeiten

- E.2.6 Verletzen Sie Ihre Pflichten in der Kfz-Haftpflichtversicherung nach [E.1.2.1](#) (Anzeige außergerichtlich geltend gemachter Ansprüche), [E.1.2.3](#) (Anzeige gerichtlich geltend gemachter Ansprüche) oder [E.1.2.4](#) (Prozessführung durch uns) und führt dies zu einer rechtskräftigen Entscheidung, die über den Umfang der nach Sach- und Rechtslage geschuldeten Entschädigung erheblich hinausgeht, gilt:

- Bei vorsätzlicher Verletzung sind wir hinsichtlich des von uns zu zahlenden Mehrbetrags vollständig von unserer Leistungspflicht frei.
- Bei grob fahrlässiger Verletzung sind wir berechtigt, unsere Leistung hinsichtlich dieses Mehrbetrags in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Bei Verletzung der Pflichten in der Kfz-Umweltschadensversicherung nach [E.1.5.2](#) und [E.1.5.6](#) gelten die vorstehenden Regelungen entsprechend.

Mindestversicherungssummen

- E.2.7 Verletzen Sie in der Kfz-Haftpflichtversicherung Ihre Pflichten nach [E.1.1](#) und [E.1.2](#) gelten anstelle der vereinbarten Versicherungssummen die in Deutschland geltenden Mindestversicherungssummen.

F Rechte und Pflichten der mitversicherten Personen

F.1 Pflichten mitversicherter Personen

Für mitversicherte Personen finden die Regelungen zu Ihren Pflichten sinngemäße Anwendung.

F.2 Ausübung der Rechte

Die Ausübung der Rechte der mitversicherten Personen aus dem Versicherungsvertrag steht nur Ihnen als Versicherungsnehmer zu, soweit nichts anderes geregelt ist. Andere Regelung sind:

- Geltendmachen von Ansprüchen in der Kfz-Haftpflichtversicherung nach [A.1.2](#),
- beim Kfz-Schutzbrief können auch Ehepartner oder in häuslicher Gemeinschaft lebende, nicht eheliche Lebenspartner ihre Ansprüche geltend machen.

F.3 Auswirkungen einer Pflichtverletzung auf mitversicherte Personen

Sind wir Ihnen gegenüber von der Verpflichtung zur Leistung frei, so gilt dies auch gegenüber allen mitversicherten Personen. Eine Ausnahme hiervon gilt in der Kfz-Haftpflichtversicherung:

Gegenüber mitversicherten Personen können wir uns auf die Leistungsfreiheit nur berufen, wenn

- die der Leistungsfreiheit zugrunde liegenden Umstände in der Person des Mitversicherten vorliegen oder
- diese Umstände der mitversicherten Person bekannt oder infolge grober Fahrlässigkeit nicht bekannt waren.

Sind wir zur Leistung verpflichtet, gelten anstelle der vereinbarten Versicherungssummen die in Deutschland geltenden gesetzlichen Mindestversicherungssummen. Entsprechendes gilt, wenn wir trotz Beendigung des Versicherungsverhältnisses noch gegenüber dem geschädigten Dritten Leistungen erbringen. Der Rückgriff gegen Sie bleibt auch in diesen Ausnahmefällen bestehen.

G Laufzeit und Kündigung des Vertrags, Veräußerung des Fahrzeugs**G.1 Wie lange läuft der Versicherungsvertrag?***Vertragsdauer*

G.1.1 Die Laufzeit Ihres Vertrags ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein.

Automatische Verlängerung

G.1.2 Ist der Vertrag mit einer Laufzeit von einem Jahr abgeschlossen, verlängert er sich zum Ablauf um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht Sie oder wir den Vertrag kündigen. Dies gilt auch, wenn für die erste Laufzeit nach Abschluss des Vertrags deshalb weniger als ein Jahr vereinbart ist, um die folgenden Versicherungsjahre zu einem bestimmten Kalendertag beginnen zu lassen.

Versicherungskennzeichen

G.1.3 Wir bieten kein Versicherungskennzeichen an. Verträge mit einer Laufzeit unter einem Jahr

G.1.4 Ist die Laufzeit ausdrücklich mit weniger als einem Jahr vereinbart, endet der Vertrag zu dem vereinbarten Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

G.2 Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?*Kündigung zum Ablauf des Versicherungsjahres*

G.2.1 Sie können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie uns spätestens einen Monat vor Ablauf zugeht.

Kündigung des vorläufigen Versicherungsschutzes

G.2.2 Sie sind berechtigt, einen vorläufigen Versicherungsschutz zu kündigen. Die Kündigung wird sofort mit ihrem Zugang bei uns wirksam.

Kündigung nach einem Schadenereignis

G.2.3 Nach dem Eintritt eines Schadenereignisses können Sie den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss uns innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung zugehen oder innerhalb eines Monats zugehen, nachdem wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung unsere Leistungspflicht anerkannt oder zu Unrecht abgelehnt haben. Das gleiche gilt, wenn wir Ihnen in der Kfz-Haftpflichtversicherung die Weisung erteilen, es über den Anspruch des Dritten zu einem Rechtsstreit kommen zu lassen. Außerdem können Sie in der Kfz-Haftpflichtversicherung den Vertrag bis zum Ablauf eines Monats seit der Rechtskraft des im Rechtsstreit mit dem Dritten ergangenen Urteils kündigen.

G.2.4 Sie können bestimmen, ob die Kündigung sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ablauf des Vertrags, wirksam werden soll.

Kündigung bei Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs

G.2.5 Veräußern Sie das Fahrzeug oder wird es zwangsversteigert, geht der Vertrag nach [G.7.1](#) oder [G.7.6](#) auf den Erwerber über. Der Erwerber ist berechtigt, den Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Erwerb zu kündigen. Bei fehlender Kenntnis vom Bestehen der Versicherung beginnt die Kündigungsfrist des Erwerbers erst ab Kenntnis. Der Erwerber kann bestimmen, ob der Vertrag mit sofortiger Wirkung oder spätestens zum Ablauf des Vertrags endet.

G.2.6 Schließt der Erwerber für das Fahrzeug eine neue Versicherung ab und legt er bei der Zulassungsbehörde eine Versicherungsbestätigung vor, gilt dies automatisch als Kündigung des übergegangenen Vertrages. Die Kündigung wird zum Beginn der neuen Versicherung wirksam.

Kündigung bei Beitragserhöhung

G.2.7 Erhöhen wir aufgrund unseres Beitragsanpassungsrechts nach [J.1](#) bis [J.3](#) den Beitrag, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung über die Beitragserhöhung kündigen. Die Kündigung ist sofort wirksam, frühestens jedoch zu dem Zeitpunkt, zu dem die Beitragserhöhung wirksam geworden

wäre. Wir teilen ihnen die Beitragserhöhung spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin.

Kündigung bei geänderter Verwendung des Fahrzeugs

- G.2.8 Ändert sich die Art und Verwendung des Fahrzeugs nach [K.5](#) und erhöht sich der Beitrag dadurch um mehr als 10%, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Kündigung bei Veränderung der Tarifstruktur

- G.2.9 Ändern wir unsere Tarifstruktur nach [J.6](#), können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung über die Änderung kündigen. Die Kündigung ist sofort wirksam, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung. Wir teilen Ihnen die Änderung spätestens einen Monat vor Wirksamwerden mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin.

Kündigung bei Bedingungsänderung

- G.2.10 Machen wir von unserem Recht zur Bedingungsanpassung nach [M](#) Gebrauch, können Sie den Vertrag innerhalb von sechs Wochen nach Zugang unserer Mitteilung über die Bedingungsanpassung kündigen. Die Kündigung ist sofort wirksam, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Bedingungsänderung. Wir teilen Ihnen die Änderung spätestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin.

G.3 Wann und aus welchem Anlass können wir den Versicherungsvertrag kündigen?

Kündigung zum Ablauf

- G.3.1 Wir können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie Ihnen spätestens einen Monat vor Ablauf zugeht.

Kündigung des vorläufigen Versicherungsschutzes

- G.3.2 Wir sind berechtigt, einen vorläufigen Versicherungsschutz zu kündigen. Die Kündigung wird nach Ablauf von zwei Wochen nach ihrem Zugang bei Ihnen wirksam.

Kündigung nach einem Schadenereignis

- G.3.3 Nach dem Eintritt eines Schadenereignisses können wir den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss Ihnen innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung oder innerhalb eines Monats zugehen, nachdem wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung unsere Leistungspflicht anerkannt oder zu Unrecht abgelehnt haben. Das gleiche gilt, wenn wir Ihnen in der Kfz-Haftpflichtversicherung die Weisung erteilen, es über den Anspruch des Dritten zu einem Rechtsstreit kommen zu lassen. Außerdem können wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung den Vertrag bis zum Ablauf eines Monats seit der Rechtskraft des im Rechtsstreit mit dem Dritten ergangenen Urteils kündigen.

Unsere Kündigung wird einen Monat nach ihrem Zugang bei Ihnen wirksam.

Kündigung bei Nichtzahlung des Folgebeitrags

- G.3.4 Haben Sie einen ausstehenden Folgebeitrag zuzüglich Kosten und Zinsen trotz unserer Zahlungsaufforderung nach [C.2.2](#) nicht innerhalb der zweiwöchigen Frist gezahlt, können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Unsere Kündigung wird unwirksam, wenn Sie diese Beträge innerhalb eines Monats ab Zugang der Kündigung zahlen (siehe auch [C.2.4](#)).

Kündigung bei Verletzung Ihrer Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs

- G.3.5 Haben Sie eine Ihrer Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs nach D verletzt, können wir innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Pflichtverletzung Kenntnis erlangt haben, den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Pflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.

Kündigung bei geänderter Verwendung des Fahrzeugs

- G.3.6 Ändert sich die Art oder Verwendung des Fahrzeugs nach [K.5](#), können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Können Sie nachweisen, dass die Änderung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Kündigung nach Ablauf von einem Monat nach ihrem Zugang bei Ihnen wirksam.

Kündigung bei Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs

- G.3.7 Bei Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs nach [G.7](#) können wir dem Erwerber gegenüber kündigen. Wir haben die Kündigung innerhalb eines Monats ab dem Zeitpunkt auszusprechen, zu dem wir von der Veräußerung oder Zwangsversteigerung Kenntnis erlangt haben. Unsere Kündigung wird einen Monat nach ihrem Zugang beim Erwerber wirksam.

G.4 Kündigung einzelner Versicherungsarten

- G.4.1 Die Kfz-Haftpflicht-, Kasko-, Kfz-Schutzbrief-, Kfz-Umweltschaden- und Fahrerschutzversicherung sind jeweils rechtlich selbstständige Verträge. Die Kündigung eines dieser Verträge berührt das Fortbestehen anderer nicht. Wird jedoch die Kfz-Haftpflichtversicherung gekündigt, so endet auch alle weiteren Kfz-Verträge die sich auf das versicherte Fahrzeug beziehen, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

- G.4.2 Sie und wir sind berechtigt, bei Vorliegen eines Kündigungsanlasses zu einem dieser Verträge die gesamte Kfz-Versicherung für das Fahrzeug zu kündigen.

- G.4.3 Kündigen wir von mehreren für das Fahrzeug abgeschlossenen Verträgen nur einen, können Sie die Kündigung auf die gesamte Kfz-Versicherung ausdehnen. Hierzu müssen Sie uns innerhalb von zwei Wochen nach Zugang unserer Kündigung mitteilen, dass Sie mit einer Fortsetzung der anderen Verträge nicht einverstanden sind. Entsprechend haben wir das Recht, die gesamte Kfz-Versicherung zu kündigen, wenn Sie von mehreren nur einen Vertrag kündigen.

- G.4.4 Kündigen Sie oder wir nur den Kfz-Schutzbrief, gelten [G.4.2](#) und [G.4.3](#) nicht.

- G.4.5 [G.4.1](#) und [G.4.2](#) finden entsprechende Anwendung, wenn in einem Vertrag mehrere Fahrzeuge versichert sind.

- G.4.6 Kündigen Sie oder wir den Rabattschutz für alle im Vertrag bestehenden Versicherungsarten (Kfz-Haftpflicht und Vollkasko) oder auch für eine einzelne Versicherungsart, endet der Rabattschutz zum Beginn des nächsten Versicherungsjahres des Vertrags.

Die bis dahin erreichte Schadenfreiheitsklasse oder Schadenklasse ist Ausgangspunkt für die künftige Weiter- oder Rückstufung des Vertrags gemäß [Anhang 1](#) „Tabellen zum Schadenfreiheitsrabatt-System“ bei unserer Gesellschaft.

G.5 Zugang der Kündigung

Eine Kündigung ist nur wirksam, wenn sie innerhalb der jeweiligen Frist zugeht.

G.6 Beitragsabrechnung nach Kündigung

Bei einer Kündigung vor Ablauf des Versicherungsjahres steht uns der auf die Zeit des Versicherungsschutzes entfallende Beitrag anteilig zu.

G.7 Was ist bei Veräußerung des Fahrzeugs zu beachten?

Übergang der Versicherung auf den Erwerber

- G.7.1 Veräußern Sie Ihr Fahrzeug, geht die Versicherung auf den Erwerber über. Dies gilt nicht für die Fahrerschutzversicherung.

- G.7.2 Wir sind berechtigt und verpflichtet, den Beitrag entsprechend den Angaben des Erwerbers, wie wir sie bei einem Neuabschluss des Vertrags verlangen würden, anzupassen. Das gilt auch für die SF-Klasse des Erwerbers, die entsprechend seines bisherigen Schadenverlaufs ermittelt wird. Der neue Beitrag gilt ab dem Tag, der auf den Übergang der Versicherung folgt.

G.7.3 Den Beitrag für die laufende Zahlungsperiode können wir entweder von Ihnen oder vom Erwerber verlangen.

Anzeige der Veräußerung

G.7.4 Sie und der Erwerber sind verpflichtet, uns die Veräußerung des Fahrzeugs unverzüglich anzuzeigen. Unterbleibt die Mitteilung, droht unter den Voraussetzungen des § 97 Versicherungsvertragsgesetz der Verlust des Versicherungsschutzes.

Kündigung des Vertrags

G.7.5 Im Falle der Veräußerung können der Erwerber nach [G.2.5](#) und [G.2.6](#) oder wir nach [G.3.7](#) den Vertrag kündigen. Dann können wir den Beitrag nur von Ihnen verlangen.

Zwangsversteigerung

G.7.6 Die Regelungen [G.7.1](#) bis [G.7.5](#) sind entsprechend anzuwenden, wenn Ihr Fahrzeug zwangsversteigert wird.

G.8 *Wagniswegfall (z. B. durch Fahrzeugverschrottung)*

Fällt das versicherte Wagnis endgültig weg, steht uns der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem wir vom Wagniswegfall Kenntnis erlangen.

H Außerbetriebsetzung, Saisonkennzeichen, Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen

H.1 Was ist bei Außerbetriebsetzung zu beachten?

Ruheversicherung

H.1.1 Wird das versicherte Fahrzeug außer Betrieb gesetzt und soll es zu einem späteren Zeitpunkt wieder zugelassen werden, wird dadurch der Vertrag nicht beendet.

H.1.2 Der Vertrag geht in eine beitragsfreie Ruheversicherung über, wenn die Zulassungsbehörde uns die Außerbetriebsetzung mitteilt. Dies gilt nicht, wenn die Außerbetriebsetzung weniger als zwei Wochen beträgt oder Sie die uneingeschränkte Fortführung des bisherigen Versicherungsschutzes verlangen.

Umfang der Ruheversicherung

H.1.4 Mit der beitragsfreien Ruheversicherung gewähren wir Ihnen während der Dauer der Außerbetriebsetzung eingeschränkten Versicherungsschutz.

Der Ruheversicherungsschutz umfasst:

- die Kfz-Haftpflichtversicherung,
- die Kfz-Umweltschadensversicherung.

Ihre Pflichten bei der Ruheversicherung

H.1.5 Während der Dauer der Ruheversicherung sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug

- in einem Einstellraum (z. B. einer Einzel- oder Sammelgarage) oder
- auf einem umfriedeten Abstellplatz (z. B. durch Zaun, Hecke, Mauer umschlossen)

nicht nur vorübergehend abzustellen. Sie dürfen das Fahrzeug außerhalb dieser Räumlichkeiten auch nicht gebrauchen. Verletzen Sie Ihre Pflichten, sind wir unter den Voraussetzungen nach D.2 leistungsfrei.

Wiederanmeldung

H.1.6 Wird das Fahrzeug wieder zum Verkehr zugelassen (Ende der Außerbetriebsetzung), lebt der ursprüngliche Versicherungsschutz wieder auf. Das Ende der Außerbetriebsetzung haben Sie uns unverzüglich mitzuteilen.

Ende des Vertrags und der Ruheversicherung

H.1.7 Der Vertrag und damit auch die Ruheversicherung enden zwölf Monate nach der Außerbetriebsetzung des Fahrzeugs, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

H.1.8 Melden Sie das Fahrzeug während des Bestehens der Ruheversicherung mit einer Versicherungsbestätigung eines anderen Versicherers wieder an, haben wir das Recht, den Vertrag fortzusetzen und den anderen Versicherer zur Aufhebung des Vertrags aufzufordern.

H.2 Welche Besonderheiten gelten bei Saisonkennzeichen?

Wir bieten derzeit keine Saisonkennzeichen an.

H.3 Fahrten mit ungestempelten Kennzeichen

Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung und beim Kfz-Schutzbrief

H.3.1 In der Kfz-Haftpflichtversicherung und beim Kfz-Schutzbrief besteht Versicherungsschutz auch für Zulassungsfahrten mit ungestempelten Kennzeichen. Dies gilt nicht für Fahrten, für die ein rotes Kennzeichen oder ein Kurzzeitkennzeichen geführt werden muss.

Was sind Zulassungsfahrten?

H.3.2 Zulassungsfahrten sind Fahrten, die im Zusammenhang mit dem Zulassungsverfahren stehen. Dies sind:

- Fahrten zur Zulassungsstelle zur Anbringung der Stempelplakette sowie Fahrten zur Durchführung einer Hauptuntersuchung oder einer Sicherheitsprüfung innerhalb des zuständigen Zulassungsbezirks und eines angrenzenden Bezirks mit ungestempelten Kennzeichen, wenn die Zulassungsbehörde vorab ein solches erteilt hat.
- Fahrten nach Entfernung der Stempelplakette mit dem bisher zugeteilten Kennzeichen bis zum Ablauf des Tages der Außerbetriebsetzung des Fahrzeugs.

I Schadenfreiheitsrabatt-System

I.1 Einstufung in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen)

In der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung richtet sich die Einstufung Ihres Vertrags in eine SF-Klasse und der sich daraus ergebende Beitragssatz nach Ihrem Schadenverlauf. Dies gilt nicht für Fahrzeuge mit Versicherungs-, Ausfuhr-, Kurzzeit- oder roten Kennzeichen, Anhänger, Auflieger, Wechselaufbauten jeder Art, Classic Cars, Selbstfahrervermietfahrzeuge und Sonderfahrzeuge jeder Art (ausgenommen Kranken- und Leichenwagen).

I.2 Ersteinstufung

In der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung richtet sich die Ersteinstufung Ihres Vertrags in eine SF-Klasse und der sich daraus ergebende Beitragssatz nach den Regeln aus [I.2.1](#) bis [I.2.3](#).

I.2.1 Ersteinstufung in SF-Klasse 0

Beginnt Ihr Vertrag ohne Übernahme eines Schadenverlaufs nach [I.6](#), wird er in die SF-Klasse 0 eingestuft.

I.2.2 Sonderersteinstufung in eine SF-Klasse

I.2.2.1 Sonderersteinstufung in eine SF-Klasse ½ aufgrund Führerscheins

Beginnt Ihr Vertrag für einen Pkw ohne Übernahme eines Schadenverlaufs nach [I.6](#), wird er in die SF-Klasse ½ eingestuft, wenn

- Sie seit mindestens drei Jahren eine Fahrerlaubnis für Pkw oder Krafträder besitzen, die von einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums erteilt wurde oder nach [I.2.5](#) gleichgestellt ist.

I.2.2.2 Sonderersteinstufung in SF-Klassen bei Zweitwagen

Beginnt Ihr Vertrag für einen Pkw ohne Übernahme eines Schadenverlaufs nach [I.6](#), wird er nach den folgenden Regelungen eingestuft, wenn

- auf Sie bereits ein Pkw zugelassen ist,
- Sie seit mindestens einem Jahr eine Fahrerlaubnis für Pkw oder Krafträder besitzen, die von einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums erteilt wurde oder nach [I.2.5](#) gleichgestellt ist.

Die Sondereinstufung erfolgt nach dem Schadenfreiheitsrabatt der bestehenden Kfz-Versicherung und regelt sich nach folgender Tabelle:

Erstfahrzeug in SF-Klasse	Zweitfahrzeug in SF-Klasse
SF2	SF2
SF3	SF3
ab SF4	SF4

I.2.3 Anrechnung des Schadenverlaufs der Kfz-Haftpflichtversicherung in der Vollkaskoversicherung

Ist das versicherte Fahrzeug ein Pkw und schließen Sie neben der Kfz-Haftpflichtversicherung eine Vollkaskoversicherung mit einer Laufzeit von einem Jahr ab (siehe [G.1.2](#)), können Sie verlangen, dass die Einstufung nach dem Schadenverlauf der Kfz-Haftpflichtversicherung erfolgt. Dies gilt nicht, wenn für das versicherte Fahrzeug oder für ein Vorfahrzeug im Sinne von [I.6.1.1](#) innerhalb der letzten zwölf Monate vor Abschluss der Vollkaskoversicherung bereits eine Vollkaskoversicherung bestanden hat; in diesem Fall übernehmen wir den Schadenverlauf der Vollkaskoversicherung nach [I.6](#).

I.2.4 Führerscheinsonderregelung

Hat Ihr Vertrag für einen Pkw oder ein Kraftrad in der Klasse SF 0 begonnen, stufen wir ihn auf Ihren Antrag besser ein, sobald Sie drei Jahre im Besitz einer Fahrerlaubnis für Pkw oder Krafträder sind und folgende Voraussetzungen gegeben sind:

- Der Vertrag ist schadenfrei verlaufen und
- Ihre Fahrerlaubnis ist von einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ausgestellt worden oder dieser nach [I.2.5](#) gleichgestellt.

I.2.5 Gleichgestellte Fahrerlaubnisse

Fahrerlaubnisse aus Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sind Fahrerlaubnissen aus einem Mitgliedsstaat des EWR gleichgestellt, wenn diese nach der Fahrerlaubnisverordnung

- ohne weitere theoretische oder praktische Fahrprüfung umgeschrieben werden können oder
- nach Erfüllung der Auflagen umgeschrieben sind.

I.3 Jährliche Neueinstufung

Wir stufen Ihren Vertrag zum 1. Januar eines jeden Jahres nach seinem Schadenverlauf im vergangenen Kalenderjahr neu ein. Bei einem Schadenereignis ist der Tag der Schadenmeldung maßgeblich dafür, welchem Kalenderjahr der Schaden zugeordnet wird.

I.3.1 Wirksamwerden der Neueinstufung

Die Neueinstufung gilt ab der ersten Beitragsfälligkeit im neuen Kalenderjahr.

I.3.2 Besserstufung bei schadenfreiem Verlauf

Ist Ihr Vertrag während eines Kalenderjahres schadenfrei verlaufen und hat der Versicherungsschutz während dieser Zeit ununterbrochen bestanden, wird Ihr Vertrag in die nächst bessere SF-Klasse nach der Einstufung im [Anhang 1](#) eingestuft.

I.3.3 Besserstufung bei Verträgen mit SF-Klassen 3, 1, 2, ½, S, 0 oder M

I.3.3.1 Besserstufung nach SF 1 nach einem vollen Kalenderjahr aus der SF-Klasse ½, S, 0 oder M Hat der Versicherungsschutz während des gesamten Kalenderjahres ununterbrochen bestanden, stufen wir Ihren Vertrag aus der SF-Klasse ½, S, 0 oder M bei schadenfreiem Verlauf in die SF-Klasse 1 ein.

1.3.3.2 Besserstufung nach einem halben Kalenderjahr aus der SF-Ersteinstufung 3, 2, 1, ½ oder 0 Hat Ihr Vertrag in der Zeit vom 2. Januar bis 1. Juli eines Kalenderjahres mit einer Einstufung nach I.2 in SF-Klasse 3, 2, 1, ½ oder 0 begonnen und bestand bis zum 31. Dezember mindestens sechs Monate Versicherungsschutz, wird er bei schadenfreiem Verlauf zum 1. Januar des folgenden Kalenderjahres wie folgt eingestuft:

von SF-Klasse 3	nach	SF-Klasse 4,
von SF-Klasse 2	nach	SF-Klasse 3,
von SF-Klasse 1	nach	SF-Klasse 2,
von SF-Klasse ½	nach	SF-Klasse 1,
von SF-Klasse 0	nach	SF-Klasse ½.

I.3.4 Rückstufung bei schadenbelastetem Verlauf

Ist Ihr Vertrag während eines Kalenderjahres schadenbelastet verlaufen, wird er nach der jeweiligen Tabelle in [Anhang 1](#) zurückgestuft. Im Versicherungsschein ist ausgewiesen, welche Tarifvariante Sie vereinbart haben und daraus resultiert, welche Tabellen im [Anhang 1](#) für Ihren Vertrag gelten.

I.4 Was bedeutet schadenfreier oder schadenbelasteter Verlauf?

I.4.1 Schadenfreier Verlauf

I.4.1.1 Ein schadenfreier Verlauf des Vertrags liegt unter folgenden Voraussetzungen vor:

- Der Versicherungsschutz hat von Anfang bis Ende eines Kalenderjahres ununterbrochen bestanden und
- uns wurde in dieser Zeit kein Schadenereignis gemeldet, für das wir Entschädigungen leisten oder Rückstellungen bilden mussten. Dazu zählen nicht Kosten für Gutachter, Rechtsberatung und Prozesse.

I.4.1.2 Trotz Meldung eines Schadenereignisses gilt der Vertrag jeweils als schadenfrei, wenn eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt.

- Wir leisten Entschädigungen oder bilden Rückstellungen:
 - nur aufgrund von Abkommen der Versicherungsunternehmen untereinander oder mit Sozialversicherungsträgern oder
 - wegen der Ausgleichspflicht aufgrund einer Mehrfachversicherung. Dies gilt nicht bei Gespannen.
- Wir lösen Rückstellungen für das Schadenereignis in den drei auf die Schadenmeldung folgenden Kalenderjahren auf, ohne eine Entschädigung geleistet zu haben.
 - Der Schädiger oder dessen Haftpflichtversicherung erstatten uns unsere Entschädigung in vollem Umfang.
- Wir leisten Entschädigungen in der Vollkaskoversicherung oder bilden Rückstellungen für ein Schadenereignis, das unter die Teilkaskoversicherung fällt.
- Sie nehmen Ihre Vollkaskoversicherung nur deswegen in Anspruch, weil:
 - eine Person mit einer gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflichtversicherung für das Schadenereignis zwar in vollem Umfang haftet,
 - Sie aber gegenüber dem Haftpflichtversicherer keinen Anspruch haben, weil dieser den Versicherungsschutz ganz oder teilweise versagt hat.

Wir leisten Entschädigung in der Vollkasko auf Grund eines Schadens, der durch ein nicht deliktsfähiges Kind verursacht wurde. Dies gilt auch, wenn der Schaden durch eine nicht deliktsfähige Person, die im Zustand der Bewusstlosigkeit oder in einem die freie Willensbestimmung ausschließenden Zustand krankhafter Störung der Geistestätigkeit, verursacht wurde und die Person sich nicht unverschuldet durch berauschende Mittel in einen vorübergehenden Zustand dieser Art versetzt hat. Dies gilt nicht, wenn eine kraft Gesetzes zur Führung der Aufsicht verpflichtete Person, ihre Aufsichtspflicht gegenüber der handelnden nicht deliktsfähigen Person verletzt hat.

I.4.2 Schadenbelasteter Verlauf

I.4.2.1 Ein schadenbelasteter Verlauf des Vertrags liegt vor, wenn Sie uns während eines Kalenderjahres ein oder mehrere Schadenereignisse melden, für die wir Entschädigungen leisten oder Rückstellungen bilden müssen. Hiervon ausgenommen sind die Fälle nach [I.4.1.2](#).

I.4.2.2 Gilt der Vertrag trotz einer Schadenmeldung zunächst als schadenfrei, leisten wir jedoch in einem folgenden Kalenderjahr Entschädigungen oder bilden Rückstellungen für diesen Schaden, stufen wir Ihren Vertrag zum 1. Januar des dann folgenden Kalenderjahres zurück.

I.5 Wie Sie eine Rückstufung in der Kfz-Haftpflichtversicherung und Vollkaskoversicherung vermeiden können

I.5.1 Schadenrückkauf

Sie können eine Rückstufung in der Kfz-Haftpflichtversicherung und Vollkaskoversicherung vermeiden, wenn Sie uns unsere Entschädigung freiwillig, also ohne vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung erstatten. Um Ihnen hierzu Gelegenheit zu geben, unterrichten wir Sie nach Abschluss der Schadenregulierung über die Höhe unserer Entschädigung. Voraussetzung ist, dass unsere Entschädigung nicht mehr als 500 Euro beträgt.

Erstatten Sie uns die Entschädigung innerhalb von sechs Monaten nach unserer Mitteilung, wird die Kfz-Haftpflicht- oder Vollkaskoversicherung als schadenfrei behandelt.

Haben wir Sie über den Abschluss der Schadenregulierung und über die Höhe des Erstattungsbetrags unterrichtet und müssen wir eine weitere Entschädigung leisten, führt dies nicht zu einer Erhöhung des Erstattungsbetrags.

I.5.2 Rabattschutz für Pkw

I.5.2.1 Versichertes Risiko

Wenn Sie Rabattschutz mit uns in der Kfz-Haftpflicht- und/oder in der Vollkaskoversicherung für Pkw vereinbart haben, ist in der Kfz-Haftpflichtversicherung und in der Vollkaskoversicherung je ein belastender Schaden pro Kalenderjahr frei. Der rabattgeschützte Schaden führt nicht zu einer Neueinstufung des Vertrags im Folgejahr. Für jeden weiteren im gleichen Kalenderjahr angefallenen belastenden Schaden erfolgt eine Rückstufung. Die Sondereinstufung berücksichtigen wir bei der Auskunft an den Nachversicherer nicht.

Wir behalten uns das Recht vor, den Rabattschutz sowohl für alle im Vertrag bestehenden Versicherungsarten (Kfz-Haftpflicht und Vollkasko) als auch für eine einzelne Versicherungsart zu Beginn des nächsten Versicherungsjahres zu kündigen. Die bis dahin einschließlich des Rabattschutzes erreichte Schadenfreiheitsklasse oder Schadenklasse ist maßgeblicher Ausgangspunkt für die künftige Weiter- oder Rückstufung des Vertrags nach [I.1](#) und [I.3.4](#).

I.5.2.2 Voraussetzungen für den Rabattschutz

Der Rabattschutz kann im Rahmen der Kfz-Haftpflicht- und/oder Vollkaskoversicherung für Pkw vereinbart werden und wird im Versicherungsschein ausgewiesen. Wir behalten uns die Prüfung vor.

I.5.2.3 Wann gilt der Rabattschutz nicht?

Der Rabattschutz gilt nicht, wenn zum Schadenzeitpunkt eine Pflichtverletzung nach Abschnitt D vorliegt, zum Beispiel:

- ein unberechtigter Fahrer das Fahrzeug nutzt oder
- der Fahrer bei Eintritt des Schadenfalles nicht die vorgeschriebene Fahrerlaubnis hat oder
- der Fahrer durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage war,
- das Fahrzeug sicher zu führen.
- der Fahrer des Fahrzeugs nach Abschnitt E Unfallflucht begeht oder Leistungsfreiheit aufgrund nicht rechtzeitiger Zahlung nach [C.1.2](#) oder [C.2.3](#) besteht.

In diesen Fällen erfolgt die Rückstufung des Vertrags gemäß [Anhang 1](#).

Vom Ausschluss ausgenommen ist die Verursachung von Schäden durch nicht deliktfähige Kinder.

I.5.2.4 Übernahme des Rabattschutzes bei Fahrzeugwechsel

Bestand bereits ein Vorvertrag bei uns und war der Rabattschutz darin eingeschlossen, wird bei einem Fahrzeugwechsel entsprechend [I.6](#) die bis dahin erreichte Schadenfreiheitsklasse oder Schadenklasse inklusive aller geschützten Schäden für das Ersatzfahrzeug angerechnet.

I.6 *Übernahme eines Schadenverlaufs*

I.6.1 In welchen Fällen wird ein Schadenverlauf übernommen?

Der Schadenverlauf eines anderen Vertrags – auch wenn dieser bei einem anderen Versicherer bestanden hat – wird auf den Vertrag des versicherten Fahrzeugs unter den Voraussetzungen nach [I.6.2](#) und [I.6.3](#) in folgenden Fällen übernommen:

Fahrzeugwechsel

I.6.1.1 Sie haben das versicherte Fahrzeug anstelle eines anderen Fahrzeugs angeschafft.

Rabatt-Tausch

I.6.1.2 Sie besitzen neben dem versicherten Fahrzeug noch ein anderes Fahrzeug. Sie veräußern dieses oder setzen es ohne Ruheversicherung außer Betrieb und beantragen die Übernahme des Schadenverlaufs.

I.6.1.2 Sie versichern ein weiteres Fahrzeug. Dieses soll überwiegend von demselben Personenkreis benutzt werden, wie das bereits versicherte Fahrzeug. Sie beantragen, dass der Schadenverlauf von dem bisherigen auf das weitere Fahrzeug übertragen wird.

Schadenverlauf einer anderen Person

I.6.1.3 Das Fahrzeug einer anderen Person wurde überwiegend von Ihnen gefahren und Sie beantragen die Übernahme des Schadenverlaufs.

Versichererwechsel

I.6.1.4 Sie sind mit Ihrem Fahrzeug von einem anderen Versicherer zu uns gewechselt.

I.6.2 Welche Voraussetzungen gelten für die Übernahme?

Für die Übernahme eines Schadenverlaufs gelten folgende Voraussetzungen:

Fahrzeuggruppe

I.6.2.1 Die Fahrzeuge, zwischen denen der Schadenverlauf übertragen wird, gehören derselben Fahrzeuggruppe an, oder das Fahrzeug, von dem der Schadenverlauf übernommen wird, gehört einer höheren Fahrzeuggruppe an als das Fahrzeug, auf das übertragen wird.

- Untere Fahrzeuggruppe:
 - Pkw, Leichtkrafträder, Krafträder, Campingfahrzeuge, Lieferwagen, Gabelstapler, Kranken- und Leichenwagen.
- Mittlere Fahrzeuggruppe:
 - Taxen, Mietwagen, Lkw und Zugmaschinen im Werkverkehr.
- Obere Fahrzeuggruppe:
 - Lkw und Zugmaschinen im gewerblichen Güterverkehr, Kraftomnibusse sowie Abschleppwagen.

Gemeinsame Übernahme des Schadenverlaufs in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung

I.6.2.2 Wir übernehmen die Schadenverläufe in der Kfz-Haftpflicht- und in der Vollkaskoversicherung nur zusammen. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Vollkaskoversicherung aus einem anderen für ihn bestehenden Vertrag aufgibt, um den Schadenverlauf für das versicherte Fahrzeug zu nutzen.

Zusätzliche Regelung für die Übernahme des Schadenverlaufs von einer anderen Person nach [I.6.1.3](#)

I.6.2.3 Wir übernehmen den Schadenverlauf von einer anderen Person nur für den Zeitraum, in dem das Fahrzeug der anderen Person überwiegend von Ihnen gefahren wurde. Zusätzlich müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Es handelt sich bei der anderen Person um Ihren Ehepartner, Ihren eingetragenen Lebenspartner, Ihren mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Lebenspartner, ein Elternteil, Ihren Bruder, Ihre Schwester, Ihr Kind oder Ihren Arbeitgeber;
- Sie machen den Zeitraum, in dem das Fahrzeug der anderen Person überwiegend von Ihnen gefahren wurde glaubhaft. Hierzu gehört insbesondere
 - eine Erklärung in Textform von Ihnen und der anderen Person; ist die andere Person verstorben, ist die Erklärung durch Sie ausreichend,
 - die Vorlage einer Kopie Ihres Führerscheins zum Nachweis dafür, dass Sie für den entsprechenden Zeitraum im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis waren,
- die andere Person ist mit der Übertragung ihres Schadenverlaufs an Sie einverstanden und gibt damit ihren Schadenfreiheitsrabatt in vollem Umfang auf und
- die Nutzung des Fahrzeugs der anderen Person durch Sie liegt bei der Übernahme nicht mehr als zwölf Monate zurück.

I.6.3 Wie wirkt sich eine Unterbrechung des Versicherungsschutzes auf den Schadenverlauf aus?

Im Jahr der Übernahme

I.6.3.1 Nach einer Unterbrechung des Versicherungsschutzes (Außerbetriebsetzung, Saisonkennzeichen außerhalb der Saison, Vertragsbeendigung, Veräußerung, Wagniswegfall) gilt:

- Beträgt die Unterbrechung höchstens sechs Monate, übernehmen wir den Schadenverlauf, als wäre der Versicherungsschutz nicht unterbrochen worden.
- Beträgt die Unterbrechung mehr als sechs Monate und höchstens zehn Jahre, übernehmen wir den Schadenverlauf, wie er vor der Unterbrechung bestand.
- Beträgt die Unterbrechung mehr als zehn Jahre, übernehmen wir den schadenfreien Verlauf nicht.

Sofern neben einer Unterbrechung von mehr als einem Jahr gleichzeitig eine Rückstufung aufgrund einer Schadenmeldung zu erfolgen hat, wird die Rückstufung nach [I.3.4](#) durchgeführt.

Im Folgejahr nach der Übernahme

I.6.3.2 In dem auf die Übernahme folgenden Kalenderjahr richtet sich die Einstufung des Vertrags nach dessen Schadenverlauf und danach, wie lange der Versicherungsschutz in dem Kalenderjahr der Übernahme bestand:

- Bestand der Versicherungsschutz im Kalenderjahr der Übernahme mindestens sechs Monate, wird der Vertrag entsprechend seines Verlaufs so eingestuft, als hätte er ein volles Kalenderjahr bestanden.
- Bestand der Versicherungsschutz im Kalenderjahr der Übernahme weniger als sechs Monate, unterbleibt eine Besserstufung trotz schadenfreien Verlaufs.

I.7 Einstufung nach Abgabe des Schadenverlaufs

I.7.1 Die Schadenverläufe in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung können nur zusammen abgegeben werden.

I.7.2 Nach einer Abgabe des Schadenverlaufs Ihres Vertrags stufen wir diesen in die SF-Klasse ein, die Sie bei Erststufung Ihres Vertrages nach [I.2](#) bekommen hätten. Befand sich Ihr Vertrag in der SF-Klasse M oder S, bleibt diese Einstufung bestehen.

I.7.3 Wir sind berechtigt, den Mehrbeitrag aufgrund der Umstellung Ihres Vertrags nachzuerheben.

I.8 Auskünfte über den Schadenverlauf

I.8.1 Wir sind berechtigt, uns bei Übernahme eines Schadenverlaufs folgende Auskünfte vom Vorversicherer geben zu lassen:

- Art und Verwendung des Fahrzeugs,
 - Beginn und Ende des Vertrags für das Fahrzeug,
 - Schadenverlauf des Fahrzeugs in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung,
 - Unterbrechungen des Versicherungsschutzes des Fahrzeugs, die sich noch nicht auf dessen letzte Neueinstufung ausgewirkt haben,
 - ob für ein Schadenereignis Rückstellungen innerhalb von drei Jahren nach deren Bildung aufgelöst worden sind, ohne dass Zahlungen geleistet worden sind und
 - ob Ihnen oder einem anderen Versicherer bereits entsprechende Auskünfte erteilt worden sind.
- I.8.2 Versichern Sie nach Beendigung Ihres Vertrags in der Kfz-Haftpflicht- und der Vollkaskoversicherung Ihr Fahrzeug bei einem anderen Versicherer, sind wir berechtigt und verpflichtet, diesem auf Anfrage Auskünfte zu Ihrem Vertrag und dem versicherten Fahrzeug nach [I.8.1](#) zu geben. Unsere Auskunft bezieht sich nur auf den tatsächlichen Schadenverlauf. Sondereinstufungen – mit Ausnahme der Regelung nach [I.2.2.1](#) und [I.2.2.2](#) – werden nicht berücksichtigt. Sondereinstufungen aufgrund der Regelung nach [I.2.2.3](#) werden so bestätigt, als wäre der Vertrag bei Beginn nach [I.2.2.2](#) eingestuft worden.
- I.8.3 Ist Ihr Vertrag bei Beendigung nach der maßgeblichen Tabelle zum Schadenfreiheitsrabatt-System in [Anhang 1](#) in die SF-Klasse M, 0 oder S eingestuft oder wäre er bei Fortbestehen dort einzustufen, sind wir berechtigt, dies der zuständigen Gemeinschaftseinrichtung der Versicherer mitzuteilen. Dies ist derzeit die GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG, Glockengießerwall 1, 20095 Hamburg. Ihre SF-Klasse wird dort für andere Versicherer nach [I.8.4](#) abrufbar sein.
- I.8.4 Geben Sie in Ihrem Antrag keine Vorversicherung an, sind wir berechtigt, bei der zuständigen Gemeinschaftseinrichtung der Versicherer nachzufragen, ob Ihr Vertrag bei einem Vorversicherer in die SF-Klassen M, 0 oder S einzustufen war.

J Beitragsänderung aufgrund tariflicher Maßnahmen

J.1 Typklasse

Ein unabhängiger Treuhänder ermittelt jährlich, ob und in welchem Umfang sich der Schadenbedarf Ihres Fahrzeugtyps (der sich durch die Kombination von Herstellerschlüssel und Typschlüssel Ihres Fahrzeugs ergibt) im Verhältnis zu dem aller Fahrzeugtypen erhöht oder verringert hat. Ändert sich der Schadenbedarf Ihres Fahrzeugtyps im Verhältnis zu dem aller Fahrzeugtypen, kann dies zu einer Zuordnung in eine andere sogenannte Typklasse führen. Die damit verbundene Änderung der risikorelevanten Prämie basiert auf versicherungsmathematischen Grundsätzen und wird mittels einer Beitragsänderung mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam. Über eventuelle Beitragsanpassungen werden Sie in Ihrer Beitragsrechnung vorab informiert. Für Personenkraftwagen, die nicht im Typklassenverzeichnis aufgeführt sind oder die nicht mit der serienmäßigen Motorleistung ausgestattet sind, wird der Beitrag auf Anfrage von uns nach anerkannten versicherungsmathematischen Grundsätzen festgesetzt.

J.2 Regionalklasse

Ein unabhängiger Treuhänder ermittelt jährlich, ob und in welchem Umfang sich der Schadenbedarf der Region, in welcher der Wohnsitz der Versicherten Person und des Halters liegt, im Verhältnis zu allen Regionen erhöht oder verringert hat. Ändert sich der Schadenbedarf Ihrer Region im Verhältnis zu dem aller Regionen, kann dies zu einer Zuordnung in eine andere sogenannten Regionalklasse führen. Die damit verbundene Änderung der risikorelevanten Prämie basiert auf versicherungsmathematischen Grundsätzen und wird mittels einer Beitragsänderung mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam. Über eventuelle Beitragsanpassungen werden Sie in Ihrer Beitragsrechnung vorab informiert.

J.3 Tarifänderung

Welche Voraussetzungen gelten für eine Tarifänderung?

J.3.1 Wir sind berechtigt, mindestens einmal im Kalenderjahr die Beiträge bei bestehenden Versicherungsverträgen in der Kfz-Haftpflicht-, Kasko-, Autoschutzbrief-, Kfz-Umweltschadensversicherung und Fahrerschutzversicherung zu überprüfen. Geprüft wird, ob sie beibehalten werden können oder ob eine Anpassung (Erhöhung oder Reduzierung) an die Schaden- und Kostenentwicklung vorgenommen werden muss, um das bei Vertragsabschluss vereinbarte Gleichgewicht von Leistung (Versicherungsschutz) und Gegenleistung (Prämienzahlung) wiederherzustellen. Eine Tarifänderung wird mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam.

Was gilt bei vereinbarter Besitzstandsgarantie?

J.3.2 Wenn Sie die Besitzstandsgarantie unter [A.6](#) vereinbart haben, verzichten wir in den ersten drei Jahren ab Vertragsbeginn auf eine Erhöhung der Prämie nach [J.3.1](#).

J.4 Kündigungsrecht

Führt eine Änderung nach [J.1](#) bis [J.3](#) in der Kfz-Haftpflichtversicherung zu einer Beitragserhöhung, so haben Sie nach [G.2.7](#) ein Kündigungsrecht. Werden mehrere Änderungen gleichzeitig wirksam, so besteht Ihr Kündigungsrecht nur, wenn die Änderungen in Summe zu einer Beitragserhöhung führen.

Dies gilt für die Kaskoversicherung, den Kfz-Schutzbrief, die Kfz-Umweltschadensversicherung und die Fahrerschutzversicherung entsprechend.

J.5 Gesetzliche Änderung des Leistungsumfangs in der Kfz-Haftpflichtversicherung

In der Kfz-Haftpflichtversicherung und in der Kfz-Umweltschadensversicherung sind wir berechtigt, den Beitrag zu erhöhen, sobald wir aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer EU-Richtlinie dazu verpflichtet werden, den Leistungsumfang oder die Versicherungssummen zu erhöhen.

J.6 *Änderung der Tarifstruktur*

Wir sind berechtigt, die Bestimmungen für SF-Klassen, Regionalklassen, Typklassen, Abstellort, jährliche Fahrleistung und Tarifgruppen zu ändern. Dies setzt voraus, dass ein unabhängiger Treuhänder bestätigt, dass die geänderten Bestimmungen den anerkannten Grundsätzen der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik entsprechen. Die geänderten Bestimmungen werden mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam. In diesem Fall haben Sie nach [G.2.9](#) ein Kündigungsrecht.

K Beitragsänderung aufgrund eines bei Ihnen eingetretenen Umstands**K.1 Änderung des Schadenfreiheitsrabatts**

Ihr Beitrag kann sich aufgrund der Regelungen zum Schadenfreiheitsrabatt-System nach Abschnitt I ändern.

K.2 Änderung von Merkmalen zur Beitragsberechnung

Welche Änderungen werden berücksichtigt?

K.2.1 Ändert sich während der Laufzeit des Vertrags ein Merkmal zur Beitragsberechnung gemäß [Anhang 2](#) "Merkmale zur Beitragsberechnung" berechnen wir den Beitrag neu. Dies kann zu einer Beitragssenkung oder zu einer Beitragserhöhung führen.

K.2.1.2 Sofern die Besitzstandsgarantie vereinbart ist, gilt [K.2.1](#) nicht. Ausgenommen sind hier Änderungen der Schadenfreiheitsklassen durch Schäden während der Laufzeit des Vertrags.

Auswirkung auf den Beitrag

K.2.2 Der neue Beitrag gilt ab dem Tag der Änderung.

K.2.3 Ändert sich die im Versicherungsschein aufgeführte Jahresfahrleistung, gilt abweichend von [K.2.2](#) der neue Beitrag rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres.

K.3 Änderung der Regionalklasse wegen Wohnsitzwechsels

Wechselt der Halter seinen Wohnsitz und wird dadurch Ihr Fahrzeug einer anderen Regionalklasse zugeordnet, richtet sich der Beitrag ab der Ummeldung bei der Zulassungsbehörde nach der neuen Regionalklasse.

K.4 Ihre Mitteilungspflichten zu den Merkmalen zur Beitragsberechnung

Anzeige von Änderungen

K.4.1 Die Änderung eines im Versicherungsschein aufgeführten Merkmals zur Beitragsberechnung müssen Sie uns unverzüglich anzeigen.

Überprüfung der Merkmale zur Beitragsberechnung

K.4.2 Wir sind berechtigt zu überprüfen, ob die bei Ihrem Vertrag berücksichtigten Merkmale zur Beitragsberechnung zutreffen. Auf Anforderung haben Sie uns entsprechende Bestätigungen oder Nachweise vorzulegen.

Folgen von unzutreffenden Angaben

K.4.3 Haben Sie unzutreffende Angaben zu Merkmalen zur Beitragsberechnung gemacht oder Änderungen nicht angezeigt und ist deshalb ein zu niedriger Beitrag berechnet worden, gilt rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres der Beitrag, der den tatsächlichen Merkmalen zur Beitragsberechnung entspricht.

K.4.4 Haben Sie vorsätzlich unzutreffende Angaben gemacht oder Änderungen vorsätzlich nicht angezeigt und ist deshalb ein zu niedriger Beitrag berechnet worden, ist zusätzlich zur Beitragserhöhung eine Vertragsstrafe in Höhe von 100 % auf den richtigen Versicherungsbeitrag für das laufende Versicherungsjahr zu zahlen.

Folgen von Nichtangaben

K.4.5 Kommen Sie unserer Aufforderung schuldhaft nicht nach, Bestätigungen oder Nachweise vorzulegen, sind wir berechtigt, den Beitrag rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres nach den für Sie ungünstigsten Annahmen zu berechnen, wenn

- wir Sie in Textform auf den dann zu zahlenden Beitrag und die dabei zugrunde gelegten Annahmen hingewiesen haben

- und Sie auch innerhalb einer von uns gesetzten Antwortfrist von einem Monat die zur Überprüfung der Beitragsberechnung angeforderten Bestätigungen oder Nachweise nicht nachreichen.

K.5 Änderung der Art oder Verwendung des Fahrzeugs

Ändert sich die im Versicherungsschein ausgewiesene Art oder Verwendung des Fahrzeugs gemäß der Tabelle in [Anhang 3](#), müssen Sie uns dies anzeigen. Bei der Zuordnung nach der Verwendung des Fahrzeugs gelten ziehendes Fahrzeug und Anhänger als Einheit, wobei das höhere Wagnis maßgeblich ist.

Wir können in diesem Fall den Versicherungsvertrag nach [G.3.6](#) kündigen oder den Beitrag ab der Änderung anpassen.

Erhöhen wir den Beitrag um mehr als 10 %, haben Sie ein Kündigungsrecht nach [G.2.8](#).

L Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstände

L.1 **Wenn Sie mit uns einmal nicht zufrieden sind**

Versicherungsombudsmann

L.1.1 Wenn Sie als Verbraucher mit unserer Entscheidung nicht zufrieden sind oder eine Verhandlung mit uns einmal nicht zu dem von Ihnen gewünschten Ergebnis geführt hat, können Sie sich an den Ombudsmann für Versicherungen wenden.

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632

10006 Berlin

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Internet: www.versicherungsombudsmann.de

Telefon 0800 3696000, Fax 0800 3699000 (kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen

Verbraucher, die diesen Vertrag online (z. B. über eine Webseite oder per E-Mail) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch online an die Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wenden. Ihre Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet. Für Fragen können Sie sich auch per E-Mail an uns wenden. Die E-Mail-Adresse finden Sie im Versicherungsschein.

Versicherungsaufsicht

L.1.2 Sind Sie mit unserer Betreuung nicht zufrieden oder treten Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung auf, können Sie sich auch an die für uns zuständige Aufsicht wenden. Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.

Finanzmarktaufsicht Liechtenstein (FMA)

Postfach 279

9490 Vaduz

Liechtenstein

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin)

Sektor Versicherungsaufsicht

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

E-Mail: poststelle@bafin.de

Telefon 0228 4108-0, Fax 0228 4108 – 1550

Bitte beachten Sie, dass die BAFin keine Schiedsstelle ist und einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

Rechtsweg

L.1.3 Außerdem haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Hinweis: Bei Meinungsverschiedenheiten zur Schadenhöhe in der Kaskoversicherung können Sie auch das Sachverständigenverfahren nach [A.2.6](#) nutzen.

L.2 Gerichtsstände

Wenn Sie uns verklagen

L.2.1 Ansprüche aus Ihrem Versicherungsvertrag können Sie insbesondere bei folgenden Gerichten geltend machen:

- dem Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist,
- dem Gericht, das für unseren Geschäftssitz oder für die Sie betreuende Niederlassung örtlich zuständig ist.

Wenn wir Sie verklagen

L.2.2 Wir können Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag insbesondere bei folgenden Gerichten geltend machen:

- dem Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist,
- dem Gericht des Ortes, an dem sich der Sitz oder die Niederlassung Ihres Betriebs befindet, wenn Sie den Versicherungsvertrag für Ihren Geschäfts- oder Gewerbebetrieb abgeschlossen haben.

Sie haben Ihren Wohnsitz oder Geschäftssitz ins Ausland verlegt

L.2.3 Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz, Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Deutschlands verlegt haben oder Ihr Wohnsitz, Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, gilt abweichend der Regelungen nach [L.2.2](#) das Gericht als vereinbart, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist.

M **Bedingungsänderung****M.1** ***In welchen Fällen sind wir berechtigt Bedingungen zu ändern?***

Wir sind berechtigt, einzelne Regelungen Ihres Vertrags zu ergänzen oder zu ersetzen, wenn sie durch

- Änderung von Gesetzen, auf denen die Bestimmungen dieses Vertrags beruhen,
- unmittelbar diesen Vertrag betreffende rechtskräftige höchstrichterliche Rechtsprechung,
- einen bestandskräftigen Bescheid der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht bzw. der Kartellbehörde, durch den unsere Praxis beanstandet wird, unwirksam geworden sind und hierdurch eine Vertragslücke entstanden ist, die nicht im Rückgriff auf eine gesetzliche Bestimmung ausgefüllt werden kann und die das bei Vertragsabschluss vorhandene Gleichgewicht zwischen Leistung und Gegenleistung in nicht unbedeutendem Maße stört.

Die geänderten Regelungen dürfen Sie als einzelne Bedingungen oder im Zusammenwirken mit anderen Bedingungen des Vertrags nicht schlechter stellen als die bei Vertragsabschluss vorhandenen Regelungen.

M.2 ***Kündigungsrecht nach Bedingungsänderung***

Im Falle einer Bedingungsänderung nach [M.1](#) haben Sie ein Kündigungsrecht nach [G.2.10](#).

N

Embargos

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika in Hinblick auf andere Staaten erlassen werden, soweit dem nicht Europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Anhang 1: Tabellen zum Schadenfreiheitsrabatt-System

1 Pkw

1.1 Einstufung von Pkw in Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen)

Folgende SF-Klassen werden für die Einstufung von Pkw verwendet: M, 0, S, ½, 1, 2, 3, ..., 50

1.2 Rückstufung im Schadenfall bei Pkw

1.2.1 Kfz-Haftpflichtversicherung

Tarifvariante 1			
SF-Klasse	SF-Klasse nach 1 Schaden	SF-Klasse nach 2 Schäden	SF-Klasse nach 3 und mehr Schäden
>=35	20	8	M
34	17	7	M
33	16	7	M
32	16	6	M
31	15	6	M
30	15	6	M
29	14	6	M
28	14	5	M
27	13	5	M
26	13	5	M
25	12	4	M
24	12	4	M
23	11	4	M
22	11	4	M
21	10	3	M
20	10	3	M
19	9	3	M
18	9	2	M
17	8	2	M
16	8	2	M
15	7	1	M
14	6	1	M
13	6	1	M
12	5	1	M
11	5	1	M
10	4	1/2	M
9	3	1/2	M
8	3	1/2	M
7	2	1/2	M
6	2	S	M
5	1	S	M
4	1	0	M
3	1	0	M
2	1/2	0	M
1	1/2	0	M
½	0	M	M
S	0	M	M
0	M	M	M
M	M	M	M

1.2.2

Kfz-Haftpflichtversicherung

Tarifvariante 2				
SF-Klasse	SF-Klasse nach 1 Schaden	SF-Klasse nach 2 Schäden	SF-Klasse nach 3 Schäden	SF-Klasse nach 4 und mehr Schäden
>=35	23	9	2	M
34	17	6	1	M
33	16	6	1	M
32	16	6	1	M
31	15	5	1	M
30	15	5	1	M
29	14	5	1	M
28	14	5	1/2	M
27	13	4	1/2	M
26	13	4	1/2	M
25	12	4	1/2	M
24	12	3	1/2	M
23	11	3	1/2	M
22	11	3	1/2	M
21	10	3	1/2	M
20	10	2	1/2	M
19	9	2	1/2	M
18	9	2	0	M
17	8	1	0	M
16	7	1	0	M
15	7	1	0	M
14	6	1	0	M
13	6	1	0	M
12	5	1/2	0	M
11	5	1/2	0	M
10	4	1/2	M	M
9	3	1/2	M	M
8	3	1/2	M	M
7	2	S	M	M
6	2	S	M	M
5	1	0	M	M
4	1	0	M	M
3	1/2	0	M	M
2	1/2	0	M	M
1	1/2	M	M	M
½	0	M	M	M
S	M	M	M	M
0	M	M	M	M
M	M	M	M	M

1.2.3

Vollkaskoversicherung

Tarifvariante 1			
SF-Klasse	SF-Klasse nach 1 Schaden	SF-Klasse nach 2 Schäden	SF-Klasse nach 3 und mehr Schäden
>=35	20	8	M
34	17	7	M
33	16	7	M
32	16	6	M
31	15	6	M
30	15	6	M
29	14	6	M
28	14	5	M
27	13	5	M
26	13	5	M
25	12	4	M
24	12	4	M
23	11	4	M
22	11	4	M
21	10	3	M
20	10	3	M
19	9	3	M
18	9	2	M
17	8	2	M
16	8	2	M
15	7	1	M
14	6	1	M
13	6	1	M
12	5	1	M
11	5	1	M
10	4	1/2	M
9	3	1/2	M
8	3	1/2	M
7	2	1/2	M
6	2	S	M
5	1	S	M
4	1	0	M
3	1	0	M
2	1/2	0	M
1	1/2	0	M
½	0	M	M
S	0	M	M
0	M	M	M
M	M	M	M

1.2.4. Vollkaskoversicherung

Tarifvariante 2				
SF-Klasse	SF-Klasse nach 1 Schaden	SF-Klasse nach 2 Schäden	SF-Klasse nach 3 Schäden	SF-Klasse nach 4 und mehr Schäden
>=35	28	15	7	M
34	23	11	5	M
33	22	11	5	M
32	21	10	5	M
31	21	10	4	M
30	20	9	4	M
29	19	9	3	M
28	18	8	3	M
27	18	8	3	M
26	17	7	3	M
25	16	7	2	M
24	15	6	2	M
23	15	5	1	M
22	14	5	1	M
21	13	4	1/2	M
20	12	4	1/2	M
19	12	3	1/2	M
18	11	3	1/2	M
17	10	2	1/2	M
16	9	2	0	M
15	9	1	0	M
14	8	1	M	M
13	7	1	M	M
12	6	1/2	M	M
11	6	1/2	M	M
10	5	1/2	M	M
9	4	1/2	M	M
8	3	0	M	M
7	2	0	M	M
6	2	0	M	M
5	1	0	M	M
4	1	0	M	M
3	1/2	0	M	M
2	1/2	M	M	M
1	1/2	M	M	M
½	0	M	M	M
S	S	M	M	M
0	M	M	M	M
M	M	M	M	M

Anhang 2: Merkmale zur Beitragsberechnung

Der Beitrag für die Kfz-Versicherung richtet sich auch nach individuellen Riskomerkmalen der versicherten Person. Im Versicherungsantrag verlangen wir von Ihnen Angaben zu diesen Merkmalen. Die individuellen Merkmale zur Beitragsberechnung werden von uns nach den anerkannten Grundsätzen der Versicherungsmathematik bei der Kalkulation des Beitrages berücksichtigt.

1 Persönliche Beitragsmerkmale des Versicherungsnehmers und der Fahrzeugnutzer

- Alter des Versicherungsnehmers
- Nutzergruppe und das minimale Alter aller Fahrzeugnutzer
- Alter des Fahrzeugs
- Fahrzeugnutzung (privat oder geschäftlich)
- Schadenverlauf des Versicherungsnehmers
- Adressangaben
- Zahlungsperiode
- Zulassung auf vom Versicherungsnehmer abweichenden Halter

2 Fahrzeugbezogene Beitragsmerkmale

- Jährliches Fahrleistung
- Erstzulassung des Fahrzeuges
- Zulassungsbezirk
- Hersteller- und Typnummerschlüssel des Fahrzeugs

Anhang 3: Art und Verwendung von Fahrzeugen

1 Fahrzeuge mit Versicherungskennzeichen

Fahrzeuge, die ein Versicherungskennzeichen führen müssen, sind:

- 1.1 Fahrräder mit Hilfsmotor mit einem Hubraum von nicht mehr als 50 ccm und einer Höchstgeschwindigkeit
- bis 45 km/h
 - bis 50 km/h, sofern sie bis zum 31. Dezember 2001 erstmals in Verkehr gekommen sind
 - bis 60 km/h, sofern sie bis zum 29. Februar 1992 erstmals in Verkehr gekommen sind
- 1.2 Kleinkrafträder (zwei-, dreirädrig) mit einem Hubraum von nicht mehr als 50 ccm und einer Höchstgeschwindigkeit
- bis 45 km/h
 - bis 50 km/h, sofern sie bis zum 31. Dezember 2001 erstmals in Verkehr gekommen sind
 - bis 60 km/h, sofern sie bis zum 29. Februar 1992 erstmals in Verkehr gekommen sind
- 1.3 vierrädrige Leichtkraftfahrzeuge mit einem Hubraum von nicht mehr als 50 ccm und einer Höchstgeschwindigkeit bis 45 km/h
- 1.4 motorisierte Krankenfahrstühle

2 Leichtkrafträder

Leichtkrafträder sind Krafträder und Kraftroller mit einem Hubraum von mehr als 50 ccm und nicht mehr als 125 ccm und einer Nennleistung von nicht mehr als 11 kW.

3 Trikes

Trikes sind dreirädrige Kraftfahrzeuge, die ein amtliches Kennzeichen führen müssen, mit drei symmetrisch angeordneten Rädern und einem Hubraum von mehr als 50 ccm und/oder einer bauartbedingten Höchstgeschwindigkeit von mehr als 45 km/h.

4 Quads

Quads sind vierrädrige Kraftfahrzeuge, die ein amtliches Kennzeichen führen müssen, mit einer maximalen Leermasse von 400 kg (550 kg für Fahrzeuge zur Güterbeförderung) und mit einer maximalen Motornennleistung von 15 kW.

5 Krafträder

Krafträder sind alle Krafträder und Kraftroller, die ein amtliches Kennzeichen führen müssen, mit Ausnahme von Leichtkrafträdern.

6 Pkw

Pkw sind als Personenkraftwagen zugelassene Kraftfahrzeuge mit höchstens acht Sitzplätzen außer dem Fahrersitz, mit Ausnahme von Mietwagen, Taxen und Selbstfahrervermietfahrzeugen.

7 Mietwagen

Mietwagen sind Pkw, mit denen ein genehmigungspflichtiger Gelegenheitsverkehr gewerbsmäßig betrieben wird (unter Ausschluss der Taxen, Kraftomnibusse, Güterfahrzeuge und Selbstfahrervermietfahrzeuge).

8 Taxen

Taxen sind Pkw, die der Unternehmer an behördlich zugelassenen Stellen bereithält und mit denen er-auch am Betriebssystem oder während der Fahrt entgegengenommene - Beförderungsaufträge zu einem vom Fahrgast bestimmten Ziel ausführt.

9 Selbstfahrvermietfahrzeuge

Selbstfahrvermietfahrzeuge sind Kraftfahrzeuge und Anhänger, die gewerbsmäßig ohne Gestellung eines Fahrers vermietet werden.

10 Leasingfahrzeuge

Leasingfahrzeuge sind Kraftfahrzeuge und Anhänger, die gewerbsmäßig ohne Gestellung eines Fahrers vermietet werden und auf den Mieter zugelassen sind oder bei Zulassung auf den Vermieter dem Mieter durch Vertrag mindestens sechs Monate überlassen werden.

11 Kraftomnibusse

Kraftomnibusse sind Kraftfahrzeuge und Anhänger, die nach ihrer Bauart und Ausstattung zur Beförderung von mehr als neun Personen (einschließlich Fahrer) geeignet und bestimmt sind.

11.1 Linienverkehr ist eine zwischen bestimmten Ausgangs- und Endpunkten eingerichtete regelmäßige Verkehrsverbindung, auf der Fahrgäste an bestimmten Haltestellen ein- und aussteigen können, sowie Verkehr, der unter Ausschluss anderer Fahrgäste der regelmäßigen Beförderung von Personen zum Besuch von Märkten und Theatern dient.

11.2 Gelegenheitsverkehr sind Ausflugsfahrten und Ferienzweck-Reisen sowie Verkehr mit Mietomnibussen.

11.3 Nicht unter 10.1 oder 10.2 fallen sonstige Busse, insbesondere Hotelomnibusse, Werkomnibusse, Schul-, Lehr- und Krankenomnibusse.

12 Campingfahrzeuge

Campingfahrzeuge sind als Wohnmobil zugelassene Fahrzeuge.

13 Werkverkehr

Werkverkehr ist die Güterbeförderung mit Kraftfahrzeugen, Anhängern und Aufliegern nur für eigene Zwecke durch Personal eines Unternehmens oder von Personal, das dem Unternehmen im Rahmen einer vertraglichen Verpflichtung zur Verfügung gestellt worden ist.

14 Gewerblicher Güterverkehr

Gewerblicher Güterverkehr ist die geschäftsmäßige, entgeltliche Beförderung von Gütern mit Kraftfahrzeugen, Anhängern und Aufliegern für andere.

15 Umzugsverkehr

Umzugsverkehr ist die ausschließliche Beförderung von Umzugsgut.

16 Wechsellaufbauten

Wechsellaufbauten sind Aufbauten von Kraftfahrzeugen, Anhängern und Aufliegern, die zur Güterbeförderung bestimmt sind und mittels mechanischer Vorrichtungen an diesen Fahrzeugen ausgewechselt werden können.

17 Landwirtschaftliche Zugmaschinen

Landwirtschaftliche Zugmaschinen oder Anhänger sind Zugmaschinen und Raupenschlepper oder Anhänger, die wegen ihrer Verwendung in der Land- und Forstwirtschaft von der Kraftfahrzeugsteuer freigestellt sind und ein amtliches grünes Kennzeichen führen.

18 Melkwagen und Milchsammel-Tankwagen

Melkwagen und Milchsammel-Tankwagen sind Fahrzeuge mit Vorrichtungen zur mechanischen Milchentnahme, die dem Transport der Milch von Weiden und Gehöften zu den Molkereien der Einzugsgebiete dienen.

19 Sonstige landwirtschaftliche Sonderfahrzeuge

Sonstige landwirtschaftliche Sonderfahrzeuge sind Fahrzeuge, die als Sonderfahrzeuge für die Land- und Forstwirtschaft zugelassen werden und ein amtliches grünes Kennzeichen führen.

20 Milchtankwagen

Milchtankwagen sind Fahrzeuge, die dem Transport der Milch zwischen Molkereien oder von Molkereien zum Verteiler oder Verbraucher dienen. Sie gelten nicht als landwirtschaftliche Sonderfahrzeuge, sondern als Güterfahrzeuge.

21 Selbstfahrende Arbeitsmaschinen

Selbstfahrende Arbeitsmaschinen sind Fahrzeuge, die nach ihrer Bauart und ihren besonderen mit dem Fahrzeug fest verbundenen Einrichtungen zur Verrichtung von Arbeit - nicht zur Beförderung von Personen oder Gütern - bestimmt und geeignet sind und die zu einer vom Bundesminister für Verkehr bestimmten Art solcher Fahrzeuge gehören (z. B. Selbstlader, Bagger, Greifer, Kran-Lkw sowie Räum- und Bergungsfahrzeuge, auch wenn sie zu Abschleppzwecken mitverwendet werden).

22 Lkw bis 3,5 t zulässige Gesamtmasse

Lkw bis 3,5 t zulässige Gesamtmasse sind zur Güterbeförderung zugelassene Kraftfahrzeuge mit einer Gesamtmasse von bis zu 3,5 t.

23 Lkw über 3,5 t zulässige Gesamtmasse

Lkw über 3,5 t zulässige Gesamtmasse sind zur Güterbeförderung zugelassene Kraftfahrzeuge mit einer zulässigen Gesamtmasse von mehr als 3,5 t.

24 Zugmaschinen

Zugmaschinen sind Kraftfahrzeuge, die ausschließlich oder überwiegend zum Ziehen von Anhängern oder Aufliegern gebaut sind, mit Ausnahme von landwirtschaftlichen Zugmaschinen.

25 Classic Cars

Classic Cars sind Kraftfahrzeuge, die auf Grund ihrer jährlichen Fahrleistung (max. 5.000 km), ihres Erhaltungs- und Originalzustandes und ihrer Verwendung (kein Einsatz als Alltagsfahrzeug) nicht mehr als handelsübliche Fahrzeuge anzusehen sind.

Datenschutzerklärung

1. Inhalt

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website <https://www.one-insurance.com> sowie der mobile ONE Applikation. Die Datenschutzerklärung ist jederzeit unter der Rubrik „Datenschutz“ auf unserer Webseite <https://www.one-insurance.com> abrufbar.

2. Wer ist der Verantwortliche und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

ONE Versicherung AG
Aeulestrasse 56
9490 Vaduz
Liechtenstein

Unser Vertreter in der EU gemäß Art 27 DSGVO:

Wefox Group Services (GER) GmbH
Herr Philip Klossner
Urbanstraße 71
10967 Berlin
E-Mail: datenschutz@one-insurance.eu

Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten von ONE erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der folgenden Adresse:

Datenschutzbeauftragter
Legacon Treuhand Anstalt
Landstrasse 99, Postfach 532
9494 Schaan
Liechtenstein

T +423 236 19 11
F +423 236 19 15
E-Mail: info@legacon.li
www.legacon.li

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten knüpfen wir streng an das Vorliegen von mindestens einem der folgenden Voraussetzungen und Grundsätze:

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 2 b DSGVO). Der Abschluss und die Durchführung eines Versicherungsvertrags wären ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht möglich. Beantragen Sie Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Im Schadenfall benötigen wir hierzu weitere Angaben von Ihnen, z.B. zur Prüfung unserer Eintrittspflicht und der Schadenhöhe.

3.2 Aufgrund Ihrer Einwilligung

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie die Einwilligung zur Verarbeitung gegeben haben (Art. 6 Abs. 2 a DSGVO). Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 a) i. V. m. Artikel 7 DSGVO ein. Sofern wir Statistiken mit den in Artikel 9 Absatz 2 a) genannten Datenkategorien erstellen, erfolgt dies nur für die in Artikel 9 Absatz 2 j) DSGVO genannten Zwecke. Auch Newsletter versenden wir an Sie nach Erteilung ihrer Einwilligung.

3.3 Im Rahmen der Interessenabwägung

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um eigene oder fremde berechtigte Interessen zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein: zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs; zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, zum Beispiel durch sogenanntes Scoring, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können; zur Nutzung für Tests von Neu- und Weiterentwicklungen unserer Verarbeitungssoftware. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zur Werbung für unsere Versicherungsprodukte sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Zu Controllingzwecken nutzen wir Ihre Daten auch für Umsatzstatistiken. Diese Statistiken werden zum einen für interne Auswertungen genutzt, zum anderen stellen wir die Statistiken auch Führungskräften im Vertrieb zur Verfügung. Weitere Geschäftsvorfälle, bei denen Ihre Daten von uns verarbeitet werden, sind Auswertungen von Schadenfällen und Beschwerden (Schadencontrolling, Beschwerdemanagement) sowie auch im Falle von Bestandsübertragungen.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dienen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber vorab informieren.

4. Wann und durch welche Anwendungen werden Ihre Daten verarbeitet?

4.1 Datenerhebung bei Zugriff auf unsere Webseite und unsere Applikation (App)

Beim Zugriff auf unsere Webseite und Applikation übermittelt Ihr Internetbrowser auch bei der rein informatorischen Nutzung bzw. Betrachtung von der Webseite und Applikation aus technischen Gründen automatisch Daten, um die korrekte Anzeige sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Folgende Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie unter Umständen an uns übermitteln, gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Browsertyp/ -version/ -sprache,
- verwendetes Betriebssystem,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- Jeweils übersendete Datenmenge.

Diese Daten werden ausschließlich aus technisch notwendigen Gründen gespeichert und nur in den gesetzlich vorgesehenen Fällen einer bestimmten Person zugeordnet. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitung sind insbesondere die Erfüllung eines Vertrags und vorvertragliche Maßnahmen.

4.2 Registrierung sowie Anlegen eines Nutzerkontos und Log-In

Damit Sie alle Vorteile unserer Webseite und unserer App nutzen können, ist die Registrierung und damit Eingabe bestimmter personenbezogener Daten notwendig. Die Angabe aller Daten ist freiwillig. Ohne die Eingabe dieser personenbezogenen Daten ist eine Nutzung unserer Webseite und unserer App allerdings nicht möglich. Es handelt sich dabei um die personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Registrierung für Ihr Nutzerkonto angegeben haben, wie:

- Name und Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz- und / oder Mobilfunknummer)
- Geburtsdaten (Datum, Ort, Geburtsname)

Sollten Sie sich über Ihr bestehendes Facebook oder wefox-Nutzerkonto bei uns anmelden, erhalten wir die angeführten Personendaten über die von Ihnen angelegten Nutzerkonten bei Facebook und wefox. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist dann insbesondere Ihre Einwilligung.

Schließen Sie Ihre Versicherung nicht über unsere Webseite oder über unsere Applikation, sondern über einen Vermittler ab, wird mit Vertragsabschluss automatisch ein Nutzerkonto für Sie angelegt.

4.3 Angebotsberechnung über unsere Webseite oder unsere App

Wenn Sie sich ein Angebot über unsere Webseite oder unsere App berechnen lassen, fragen wir personenbezogene Daten von Ihnen ab. Es handelt sich dabei um:

- Name und Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz- und / oder Mobilfunknummer)
- Geburtsdaten (Datum, Ort, Geburtsname)

Diese Daten benötigen wir zur Berechnung Ihres persönlichen Angebots und, sofern Sie sich für unser Angebot entscheiden, zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Wahrnehmung berechtigter Interessen.

4.4 Datenverwendung bei Nutzung unserer Webseite und unserer App durch registrierte über ONE versicherte Nutzer

Schließen Sie einen Versicherungsvertrag bei uns ab, werden ausschließlich die von Ihnen bekanntgegebenen oder die mit Ihrer Einwilligung von Dritten weitergegebenen Daten verwendet. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitung sind insbesondere die aus dem Vertrag sowie vorvertragliche Maßnahmen oder Ihre Einwilligung und die Wahrnehmung berechtigter Interessen.

- Name und vollständige Adressdaten
- Festnetztelefonnummer und/oder Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdaten (Datum, Ort, Geburtsname)

Im Laufe Ihres Versicherungsvertragsverhältnisses können zudem alle Arten versicherungsrelevanter Informationen Verwendung finden. Soweit die Verwendung besonderer Arten personenbezogener Daten erforderlich ist, werden diese Daten nur erhoben und verwendet, wenn bzw. soweit Sie hierzu eingewilligt haben. Eine fehlende Einwilligung kann die Leistungsfreiheit des Versicherers zur Folge haben.

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet:

- zum Abschluss und zur Erfüllung eines Versicherungsvertrages mit uns sowie der Vertragsverwaltung und Schadenabwicklung, wie in den Versicherungsbedingungen beschrieben,
- zum Zwecke der Zusendung von Werbung, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. Wir ermöglichen Ihnen bei der Datenerhebung und mit jeder Werbe-E-Mail, der Werbung ohne weitere Kosten zu widersprechen. Wir werden Ihnen dann künftig keine Werbung mehr zusenden.

Soweit Sie die laufenden Prämienzahlungen für Ihren Versicherungsvertrag bei uns per Kreditkarte begleichen möchten, müssen Sie Ihre entsprechenden Kreditkartendaten auf unserer Webseite oder Applikation eingeben. Die von Ihnen eingegebenen Kreditkartendaten werden nicht bei uns, sondern bei unserem Zahlungsservice-Dienstleister in einer den hohen Payment Card Industry (PCI)-Standards entsprechenden und zertifizierten Infrastruktur gespeichert. Wir verwalten lediglich einen sogenannten Kreditkarten-Alias, der mit den Kreditkartendaten beim Zahlungsservice-Dienstleister verbunden ist.

4.5 Plattform Tools

Im Folgenden werden die Tools aufgeführt, die wir zur Produktoptimierung beziehungsweise zur Optimierung der Kundeninteraktion auf unserer Webseite und in unserer App verwendet. Die angeführten Tools speichern „Cookies“. Cookies sind Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die es ermöglichen, den Nutzer wiederzuerkennen, wenn Webseiten aufgerufen werden, die ein Wiedererkennen des Nutzers vorsehen. Darüberhinausgehende Informationen können Sie der jeweiligen Datenschutzerklärung der jeweiligen Anbieter entnehmen.

Webseite und Kundenportal

- **NewRelic**

Auf unserer Webseite wird ein Plugin des Webanalyse-Dienstes von NewRelic eingesetzt. Dieser Dienst wird von NewRelic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA bereitgestellt. Dies ermöglicht, statistische Auswertungen über die Geschwindigkeit der unserer Webseite zu erfassen. Durch das Plugin erhält NewRelic die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Wenn Sie dabei als Nutzer bei NewRelic eingeloggt sind, kann NewRelic den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Falls Sie kein registrierter Nutzer von NewRelic sind, besteht dennoch die Möglichkeit für NewRelic, Ihre IP-Adresse in Erfahrung zu bringen und zu speichern. Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie Infos zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch NewRelic können Sie den Datenschutzhinweisen von NewRelic entnehmen:
https://newrelic.com/privacy_

Wenn Sie registrierter Nutzer bei NewRelic sind und nicht möchten, dass NewRelic auf unseren Seiten Daten über Sie sammelt, um Sie mit Ihren bei NewRelic gespeicherten Mitgliedsdaten zu verknüpfen, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Seiten bei NewRelic ausloggen.

- **LogEntries**

Um die Log-Dateien auszuwerten, benutzen wir das Programm „LogEntries“. Es kann vorkommen, dass Ihre Nutzungsdaten an den Server von LogEntries übertragen werden. Wir benötigen diese Daten, um eine sichere und stabile Verbindung zwischen Ihnen und uns sicherzustellen. Wir nutzen die Daten auch, um die Nutzererfahrung auf unserer Webseite an das Kundenverhalten anzupassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:
<https://logentries.com/privacy/>.

- **Cloudflare**

Auf unserer Webseite wird Java-Script Code des Unternehmens Cloudflare Inc., 665 3rd St. 200, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend: Cloudflare) nachgeladen. Dieser Service dient der Absicherung dieser Seite sowie der Optimierung der Ladezeiten. Wenn Sie in Ihrem Browser Java-Script aktiviert und keinen Java-Script-Blocker installiert haben, wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an Cloudflare übermitteln. Weiterführende

Informationen zum Datenschutz bei Cloudflare können Sie unter nachfolgendem Link abrufen:

<https://www.cloudflare.com/security-policy>.

- **Google Analytics & Google Tag Manager**

Unsere Webseite benutzt Google Analytics und Google Tag Manager, Webanalyseedienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: "Google"). Die bei Google Analytics und Google Tag Manager durch den Cookie-erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zu sammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics und Google Tag Manager von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

- **Google AdWords**

Wir nutzen den Dienst Google AdWords von Google. Unsere Webseite verwendet die Remarketing-Funktion von Google AdWords. Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Webseite im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:

<http://www.google.com/privacy/ads/>.

- **Facebook Pixel**

Wir verwenden den „Facebook-Pixel“. Dadurch können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt, wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Die Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit Ihrem Facebook-Account verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie, verwenden:

<http://www.facebook.com/about/privacy>.

- **App (iOS & Android)**

Alle Daten werden über verschlüsselte Kanäle (SSL) übertragen und auf den entsprechenden Drittplattformen gespeichert.

- **GoogleAnalytics/Firebase (metrics)**

Ferner nutzen wir, zur Analyse und Kategorisierung von Nutzergruppen sowie zur Ausspielung von Push-Mitteilungen, den Dienst „Google-Firebase“. Firebase ist eine Google-Tochter, die ihren Sitz in San Francisco (CA), USA hat. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Firebase unter:

<https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>.

- **Google Places API**

Wir verwenden Google Places API, um die standortbezogene Suche zu erleichtern. Mit der Nutzung von ONE stimmt der User diesem Service automatisch zu. Die Daten, die durch eine Suche mit Unterstützung durch Google Places API erhoben werden, sind an die Nutzungsbedingungen von Google gebunden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=de>.

- **Adjust (Marketing campaigns)**

In der App verwenden wir außerdem die Nutzungsauswertungs- und Analysetechnologie Adjust der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlin (nachfolgend: "Adjust"). Wenn Sie die App öffnen, sammelt Adjust Installierungs- und Event-Daten, wie beispielsweise "App geöffnet". Wir nutzen diese anonymisierten Informationen, um zu verstehen, wie unsere Nutzer mit unserer App interagieren und um Mobile Ad-Kampagnen zu analysieren. Für eine solche Analyse verwendet Adjust Ihre anonymisierte IDFA oder Android-ID sowie Ihre anonymisierte IP- und MAC-Adresse. Es ist nicht möglich, Sie individuell zu identifizieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Adjust: <https://www.adjust.com/terms/gdpr/>.

- **Crashlytics (apps crash analysis)**

Unsere Mobile App nutzt das Analyse-Programm crashlytics der Crashlytics Inc. 1 Kendall Square, Cambridge, MA 02139, USA (nachfolgend: "Crashlytics"). Crashlytics sammelt Daten zur App-Verwendung speziell in Bezug auf Systemabstürze und Fehler. Dabei werden Informationen zum Gerät, zu der App-Version, die installiert ist, sowie andere Informationen verwendet, die helfen können, Fehler zu beheben. Dies gilt vor allem in Bezug auf die Software und Hardware des Nutzers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Crashlytics: <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>.

4.6 Social Plugins

- **Facebook**

Auf unserer Webseite werden Empfehlungsschaltflächen (sog. Social Plug-ins / Like-Buttons) bereitgehalten, die es den Nutzern ermöglichen, Inhalte mit dem sozialen Netzwerk facebook.com und dessen Nutzern zu teilen. Betreiberin des Netzwerkes ist Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden "Facebook"). Hierbei wird die datenschutzfreundliche „Shariff“-Technologie eingesetzt, die bewirkt, dass Nutzungsinformationen (der vom Nutzer empfohlene Inhalt einschließlich Datum und Zeit sowie seine IP-Adresse) nur jeweils im Einzelfall bei Betätigung der Empfehlungsschaltfläche an Facebook übertragen werden. Soll eine Übertragung Ihrer Nutzungsinformationen an Facebook nicht erfolgen, müssen Sie die Betätigung der Empfehlungsschaltfläche unterlassen. Für den weiteren Umgang mit diesen Informationen bei Facebook sind nicht wir, sondern Facebook selbst verantwortlich. Zweck und Umfang etwaiger weiterer Verwendungen der Informationen durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind den Facebook-Datenschutzrichtlinien zu entnehmen unter <http://www.facebook.com/policy.php>.

- **Twitter**

Auf unserer Webseite werden darüber hinaus Empfehlungsschaltflächen (sog. Social Plugins / Like-Buttons) bereitgehalten, die es den Nutzern ermöglichen, Inhalte mit dem sozialen Netzwerk twitter.com und dessen Nutzern zu teilen. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekanntgegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter haben. Soll eine Übertragung Ihrer Nutzungsinformationen an Twitter nicht erfolgen, müssen Sie die Betätigung der Empfehlungsschaltfläche unterlassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

- **LinkedIn**

Des Weiteren nutzen wir die Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: "LinkedIn"). Wenn Sie unsere Dienste besuchen und den LinkedIn-Plugin ("Recommend-Button") anklicken, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Dienste mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unseren Diensten Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben. Soll eine Übertragung Ihrer Nutzungsinformationen an LinkedIn nicht erfolgen, muss müssen Sie die Betätigung der Empfehlungsschaltfläche unterlassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

5.1 Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Datenverarbeitung erfolgt teilweise durch die FinanceApp AG und ihre Tochterunternehmen, insbesondere die wefox Group Services (GER) GmbH. Eine genaue Auflistung können Sie unserer Dienstleisterliste unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz> entnehmen.

5.2 Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können daher zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Eine genaue Auflistung können Sie unserer Dienstleisterliste unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz> entnehmen. Insbesondere bedienen wir uns im Rahmen des Antragsprozesses der Dienste der Arvato Infoscore GmbH. Mehr Informationen zur Datenverarbeitung durch die Arvato infoscore GmbH finden Sie unter <https://finance.arvato.com/de/daten-schutz/>.

5.3 Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir unsererseits bei sogenannten Rückversicherern. Es kann erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu

übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Über gesetzliche Verpflichtungen hinaus übermitteln wir Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

5.4 Versicherungsvermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Versicherungsvermittler betreut werden, verarbeitet dieser die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermitteln wir diese Daten an die Sie betreuenden Versicherungsvermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

5.5 Vorversicherer:

Um Ihre Angaben überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, z.B. Ihre SF-Klasse in der Kraftfahrtversicherung kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten Vorversicherer erfolgen.

5.6 Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden).

6. Datenverarbeitung in einem Drittland:

Unser Data- Warehouse wird teilweise durch die Recentis GmbH Ankerstrasse 27, 8004 Zürich, Schweiz, verarbeitet. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union im Sinne des Artikels 45 der DSGVO.

Einen Teil der Bearbeitung lässt die Recentis GmbH in Lviv, Ukraine durchführen. Hierzu haben wir mit der Recentis GmbH die so genannten Standard-Datenschutzklauseln der Europäischen Kommission vereinbart. Die Recentis GmbH hat umfangreiche Technische und Organisatorische Maßnahmen (TOM) ergriffen, um den angemessenen Schutz der Daten sicherzustellen. Eine Kopie der Vereinbarung und einer Liste der TOM erhalten Sie von uns auf Nachfrage an datenschutz@one-insurance.eu.

7. Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Um die personenbezogenen Daten so sicher wie möglich zu übertragen, nutzen wir eine Verschlüsselung mit TLS 1.2 (Transport Layer Security), welche in diesem Bereich zu den sichersten Technologien gehört.

8. Wo und wie lange werden Personendaten aufbewahrt?

Die Personendaten werden auf Amazon Cloud Servern, Google-Servern und Salesforce Servern in Europa gespeichert. Diese werden zudem an unserem Hauptstandort in Liechtenstein auf eigenen Servern gespeichert. Der Zugriff ist beschränkt auf autorisierte Mitarbeiter. Sensible Daten werden unter höchsten Sicherheitsstandards verschlüsselt, bevor sie übertragen und gespeichert werden. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult.

Wenn Sie Ihren Nutzer-Account bei ONE löschen, wird Ihr zu diesem Nutzer-Account angelegtes Profil gelöscht, so dass Sie auf diese Daten nicht mehr zugreifen können. Soweit die enthaltenen Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht und für die verbleibende Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für weitere Verarbeitungen gesperrt.

9. Was bedeutet Automatisierte Entscheidungsfindungen und Überwachung?

Nach Eingabe Ihrer versicherungsrelevanten Daten erfolgt die Antragsannahme automationsgestützt auf Grundlage Ihrer Angaben (Profiling). Falsche oder unvollständige Angaben können die Leistungsfreiheit des Versicherers zur Folge haben, wenn die betroffene Information relevant für das Zustandekommen des Versicherungsvertrages oder einen bestimmten Schadenfall ist.

Ihre versicherungsrelevanten Daten bilden Ihr Versicherungsprofil, das von uns laufend überwacht wird, um Ihren Versicherungsschutz aufrecht zu erhalten oder Sie über Produktneuerungen zu informieren.

10. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, ein Recht auf Widerruf der Einwilligung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zudem haben Sie das Recht – unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe – Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben:

Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein

Städtle 38

Postfach 684

9490 Vaduz

Liechtenstein

T +423 236 60 90

E-Mail: info.dss@llv.li

11. Änderungen und Anpassungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutz/> abrufbar. Sofern diese Datenschutzerklärung künftig geändert wird, werden wir Sie auf die Änderungen hinweisen.

Belehrung über Ihre vorvertraglichen Anzeigepflichten

Wir übernehmen den Versicherungsschutz im Vertrauen darauf, dass Sie alle vor Vertragsabschluss gestellten Fragen zu Gefahrumständen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet haben (vorvertragliche Anzeigepflicht).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Versicherungsschutz gefährden, wenn Sie unrichtige oder unvollständige Angaben machen. Es sind auch solche Umstände anzugeben, denen Sie nur geringe Bedeutung beimessen. Nähere Einzelheiten zu den Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht können Sie der nachstehenden Information entnehmen.

Welche vorvertraglichen Anzeigepflichten bestehen?

Sie sind bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung verpflichtet, alle Ihnen bekannten Gefahrumstände, nach Sie gefragt wurden, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Wenn Sie nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor unserer Vertragsannahme in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, sind Sie auch insoweit zur Anzeige verpflichtet.

Welche Folgen können eintreten, wenn eine vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wird?

1. Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes

Unvollständige und unrichtige Angaben zu den Gefahrumständen berechtigen uns, vom Versicherungsvertrag zurückzutreten.

Wir haben kein Rücktrittsrecht, wenn Sie nachweisen, dass die unrichtigen oder unvollständigen Angaben weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gemacht wurden. Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht besteht nicht, wenn Sie nachweisen, dass wir den Versicherungsvertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz.

Treten wir nach Eintritt des Versicherungsfalls zurück, dürfen wir den Versicherungsschutz nicht versagen, wenn Sie nachweisen, dass der unvollständig oder unrichtig angezeigte Umstand weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls, noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Auch in diesem Fall besteht aber kein Versicherungsschutz, wenn die Anzeigepflicht arglistig verletzt wurde.

Uns steht der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung zu.

2. Kündigung

Ist unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen, weil die Verletzung einer Anzeigepflicht weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte, können wir den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Unser Kündigungsrecht besteht nicht, wenn Sie nachweisen, dass wir den Versicherungsvertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

3. Vertragsanpassung

Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Versicherungsvertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, aber zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Haben Sie die Anzeigepflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab Beginn der laufenden

Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Erhöht sich durch die Vertragsanpassung der Beitrag um mehr als zehn Prozent oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, können Sie den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung bei Ihnen fristlos in Textform kündigen.

4. Stellvertretung durch eine andere Person

Lassen Sie sich bei Abschluss des Versicherungsvertrags durch eine andere Person vertreten, so sind bezüglich der Anzeigepflicht sowie unserer Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsanpassung, sowohl die Kenntnis und Arglist Ihres Stellvertreters, als auch Ihre eigene Kenntnis und Arglist zu berücksichtigen.

Sie können sich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder Ihrem Stellvertreter noch Ihnen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

5. Ausübung unserer Rechte

Wir können unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsanpassung nur innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von uns geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangen. Wir haben die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Wir dürfen nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung abgeben, wenn für diese die Monatsfrist nicht verstrichen ist.

Unsere Rechte sind ausgeschlossen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit Ihrer Angaben kannten. Die Rechte erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsschluss; dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beläuft sich auf zehn Jahre, wenn Sie oder Ihr Vertreter die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt haben.

6. Anfechtung

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung zu.